

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРА „ПЛАТИ С МАСТЪРКАРД“

I. ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА

1. Настоящият документ съдържа правилата за провеждане и участие в игра „Плати с Мастъркард“ /наричана по-долу за краткост „Играта“/, организирана от „ХЕПИНЕС“ ЕООД, ЕИК: 103279218, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к. 9002, бул. „Цар Освободител №25 /наричано за краткост „Организатора“/.

II. ДЕФИНИЦИЯ НА ИГРАТА

2.1. Играта се състои в съвкупност от: условия за участие, зададени от Организатора, изпълнението, на които предоставя възможност на участниците да спечелят една от обявените награди; действията на участниците в изпълнение на условията; определяне на печелившите участници от Организатора, което се извършва на случаен принцип.

2.2. Играта не е и не може да бъде квалифицирана като „хазарт“, като същата не отговаря на определението за „хазарт“ по чл.2, ал.1 от Закона за хазарта - в нея липсва залог и нито един от участниците не може по никакъв начин да загуби каквото и да било. За провеждането ѝ не се изисква разрешение от Държавната комисия по хазарта.

2.3. Участието в Играта е напълно доброволно.

III. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

3.1. Право на участие в Играта имат само физически лица, навършили 18-годишна възраст, които не са поставени под пълно или ограничено запрещение, имат настоящ адрес в страната, запознали са се и приемат настоящите правила за участие в Играта, публикувани в уеб-страницата на Организатора –<https://dostavka.happy.bg/>

3.2. Служителите на Организатора /включително лицата, свързани с организирането или провеждането на Играта/ нямат право да участват в Играта.

IV. ПЕРИОД НА ИГРАТА

4.1. Периодът на провеждане на играта започва на 19.01.2026г. и продължава до 15.02.2026г или до изчерпване на количествата награди.

V. НАГРАДИ

5.1. Организаторът предоставя следните награди в Играта

- 800 бр. Ваучери за поръчки чрез сайта <https://dostavka.happy.bg> или чрез мобилното приложение Happy Delivery, Всеки на стойност 5 евро (Валидност 10 дни от спечелването);

- 800 бр. Ваучери за поръчки чрез сайта <https://dostavka.happy.bg> или чрез мобилното приложение Happy Delivery, Всеки на стойност 10 евро (Валидност 10 дни от спечелването);

- 200 бр. Ваучери за поръчки чрез сайта <https://dostavka.happy.bg> или чрез мобилното приложение Happy Delivery, Всеки на стойност 20 евро (Валидност 10 дни от спечелването);

- 16 бр. Ваучери за поръчки чрез сайта <https://dostavka.happy.bg> или чрез мобилното приложение Happy Delivery, Всеки на стойност 250 евро (Валидност 45 дни от спечелването);

5.2. С една поръчка, отговаряща на условията по раздел VI може да бъде спечелена само една от наградите. След използването на Ваучера или изтичане на валидността му се допуска отново участие на играта чрез поръчка, отговаряща на условията по раздел VI.

5.3. НЕ се допуска размяна на награда срещу нейния паричен еквивалент или друг продукт.

5.4. Общият брой награди се разпределя за печалба по равно в четири периода по една седмица, като в случай на недостигане съответния седмичен лимит от награди, остатъкът се прехвърля в следващата седмица.

5.5. Ваучерите са валидни за поръчки от ресторанти HAPPY, Burrata Italiana, Captain Cook.

5.6. Остатък от стойността на Ваучера не се компенсира в пари. Ако сумата на направената поръчка е по-висока от стойността на Ваучера, то разликата се доплаща от клиента. Ако сумата на направената поръчка е по-ниска от стойността на Ваучера, остатъкът се запазва с възможност да се ползва за последващи поръчки.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА ИГРАТА

6.1. Всеки, регистрирал поръчка в работно време, и заплатил стойността ѝ с карта МАСТЪРКАРД чрез сайта <https://dostavka.happy.bg> или чрез мобилното приложение в периода на играта участва за наградите по т.5.1.1.

6.2. Поръчки, направени чрез обаждане в Кол центъра на Хару Доставка или платени при вземането им от ресторант НЕ дават участие в играта.

VII. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

7.1. При печалба на награда след приключване на поръчката и успешно плащане се визуализира изскачащ прозорец, на който се изписва наградата, ако има такава.

7.2. Стойността на спечеления Ваучер се отразява автоматично в профила на участника на <https://dostavka.happy.bg> или мобилното приложение Happy Delivery.

7.3. При печалба от участник, който няма профил в <https://dostavka.happy.bg> или мобилното приложение Happy Delivery Ваучерът ще бъде зареден към същия телефон, с който е направил поръчката при спечелването на наградата.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА НА ИГРАТА

8.1. Организаторът има неотменимо право да прекрати Играта по всяко време, без значение от причината. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

8.2. Организаторът си запазва правото да изменя и допълва настоящите общи условия и правила в хода на Играта.

IX. ОТГОВОРНОСТ

9.1. Организаторът не носи отговорност за технически проблеми, свързани с участие в Играта, в случай че не са по вина на Организатора.

9.2. Организаторът не носи отговорност и няма да дължи каквото и да е обезщетение при неправомерно използване на лични данни при участие в Играта.

X. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ОРГАНИЗАТОРА И УЧАСТНИЦИТЕ

10.1. Всички спорове, възникнали между Организатора и участниците в Играта, ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора пред компетентния български съд по законите на Република България.

10.2. Настоящите правила са обвързващи по отношение на всички участници и наградени в Играта и решенията на