

## ИНСТРУКЦИИ

### В СЛУЧАЙ НА НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

#### Уважаеми клиенти,

„Съгласно сключена застраховка на Вашето имущество в ЗАД „Алианс България“ АД имате покритие срещу следните рискове:

- пожар, вкл. последиците от гасенето на пожара; удар от мълния; експлозия или имплозия; удар от летателен апарат, части от него или товара му;
- разходи за отстраняване на развалини и останки, за почистване на застрахованото имущество от наноси вследствие природни бедствия и за наложително демонтиране или събаряне на части от погинало или увредено застраховано имущество, в размер до 5 % от общата застрахователна сума, но не повече от 10.000 (десет хиляди) лева
- природни бедствия, вкл. буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и лед, падащи дървета, клони и други външни обекти вследствие буря или градушка;
- земетресение;
- свличане/срутване на земни маси;
- тръбопроводна вода;
- злоумишлени действия на трети лица;
- удар от превозно средство или животно.

#### **Моля, с оглед бързото определяне на застрахователно обезщетение, в случай на застрахователно събитие, да се изпълнят стриктно указанията, дадени по-долу:**

При настъпване на **застрахователно събитие**, т.е. събитие, което е следствие от осъществяването на някой от горепосочените рискове и води до пълно или частично увреждане на ипотекираното или заложено имущество, **Вие сте длъжни да изпълните настоящите указания**

1. Да вземете всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на щетите, както и за спасяване и запазване на застрахованото имущество или остатъците от него;
2. Да уведомите Застрахователя без забавяне и не по-късно от 3 (три) дни от узнаване за събитието;
3. При кражба да уведоми Застрахователя без забавяне и не по-късно от 24 часа или през първия работен ден след узнаване за събитието;
4. Да уведомите незабавно (в деня на настъпване или узнаване за настъпването на застрахователното събитие) съответните компетентни органи - пожарна, полиция и др. Ако това се налага от естеството на застрахователното събитие;
5. Да запазите увреденото имущество във вид непроменен от настъпването на застрахователното събитие (с изключение на промени, причинени от действия на застрахования за предотвратяване и/или ограничаване вредите на имота) за оглед от представители на застрахователя, да осигури достъпа им до и във имота, и да определи лица, които да бъдат ангажирани по случая от негова страна;
6. Да изпълните всички указания на застрахователя и на компетентните държавни органи.
7. Да оказвате пълноценно и добросъвестно съдействие на застрахователя както при установяване на събитието, размера на вредите и обстоятелствата при които е настъпило, така и при упражняване на правата към прекия причинител на вредите;

#### Документи, които следва да предоставите на застрахователя при настъпване на събитието:

1. писмено уведомление за банкова сметка, по която да бъде преведено застрахователното обезщетение;
2. документ за собственост или друг документ, доказващ правото на получаване на застрахователно обезщетение;
3. официални документи от оторизирани органи (РСПБЗН, РУМВР, ХМС, електроразпределителни дружества, следствени и съдебни органи и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му, както и чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и др. Групирано съобразно конкретните рискове, изискуемите документи по тази точка са следните (изброяването не е изчерпателно, а е направено единствено за Ваша информация и улеснение):
  - при пожар – служебна бележка, експертиза или друг документ от РСПБЗН;
  - при мълния, буря, градушка, проливен дъжд и наводнение – служебна бележка от районната хидро-метеорологическа служба или удостоверение от общинските власти. Когато визираните служби не са в състояние да удостоверят категорично настъпването на застрахователното събитие, същото може да бъде доказано по анкетен път, като се имат предвид белезите от него по други имущества в околността.
  - при вреди от изтичане на вода и пара, вкл. вследствие на забравени отворени спирателни кранове и чешми – констативен протокол между съседите в свободна форма или свидетелски показания;
  - при свличане и срутване на земни пластове – документ от геоложка служба, доказващ възникването, причините, условията и повторемостта на събитието;
  - при земетресение – бележка от Сеизмологичния институт към БАН;
  - при вандализъм, кражба чрез взлом - служебна бележка от РУМВР с номер на заявителския материал, както и постановление за спиране или прекратяване на наказателното производство, и/или обвинително постановление от прокуратурата.
4. фактури, касови бонове, гаранционни карти, приемо-предавателни протоколи за увреденото имущество;
5. други писмено поискани от Застрахователя документи, съобразно конкретния случай

Тази информация е обобщена за справка и не изчерпва всички условия по застрахователната полица.

#### Координати:

ЗАД Алианс България	Адрес, гр. София, ул. Проф. Милко Бичев №2
	Асисанс център Тел. 0700 13 014

# УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЩЕТА

по ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ г.  
 ЗАСТРАХОВАН: \_\_\_\_\_ ЕГН / ЕИК \_\_\_\_\_  
 (трите имена на застрахования / наименование на ЮЛ)

Адрес за кореспонденция: Област: \_\_\_\_\_ гр.: \_\_\_\_\_ п. код:      
 Ул. № \_\_\_\_\_ бл. \_\_\_\_\_ вх. \_\_\_\_\_ ет. \_\_\_\_\_ ап. \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_ Моб. тел.: \_\_\_\_\_

Упълномощено лице за оглед: \_\_\_\_\_


## В качеството на:

- Собственик                       Пострадало лице  
 Наемател                         Ползвател  
 Пълномощник                 Лизингополучател  
 Представяващ               Друг

E-mail: \_\_\_\_\_

Моб. тел.: \_\_\_\_\_

Моб. тел. собственик / пострадало лице: \_\_\_\_\_

Събитието е настъпило на дата : _____ в _____ часа
Застрахователно събитие : _____
Адрес на събитието: _____
Уведомени компетентни органи : _____
Виновни лица : _____
Увредени (Унищожени) имуществва : _____
_____
_____
 (Ако мястото не е достатъчно - приложете допълнителни описи)
Приблизителен размер на щетите : _____ лв.

С настоящето декларирам, че от виновните лица за причинените ми вреди: Съм  Не съм   
 получил обезщетение, под формата на : \_\_\_\_\_

С настоящето декларирам, че: Имам  Нямам   
 друга валидна застраховка, която покрива същите рискове и имуществва.

Известна ми е наказателната отговорност, която нося за деклариране на неверни данни по чл. 314 от НК.

Дата : \_\_\_\_\_ Подпис на подателя на Уведомлението: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (трите имена)

Това каре се попълва от служител на ЗАД „Алианц България“

Уведомлението за щетата е подадено на дата: \_\_\_\_\_ Входящ № \_\_\_\_\_

### Застрахованият се задължава:

1. Да осигури достъп на представители на ЗАД „Алианц България“ до увредените имуществва;
2. Да предостави поисканата му информация и документи;
3. Да предприеме всички необходими мерки за ограничаване размера на вредите;
4. По възможност да не променя състоянието на увреденото имущество;
5. Да не допуска външни лица, освен представители на компетентните органи и организации.

Информация по щетата можете да получите  
 на телефон: 0700 13 014

Представител на ЗАД „Алианц България“: \_\_\_\_\_  
 (подпис и печат)