

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА БАНКОВИ КАРТИ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

Раздел I. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия, изброените по-долу определения и съкращения имат следното значение:

Банкова карта (Карта) – Банкова карта (дебитна/кредитна) за физически лица, наричана за краткост „Карта“, е електронен платежен инструмент, с който „УниКредит Булбанк“ АД (Банката) дава право на свой клиент или на посочено от клиента лице, в течение на определен срок, да извършва плащания до наличността от собствени на клиента средства по разплащателна сметка на клиента, както и до определен договорен кредитен лимит (само за кредитни карти), отпуснат на клиента от Банката.

Основна дебитна/кредитна карта – Карта, издадена на Оправомощения ползвател, който е титулярят на Разплащателна (картова) сметка в Банката.

Допълнителна дебитна/кредитна карта – Карта, издадена по искане на Оправомощения ползвател на основната карта (титуляр), подчинена на основната дебитна/кредитна Карта и свързана към сметката на титуляря, по която се отчитат/погасяват операциите/задълженията по Картата.

Оправомощен ползвател на основната карта – Местно или чуждестранно дееспособно физическо лице – титуляр на сметката, обслужваща Картата, което поема задължения за заплащане на такси, и всеки възникнал дълг по ползването на предоставената му от Банката Карта и с което Банката сключва съответен договор/ Оправомощен ползвател на основна дебитна карта, при условията на чл. 4 от Закона за лицата и семейството, може да бъде и непълнолетно лице от 14 до 18 години, при максимален трансакционен лимит, определен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД, или определен от непълнолетното лице и неговия законен представител, в рамките на лимита, посочен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД. С посочената в предходното изречение основна дебитна карта могат да се извършват само платежните операции, посочени в т. 1.1.1, 1.1.2, 1.1.6 и 1.1.8 от раздел III на настоящите Общи условия, както и всички справочни и неплатежни операции, посочени в раздел III на настоящите Общи условия, т. 1.2 и подточките й. С основна дебитна карта, издадена на непълнолетно лице, не могат да се извършват платежните операции, посочени в т. 1.1.1, 1.1.2 от раздел III на настоящите Общи условия, в търговски обекти, категоризирани от Международните картови организации като обекти, в които се предлагат хазарт, оръжейни стоки и услуги, алкохол и цигари, стоки и услуги със сексуален характер. По искане на непълнолетното лице и неговия законен представител, възможността за извършване на платежните операции, посочени в т. 1.1.2 от раздел III на настоящите Общи условия, може да не бъде предоставена на непълнолетното лице.

Оправомощен ползвател на допълнителна карта е дееспособно физическо лице местно или чуждестранно, посочено от Оправомощения ползвател на основната карта, на което Банката издава допълнителни дебитни/кредитни карти, съгласно настоящите Общи условия. Допълнителна дебитна карта може да бъде издадена и на малолетно лице от 10 до 14 години или на непълнолетно лице от 14 до 18 години (което малолетно/непълнолетно лице е дете или е под настойничеството/попечителството на оправомощения ползвател на основната карта), при максимален лимит, определен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД. С допълнителната дебитна карта, издадена на малолетно лице от 10 до 14 години, могат да се извършват само платежните операции, посочени в т. 1.1.1, 1.1.6 и 1.1.8 от раздел III на настоящите Общи условия, и справочните и неплатежни операции, посочени в т. 1.2.1 и 1.2.5 от раздел III на настоящите Общи условия. С допълнителната дебитна карта, издадена на непълнолетно лице от 14 до 18

години, могат да се извършват само платежните операции, посочени в т. 1.1.1, 1.1.6 и 1.1.8 от раздел III на настоящите Общи условия, и справочните и неплатежни операции, посочени в т. 1.2.1 и 1.2.5 от раздел III на настоящите Общи условия. С допълнителна дебитна карта, издадена на малолетно или непълнолетно лице, не могат да се извършват платежните операции, посочени в т. 1.1.1, 1.1.2 от раздел III на настоящите Общи условия, в търговски обекти, категоризирани от Международните картови организации като обекти, в които се предлагат хазарт, оръжейни стоки и услуги, алкохол и цигари, стоки и услуги със сексуален характер.

Сметката е разплащателна сметка, водена на името на Оправомощения ползвател на основната дебитна карта. По Сметката се отчитат операциите, извършени с Картата – плащания и постъпления, както и таксите, комисионите и лихвите, дължими от Оправомощения ползвател. Банката открива Сметката по нареждане на титуляря. Отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

Картова сметка (КС) е погасителна сметка, водена на името на Оправомощения ползвател на основната кредитна карта в Банката, за погасяване на всички или на част от задълженията по Картата. Оправомощеният ползвател може да внася по КС и собствени средства над Кредитния лимит, до които Оправомощеният ползвател на основната карта ще има достъп чрез Картата. По КС се отчитат операциите, извършени с картата – плащания и постъпления, както и таксите, комисионите и лихвите, дължими от Оправомощения ползвател. Банката открива КС, по писмено нареждане на титуляря. Отношенията между страните във връзка с КС се уреждат от Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

Персонален идентификационен номер (ПИН) – Автентикационен код, предоставян от Банката на Оправомощения ползвател на Картата на хартиен носител и служещ за активиране на Картата или за извършване на платежни/справочни операции с Картата.

Електронен персонален идентификационен номер (Е-ПИН) – Криптиран автентикационен код, предоставян от Банката на Оправомощения ползвател на Картата чрез електронния канал за услугата „БУЛБАНК МОБАЙЛ“ на Банката и служещ за извършване на платежни/справочни операции с Картата (предоставя се само на клиенти на Банката, ползващи услугата „БУЛБАНК МОБАЙЛ“).

Неразрешен овърдрафт – В случаите на надхвърляне на разполагаемата наличност, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт, върху който се начислява лихва.

Лихвен процент върху неразрешен овърдрафт – Лихвеният процент, начисляван върху размера на ползвания неразрешен овърдрафт по дебитни карти.

Cash M превод (Кеш M превод) – Услуга, която позволява на Оправомощения ползвател да преведе средства в лева от Сметката към друго лице чрез банкомат, поддържащ услугата. Получателят може да изтегли сумата от банкомат в 7 (седем) дневен срок от инициране на превода след като избере услугата „Cash M превод“ на банкомат.

Депозит на пари в брой (операция вноска) – Услуга, позволяваща внасяне на пари в брой по Карта на банкомати, собственост на Банката, поддържащи услугата. Депозитът е само в BGN, като за една трансакция максималната сума е 90 банкноти от 100 лева купюр, а минималната – една банкнота от 5 лева купюр. Вноската се отразява по сметката на Картата, с която се извършва операцията, съгласно сроковете в раздел V, т. 2.1.3, когато Картата е във валута, различна от BGN, същата се заверява във валутата на картата, като се прилага курс „продава на каса“, актуален към момента на осчетоводяване на операцията.

Кеш бек (Cash back) – Плащане на ПОС терминално устройство в търговски обект с получаване на пари в брой – с карти V PAY, Visa Electron, Visa и Debit MasterCard и други, одобрени от Банката брандове платежни карти в търговски обекти на територията на Република България.

Импринтер – Механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработени за целта разписки.

Международни картови организации (МКО) – юридически лица, управляващи картовите брандове.

Контактно плащане – Картата се прокарва през четец за магнитна лента или се вкарва в четец на чип на ПОС терминално устройство или АТМ.

Безконтактно плащане – Картата се доближава до ПОС терминално устройство, означено с логото PayPass, PayWave и на други, одобрени от Банката брандове карти за безконтактно плащане.

Онлайн (On-line) режим на плащане – Плащане с банкова карта на терминално устройство (реално терминално устройство ПОС/АТМ/виртуално терминално устройство ПОС), при което се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата

Офлайн (Off-line) режим на плащане – Плащане с банкова карта на терминално устройство (реално терминално устройство ПОС/АТМ/виртуално терминално устройство ПОС), при което не се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.

Център за контакт с клиенти на УКБ (ЦКК) на Банката – 24-часов информационен център за контакт с клиенти на Банката.

Услуга за SMS известие – За регистрираните за тази услуга карти се изпраща информация на оправомощените ползватели за извършени с картите плащания и за разполагаемата наличност по регистрираните за услугата банкови карти. Доставчик на услугата е Датамакс АД.

Мобилен оператор – Търговско дружество, което предоставя телекомуникационни услуги предимно чрез безжична технология, действащо на територията на Република България.

Банка – УниКредит Булбанк АД – Доставчик на платежни услуги и издател на банкови карти;

БОРИКА АД – Банковата организация за разплащания с използване на карти и системен картов оператор за плащания с банкови карти в Република България;

Абонаментен депозит – Предварително депозирана сума, определена от Оправомощения ползвател на основна карта, за сметка на която сума се заплащат получаваните от него информационни SMS съобщения.

Абонамент за ползването на услугата SMS известие – Фиксирана едногодишна такса, събирана автоматично от Банката в началото на всеки нов едногодишен период.

Сигурни плащания в интернет – Услуга на Банката за включване на оправомощен ползвател на основна или допълнителна карта в програмите за сигурност на плащанията в Интернет на МКО и БОРИКА АД за идентифициране на оправомощен ползвател на банкова карта при осъществяване на плащане в интернет страницата на търговец, участващ в програмите.

Подсещач въпрос – Избира се от Оправомощения ползвател при регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ и отговорът на този въпрос служи за разблокиране на секретната парола.

Лично съобщение – Избира се от Оправомощения ползвател при регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ и се визуализира всеки път при плащане при Интернет търговци, участващи в програмите за сигурност на плащанията в интернет на МКО и БОРИКА АД..

Профил на Оправомощения ползвател – създава се от Оправомощения ползвател при онлайн регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ на страницата на Банката.

Обменните курсове – курсове по превакутиране на трансакция от валута на трансакция във валутата на Картата.

Сетълмент – Обработка и осчетоводяване на трансакции по Карта на Оправомощения ползвател.

Авторизация – Операция по одобрение/отхвърляне на трансакция с карта.

Програма „PLUS” на УниКредит Булбанк АД, наричана за краткост „Програмата“, е технически поддържана от Банката система, в която Банката регистрира за участие всички активни дебитни, кредитни, основни и допълнителни банкови карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физически лица, както и търговците, в чийто търговски обект е инсталирано реално ПОС терминално устройство на УниКредит Булбанк АД, сключили с Банката Договор за партньорство.

Партньорска мрежа – Група от търговци, участващи в Програмата и сключили Договор за партньорство с Банката.

Точки на Оправомощен ползвател– Предоставени на оправомощения ползвател, при покупка с банкова карта на реално ПОС терминално устройство в Партньорската мрежа и финансирани от търговец, участващ в Програмата, фиксирана сума или процент от цената на направената покупка, или фиксирана сума и процент от цената на направената покупка. Точките са със строго предназначение, ограничено ползване и имат измерима левова равностойност, в съотношение 0,01 лева = 1 точка.

Усвояване на точки от Оправомощен ползвател– Цялостна покупка от оправомощен ползвател с наличните по клиентския му номер във Фонда за съхранение на точки **Точки на** оправомощен ползвател на реално ПОС терминално устройство в Партньорската мрежа. Оправомощеният ползвател има право да използва в Партньорската мрежа наличните по клиентския си номер във Фонда за съхранение на точки **Точки на** Оправомощен ползвател не по-късно от последния ден на петата година, следваща календарната година, в която са предоставени от търговец от Партньорската мрежа.

Фонд за съхранение на точки – Фонд, администриран от Банката, формиран от правата за участие в Програмата на настоящи оправомощени ползватели на активни банкови карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физически лица. Във фонда са включени точките на участващите в Програмата оправомощени ползватели, които не са с изтекъл падеж, съгласно т. 2.5 от раздел VIII на настоящите Общи условия. Точките във Фонда за съхранение се отчитат индивидуално по клиентски номер на оправомощения ползвател.

Награден фонд на Програмата – Фонд, администриран от Банката, формиран от правата за участие в Програмата на настоящи и бивши оправомощени ползватели на банкови карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физически лица. Във фонда са включени:

- точките на оправомощени ползватели с изтекъл падеж, съгласно т. 2.5 от раздел VIII на настоящите Общи условия;
- точките на физически лица, които са били оправомощени ползватели на банкова карта, издадена от УниКредит Булбанк АД, но са престанали да бъдат клиенти на Банката;
- точките на отказалите се от участие в Програмата оправомощени ползватели; и
- точки на починали оправомощени ползватели.

За точките в Наградния фонд не се води индивидуална отчетност. В първото тримесечие на всяка календарна година, натрупаните в този фонд точки се разпределят на лотариен принцип между участващите в Програмата оправомощени ползватели на банкови карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физически лица, като първата лотария се провежда през първото тримесечие на 2018 г.

Раздел II. ПРЕДМЕТ

Настоящите Общи условия за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използването на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост Общи условия, уреждат отношенията между УниКредит Булбанк АД, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя” № 7, електронен адрес: www.unicreditbulbank.bg, осъществяващо банкова дейност под надзора на Българска народна банка въз основа на лиценз РД22-2249/16.11.2009 г. (по-нататък „Банката“) и клиентите – физически лица във връзка с

откриването, обслужването и закриването на Картите, както и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на клиентите си чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти.

Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от съответния договор, сключван с Банката – договор при общи условия за дебитна карта/договора за кредитна карта за физически лица/Договор за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови кредитни карти като електронни платежни инструменти, сключвани между Банката и Оправомощени ползватели. Настоящите Общи условия имат правното действие и последици на рамков договор по силата на Закона за платежните услуги и платежните системи, уреждат изискванията и платежните отношения предмет на съответния договор.

Раздел III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти –

1. Платежни услуги, предлагани от Банката.

Банката издава по искане на титуляр на сметка, открита в Банката, Карта/и, за което страните подписват договор.

- 1.1. Оправомощеният ползвател чрез Картата може да извършва следните платежни операции в страната и чужбина на устройства, обозначени с търговските знаци на Visa/MasterCard/Visa Electron/V PAY или на други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти.
 - 1.1.1. Плащане на стоки/услуги на ПОС терминално устройство;
 - 1.1.2. Плащане на стоки/услуги в интернет или чрез предоставяне на картови данни по факс, телефон или друго телекомуникационно средство;
 - 1.1.3. Плащане на стоки и услуги в търговски обекти или теглене на пари в брой на каса в банка на механично устройство – импринтер (не се предлага за карти с търговския знак на, Visa Electron и V PAY);
 - 1.1.4. Кеш бек;
 - 1.1.5. Теглене на пари в брой на ПОС терминално устройство в банков офис;
 - 1.1.6. Теглене на пари в брой на банкомат – най-често в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в брой, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банките, управляващи устройствата и от лимитите по Картата;
 - 1.1.7. Плащане на сметки чрез банкомати в системата на БОРИКА АД;
 - 1.1.8. Депозит на пари в брой в Република България на банкомат, собственост на Банката, поддържащ услугата;
 - 1.1.9. Кеш М превод в Република България на банкомат, предоставящ тази услуга.
- 1.2. Чрез Картата Оправомощеният ползвател може да извършва следните справочни и неплатежни операции на устройства, обозначени с търговските знаци на Visa/MasterCard/Visa Electron/V PAY или на други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти.
 - 1.2.1. Промяна на ПИН код – на банкомати на територията на страната с логото на БОРИКА АД;
 - 1.2.2. Справка за салдо по Сметка – на банкомати на територията на страната. За карти, носещи търговския знак на Visa – на устройства в цял свят;
 - 1.2.3. Справка за последните 5 трансакции – единствено на банкомат в Република България;
 - 1.2.4. Справка за салдо чрез ЦКК и при инцидент или необходимост от други справки, свързани с използването на Картата, при предварително заявена кодова дума в искането за издаване на дебитна/кредитна карта;
 - 1.2.5. Справка за салдо и трансакции в онлайн режим чрез изпращане на SMS при абонамент за SMS нотификация.

2. Ред за приемане на платежни нареждания и срокове за изпълнение.

2.1. Нареждането на Оправомощения ползвател за извършване на платежни операции чрез банкови карти се получава косвено в Банката в електронен вид по телекомуникационен път от доставчика на стоки, услуги или пари в брой. Банката изпълнява нареждането на Оправомощения ползвател незабавно след получаването му, освен ако Оправомощеният ползвател не е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия.

2.2. Платежните нареждания се изпълняват по хронологичния ред на постъпването им при доставчика при спазване изискванията на глава пета от ЗПУПС. Платежното нареждане може да се изпълни само до размера на разполагаемата наличност по платежната сметка, до размера на предоставените средства от Оправомощения ползвател за изпълнение на платежна операция, до размера на договорения кредитен лимит, ако има такъв и в рамките на определените от доставчика трансакционни лимити за извършване на платежни операции чрез банкова карта като платежния инструмент, специфицирани в Тарифата на Банката за физически лица. Банката не изпълнява частични преводи по отделни платежни нареждания.

2.3. Съгласието на Оправомощения ползвател за изпълнение на платежна операция (платежно нареждане) или на поредица от платежни операции чрез банкова карта като платежен инструмент може да бъде дадено писмено, по електронен път или чрез телекомуникационно средство. Съгласието на платеца за изпълнение на платежна операция чрез банкова карта се дава преди изпълнението на платежната операция и не може да бъде оттеглено след получаването му от неговия доставчик на платежни услуги.

2.4. Начини и ред за даване на съгласие от Оправомощения ползвател за извършване на платежни операции чрез банкови карти:

2.4.1 Чрез предоставяне/използване на Карта от страна на Оправомощения ползвател на платежни услуги, с или без въвеждане на ПИН, за реализиране на конкретната платежна услуга;

2.4.2. Чрез въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от Оправомощения ползвател – номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на платежен инструмент след последните 4 цифри от номера на платежния инструмент),

2.4.3 Чрез предоставяне на картови данни на доставчик на стоки и/или услуги и упълномощаването на последния за използването им за плащане от страна на Оправомощения ползвател посредством факс, телефон или друго телекомуникационно средство – номер и валидност на банковата карта, CVC2/CVV2 код.

3. Такси, комисиони, лихвени проценти и обменни курсове във връзка с предоставяните платежни услуги чрез банкова карта.

3.1. Промените в лихвените проценти и обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително двумесечно уведомление, ако тези промени са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за Оправомощения ползвател, те се прилагат без предварително уведомление от страна на доставчика.

3.2. При прекратяването на договора, Оправомощеният ползвател заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

3.3. Таксите и комисионите, както и лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с дебитна/кредитна карта, както и при прекратяване на рамков договор, се определят, съгласно Тарифата на Банката за физически лица, действаща през съответния период на начисляването.

4. Ред за осъществяване на комуникация между страните.

- 4.1. Комуникацията между страните по настоящия рамков договор ще се извършва на български или на английски език.
- 4.2. Страните ще извършват комуникация помежду си в писмен вид, включително и чрез използване на средства за телекомуникация – факс или по електронни канали.
- 4.3. Съобщенията във връзка с изпълнението на тези Общи условия следва да бъдат в писмена форма или на друг дълготраен носител, да бъдат предадени на физически адрес, изпратени по факс или електронна поща, или друг електронен канал; публикувани на интернет страницата на Банката; или предоставени при поискване в офис на Банката.
- 4.4. Извлеченията за движения по картова сметка и/или кредитна карта се изпращат на електронна поща, посочена от Оправомощения ползвател, или чрез друг електронен канал.
- 4.5.

Раздел IV. ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВА КАРТА

1. Издаване и преиздаване на банкова карта.

1.1. Банката издава основна или допълнителна Карта на Оправомощения/те ползвател/и, както и открива към основната Карта сметка в лева или в друга валута (щатски долари/евро), въз основа на писмено искане и предоставени документи. Банката издава Карта в съответствие с действащото законодателство на Република България, настоящите ОУ, Тарифа за физически лица на Банката и конкретните договори.

1.2. Банката връчва Картата лично на Оправомощения ползвател на основната карта във филиал на Банката или чрез куриер, на посочен от Оправомощения ползвател на основната карта адрес за получаване. Картата на Оправомощения ползвател на допълнителната карта се връчва лично или чрез куриер на посочен от Оправомощения ползвател на основната карта адрес за получаване на Оправомощения ползвател на основната карта или на Оправомощения ползвател на допълнителната карта.

1.3. Заедно с Картата, Оправомощеният ползвател на основната/допълнителната карта получава персонален идентификационен номер (ПИН) като Банката по заявка на Оправомощения държател да издаде Картата с първоначален ПИН на хартиен носител, който служи само за активиране на картата на АТМ от Оправомощения ползвател или с електронен персонален идентификационен номер Е-ПИН с който се извършват операции с Картата.

1.4. Картите се издават със срок на валидност 4 години. Срокът на валидност на Картата е посочен върху лицевата страна на пластиката. Валидността ѝ изтича в 24.00 часа на последния ден от посочения месец.

1.5. Картата се издава от Банката в срок до 5 работни дни от датата на откриване на Сметката във филиал на Банката за ДК или определяне размера на кредитен лимит за КК. При желание на Оправомощения ползвател Картата се издава експресно – до 48 часа (след откриване на Сметката за ДК или определяне размера на кредитен лимит за КК) за което, заплаща такса обявена в Тарифа за физически лица на Банката.

1.6. Получаване на Карта и ПИН:

1.6.1. Във филиал на Банката - Оправомощеният ползвател на основната и/или допълнителната карта получава картата и първоначален ПИН на хартиен носител или само карта заявена с Е-ПИН, след като положи подпис върху Протокола за получаване на банкова карта. Задължително се подписва и върху панела за подпис на обратната страна на дебитната/кредитната карта. Подпис върху панела за подпис не се поставя на дебитна карта V PAY. Ако Оправомощен ползвател на допълнителна карта е малолетно лице, картата и пликът с ПИН се предават на Оправомощения ползвател на основната карта.

1.6.2. На адрес посочен от Оправомощения ползвател - Само когато картата е заявена с Е-ПИН Картата се предава от куриер след представяне на документ за самоличност и съвпадение на имената изписани на картата с имената по документ за самоличност и полагане на подпис върху товарителницата за предаване на картата. Ако Оправомощеният ползвател не е открит от

куриера на посочения адрес, картата се връща в Банката и може да бъде получена само във филиал на Банката.

1.7. С получаване срещу подпис на Картата, Оправомощеният ползвател на основната/допълнителната карта носи пълна отговорност за опазването на Картата.

1.8. Оправомощеният ползвател променя своя първоначален ПИН получен на хартиен носител на банкомат с логото на БОРИКА АД, с което активира предоставената картата, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката. Когато картата е издадена с Е-ПИН, Оправомощеният ползвател може да извършва операции с предоставената карта след получаването му чрез електронния канал за услугата „БУЛБАНК МОБАЙЛ“ на Банката. Оправомощеният ползвател не трябва да съобщава ПИН-а на никого, не трябва да го записва върху Картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с Картата, както и да предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или ПОСтерминалното устройство.

1.9. Ако Оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя ПИН, Банката издава само нов ПИН на база на подадено искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, за което Оправомощеният ползвател на основната дебитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа за физически лица на „УниКредит Булбанк“ АД.

1.10. Ако Оправомощеният ползвател на активна кредитна карта забрави своя ПИН, Банката му издава нова карта и нов ПИН, на база на попълнено искане за преиздаване на карта и ПИН, за което Оправомощеният ползвател на основната кредитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа за физически лица на „УниКредит Булбанк“ АД. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на банкова карта.

1.11. Ако Оправомощеният ползвател на неактивна дебитна/кредитна карта забрави своя ПИН, Банката му издава нова карта и нов ПИН, на база на попълнено искане за преиздаване на карта и ПИН, за което Оправомощеният ползвател на основната дебитна/кредитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа за физически лица на „УниКредит Булбанк“ АД. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на банкова карта.

1.12. Ако Оправомощеният ползвател забрави своя Е-ПИН, Банката му издава нова карта и му предоставя нов Е-ПИН чрез електронния канал за услугата „БУЛБАНК МОБАЙЛ“ на Банката. Банката едностранно и автоматично по нейна преценка преиздава Картата със същия номер, нов срок на валидност и нов първоначален ПИН при изтичане на валидността ѝ, като същата може да се получи от Оправомощения ползвател след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. Е-ПИН за преиздадена Карта се предоставя от Банката на Оправомощения ползвател чрез електронния канал за услугата „БУЛБАНК МОБАЙЛ“ на Банката. Банката не преиздава едностранно и автоматично дебитна карта, ако със същата за последните 12 (дванадесет) месеца няма поне една осчетоводена финансова трансакция. Дебитни карти, издадени на малолетни и непълнолетни лица, не се преиздават автоматично от страна на Банката.

1.13. В случай на отказ от преиздаване на Картата от страна на:

1.13.1. Оправомощеният ползвател - следва да уведоми Банката писмено, в свободен текст, не повече от един месец преди изтичането на валидността на Картата;

1.13.2. Банката - информира Оправомощения ползвател, че Картата няма да бъде преиздадена. Издадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца Карта се унищожава от Банката. Преиздадена и непотърсена в срок до 6 (шест) месеца Карта се унищожава от Банката.

1.14. При получаването на преиздадена поради изтичане срока на валидност Карта, Оправомощеният ползвател връща на Банката старата Карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на банкова карта .

1.15. Картата е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата в 30-дневен срок след изтичане на валидността ѝ, при депозиран формуляр за неразрешена трансакция или в деня на предсрочното прекратяване на съответния договор.

1.16. Преди изтичане валидността на Картата, Банката я преиздава за своя сметка след депозирано искане от страна на Оправомощения ползвател на основната карта в случаите, когато:

1.16.1. картата е неизползваема още при първата операция с нея;

1.16.2. картата е с повредена магнитна лента и/или чип, счупена или размагнетизирана;

1.16.3. е допусната техническа грешка при издаването на Картата по вина на Банката.

1.16.4. при съмнение за неоторизирана употреба;

1.17. Преди изтичане валидността на Картата, Банката я преиздава за сметка на Оправомощения ползвател на основната карта след депозирано искане, когато:

1.17.1. Картата е изгубена/открадната;

1.17.2. Допусната грешка в посочените данни при издаването на Картата по вина на Оправомощения ползвател, за което Оправомощеният ползвател на основната карта заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за физически лица;

1.17.3. Оправомощеният ползвател промени името си;

1.18. Карти не се издават и предават по пълномощно, освен по изключение и по преценка на Банката.

1.19. Банката издава, по искане на Оправомощения ползвател на основната Карта, допълнителни банкови карти въз основа на открита на негово име при нея Сметка/разрешен кредитен лимит (съответно за дебитни карти и кредитни карти) при следните условия:

1.19.1. Издаването и ползването на допълнителните карти става изцяло на собствен риск и отговорност на Оправомощения ползвател на основната Карта. За всички вреди и щети, нанесени на Картата или на Банката, отговорност носи Оправомощеният ползвател на основната Карта;

1.19.2. Всички такси, комисиони и други разходи, възникващи във връзка с ползването на допълнителната карта се заплащат от Оправомощения ползвател на основната Карта;

1.20. При депозиране на искане за закриване на основна карта, се закриват и всички допълнителни карти.

1.21. В случай, че Картата на Оправомощения ползвател не е получена в продължение на повече от 3 месеца от датата на издаване и 6 месеца от преиздаване, и когато дебитната карта не е едностранно и автоматично преиздадена от Банката, то разплащателната сметка, към която е издадена дебитната карта, се преоформя служебно от Банката заедно с авоара, натрупан по нея, в разплащателна сметка без карта в същата валута, като всички такси, комисиони и други възнаграждения на Банката по поддържане на тази сметка и извършване на банкови сделки чрез тази сметка ще се дължат от Оправомощения ползвател въз основа на посочените Тарифа на Банката за физически лица и Лихвен бюлетин.

1.22. При смърт на Оправомощения ползвател на основната карта, неговите наследници уведомяват Банката и връщат картата, както и всички допълнителни карти към нея. Банката блокира и закрива основната и допълнителните карти.

1.23. Банката не носи отговорност за плащания с банковата карта до деня на получаване на писмено уведомление, придружено от официален документ за смъртта на титуляря.

2. Използване на банкова карта

2.1. Картата V PAY може да се използва за плащане на стоки и услуги и теглене на пари в брой на банкомат и реални ПОС терминални устройства, които позволяват трансакции с чип, основно на територията на страната и Европа. С картата могат да се извършват плащания през интернет при търговци по цял свят, които приемат този тип карта.

2.2. Кобрандираната карта V PAY-Лукойл предоставя преференциални условия под формата на отстъпка в размер на 2% при извършване на картово плащане за горива, моторни и индустриални масла и всички потребителски стоки, предлагани в бензиностанциите на Лукойл България ЕООД (с изключение на стоките с бандеролен знак и винетни стикери), като отстъпката се предоставя в бензиностанциите на Лукойл България ЕООД, участващи в програмата на територията на страната;

2.3. Безконтактно плащане с карта с логото PayPass на MasterCard, PayWave на VISA и други, одобрени от Банката брандове карти за безконтактно плащане, на ПОС терминално устройство в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата PayPass, PayWave или други, одобрени от Банката брандове карти за безконтактно плащане. Когато безконтактното плащане е над одобрения от МКО лимит за съответната страна, нареждането се осъществява или по безконтактен начин или контактно, според изискванията валидни в конкретната държава. И в двата варианта плащането се осъществява след въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция. Когато безконтактното плащане се извършва в Република България или извън нея, и е до определения за съответната страна лимит от МКО и Банката, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция;

2.4. При използване на Картата Оправомощеният ползвател потвърждава операцията по един или комбинация от следните начини:

2.4.1. При извършване на безконтактното плащане се въвежда ПИН, когато сумата на плащането е над одобрен от МКО лимит за съответната страна;

2.4.2. Въвеждането на ПИН чрез клавиатурата на банкомат и/или ПОС терминално устройство, при прочитането на чипа (магнитната лента) от банкова карта;

2.4.3. С въвеждането на секретна парола за плащане в интернет;

2.4.4. С подпис върху разписка/въведен ПИН, подпис върху фактура и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при трансакции в казина;

2.4.5. С въвеждане на последните три цифри, напечатани в/до полето за подпис на гърба на Картата и/или със секретна парола за плащане в интернет – при трансакции в интернет и др. без физическото присъствие на Картата и Оправомощения ползвател;

2.4.6. Посочените по-горе начини имат действието на правно валидно средство за идентифициране на Оправомощения ползвател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с Картата от негова страна;

2.4.7. С показване на документ за самоличност – при изрично поискване от търговеца при трансакция на ПОС терминално устройство;

2.5. Банката не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано с Картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката и/или не е резултат на виновните й действия;

2.6. Ако Оправомощеният ползвател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на ПОС терминално устройство или банкомат, последващото използване на Картата се блокира автоматично. В случай че Оправомощения ползвател знае своя ПИН, Картата може да бъде отблокирана въз основа на попълнено лично от Оправомощения ползвател искане за отблокиране, депозирано само във филиал на Банката

2.7. Ако по технически или други причини Картата бъде задържана на банкомат, същата не се връща на Оправомощения ползвател и се преиздава с нов първоначален ПИН.

2.8. При извършване на плащане в чужбина във валута, различна от валутата на картовата сметката, сумата на трансакцията се конвертира в сума на сетълмент по обменен курс на МКО, прилаган за деня на сетълмент. Сумата на сетълмент се конвертира в сумата във валутата на

сметката по съответния курс купува/продава на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната трансакция. Валутата на сумата на сетълмента е евро или щатски долари.

2.9. В Тарифата за физически лица, в сила към датата на извършването на операциите, са определени трансакционни лимити и условията за издаване, преиздаване и обслужване на плащания с дебитна/кредитна карта за физически лица.

2.10. Въз основа и срещу предоставения Кредитен лимит по Картата и/или депозирани собствени средства (достъпни само за основната кредитна карта), Оправомощеният ползвател на допълнителна карта нарежда и осъществява за риск, отговорност и за сметка на Оправомощения ползвател на основната карта операции с връчената му Карта.

2.11. Банката разглежда всички трансакции с допълнителната карта като осъществени със знанието и съгласието на Оправомощения ползвател на основната карта, освен в случаите на подадено писмено възражение от последния. Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения ползвател, причинени от използване на Картата, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения ползвател за унищожаване, изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, включително и от неправомощно лице, добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените ѝ с Картата операции, резултатът и щетите от които в посочените хипотези остават за сметка на Оправомощения ползвател.

2.12. С подписването на Договора за банкова карта, Оправомощеният ползвател на основната карта овластява Банката да упражнява правото да събира установените по основание и размер вземания срещу сметките на Оправомощения ползвател на основната карта на платежни услуги в случаите, уредени в тези Общи условия, други видове договори, сключени между Банката и Оправомощения ползвател на основната карта с цел: коригиране и възстановяване на последиците, резултат от извършване на неправилен превод; получаване на пари по сметка вследствие на измама и без основание въз основа на неистински документи; поради допуснатата грешка от наредителя; събиране на вземанията на Банката от платеца за суми, лихви, комисиони и разноски, за които Банката е овластена от платеца с настоящите Общи условия и/или други договори, сключени с Банката; при принудително изпълнение по установения в закона ред, както и в други случаи, договорени писмено между Банката и Оправомощения ползвател на основната карта. Оправомощеният ползвател на основната карта дава изричното си съгласие, в случай на възстановяване по сметката, обслужваща картата, на сума по оспорено плащане, и от страна на „УниКредит Булбанк“ АД и от страна на банка акцептор/търговец, Банката да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от Оправомощения ползвател неразрешен овъдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

2.13. В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по Сметката, Картовата сметка, както и неосигуряването на достатъчно средства по сметка за покриване на дължимите на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката за физически лица, сумата на надвишението се счита за ползван от Оправомощения ползвател неразрешен овъдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми.

3. Гарантиране на влоговете

3.1. Средствата, внесени по сметките, се олихвяват с лихвените проценти, установени в съответствие с посочения метод за определянето им, според вида и условията за воденето им и обявени в приложимия към всеки момент, при равни условия и към всички вложители от

съответните групи в които попадат, Лихвен бюлетин. Средствата по сметките и начислените върху тях, при спазване на посочените изисквания, лихви са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната обща сума, установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), която към датата на настоящите Общи условия е в общ размер 196 000 лева.

3.2. Не се изплащат гарантираните по ЗГВБ размери на влоговете в Банката по сметки на лица и в случаите, посочени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

3.3. Не се изплащат сумите по сметки, по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лв.

3.4. Следните влогове са гарантирани в размер до 250 000 лв. за срок три месеца от момента, в който сумата е кредитирана по сметка на вложителя, или от момента, в който вложителят е придобил правото да се разпорежда със сумата на влога: 1. влогове на физически лица, възникнали в резултат на сделки с недвижими имоти за жилищни нужди; 2. влогове на физически лица, които възникват в резултат на изплатени суми по повод на сключване или прекратяване на брак, прекратяване на трудово или служебно правоотношение, инвалидност или смърт; 3. влогове, които възникват в резултат на застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.

Влоговете по точки 1-3 не участват в изчисляването на общия размер на задължението на Банката към един вложител по реда на Закона за гарантиране на влоговете в банките в рамките на тримесечния срок, посочен по-горе.

Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. Права и задължения на Оправомощения ползвател:

1.1. Оправомощеният ползвател е длъжен:

1.1.1. Да използва Картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и използване;

1.1.2. След получаване на Картата да активира лично картата чрез смяна на първоначален ПИН, като предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху Картата и да не съхранява такава информация заедно с нея;

1.1.3. Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на основната и допълнителната Карта;

1.1.4. Да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането на Картата и противозаконното ѝ отнемане;

1.1.5. Да пази Картата от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия и да не създава предпоставки и да не допуска неоторизиран достъп до нея;

1.1.6. Да не предоставя Картата, картовите данни и персонализираните средства за сигурност на неоправомощено лице, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и предотврати всякакъв достъп и ползване на банковата си карта от трети лица;

1.1.7. Да се разпорежда със средствата по сметката и ползва Картата по начин и правила, определени в съответния договор, настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната;

1.1.8. Да не допуска използването на Картата за плащания във връзка със стоки и услуги, забранени от законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва картата. В случай, че Оправомощеният ползвател използва Картата и сметката за други цели или ги предостави на друго лице, същият носи отговорност за тези действия, като е длъжен да възстанови всички суми и/или разходи на Банката, възникнали в резултат от недопустимото, неправомерното и/или незаконното използване на Картата и сметката;

- 1.1.9. При плащания с Картата да се легитимира при поискване в търговски обект или в Банката;
- 1.1.10. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни включително номер на мобилен телефон, посочени от него в искането за издаване/преиздаване на банкова карта. Ако Оправомощеният ползвател не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в искането за издаване/преиздаване на дебитна/кредитна карта за физически лица;
- 1.1.11. Да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата незабавно след узнаването;
- 1.1.11.1. Да уведоми незабавно Банката в случай на унищожаване, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправилен начин на Картата, като в срок от 5 (пет) дни след това върне Картата си, и представи в Банката потвърждение в писмена форма.
- 1.1.12. В случай, че се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочения по-долу e-mail.
- 1.1.13. В случаите, посочени в т. 1.1.11 и т. 1.1.12 по-горе:
- 1.1.13.1. Незабавно да информира Банката чрез Център за контакт с клиенти на Банката (ЦКК) по един от посочените начини, които са на разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината:
- **Телефон: 15212 – за българските мобилни оператори или +3592 9337212 за фиксирани абонати;**
 - **E-mail: CallCentre@UniCreditGroup.bg;**
 - **Да посети филиал на Банката и да подаде искане за блокиране на картата.**
- 1.1.13.2. Когато Оправомощеният ползвател се намира в чужбина, той може да се свърже директно с VISA/MasterCard на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на VISA (Global Customer Assistance Service - GCAS) и MasterCard (MasterCard Global Service), посочени на интернет сайта на съответната МКО. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми в същия момент и Банката.
- 1.1.14. В случай на кражба/загуба на Картата, Оправомощеният ползвател трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.
- 1.1.15. Да съхранява за справки разписките от извършените трансакции с Картата в срок не по-кратък от един месец от извършването им.
- 1.1.16. При съмнения за несъответствия или несъгласие с трансакция, отразена по Карта/сметка, Оправомощеният ползвател на основната Карта е длъжен да уведоми незабавно Банката в писмена форма с попълване на Формуляр за рекламация по образец и депозирането му във филиал на Банката не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Информацията може да се получи посредством, извлечение от банковата му сметка, проверка на салдо на банкомат, получено SMS известие за извършена авторизация.
- 1.1.17. Оправомощеният ползвател на основната Карта също така може да депозира оспорване на трансакция за основна и допълнителна карта по описания по-горе начин или други възражения по обслужване на Картата, във всеки филиал на Банката или чрез Център за контакт с клиенти (ЦКК).
- 1.1.18. Оправомощеният ползвател се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция ведно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на Банката.
- 1.1.19. Оправомощеният ползвател приема предоставените му от Банката справки и други документи от системния оператор, МКО и др. като достатъчни доказателства за извършването на трансакция и обстоятелствата, свързани с осъществяването ѝ;

1.1.20. В случай, че Оправомощеният ползвател е декларирал получаване на извлеченията за движения по картвата сметка и/или кредитна карта на електронен адрес, се задължава за следното:

1.1.20.1. Да предприеме всички необходими действия, така че да осигурява безпрепятствено получаване на електронните съобщения, съдържащи прикачени извлечения до посочения електронен адрес. Заявява, че е запознат/а и е съгласен/на с обстоятелството, че Банката не носи отговорност, ако добросъвестно е изпратила извлечения на посочения по-горе електронен адрес. Банката не носи отговорност при неполучаване на изпратените от нея съобщения, ако електронният адрес е недостъпен или не се поддържа от Оправомощения ползвател.

1.1.20.2. Своевременно писмено да уведомява Банката в случай на промяна на адреса на електронната поща или на телефона на ЦКК на Банката, на който желае да получава извлечения. Уведомен/а е и е съгласен/а, че Банката не носи отговорност за невръчени извлечения до деня на получаване на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по предходното извлечение.

1.1.20.3. Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправилен достъп до информацията за банковата/ите му карта/и, съдържаща се в извлечението, изпратено на указания по-горе електронен адрес. Оправомощеният ползвател и титуляр на сметката, обслужваща банковата/ите карта/и заявява, че е запознат и е съгласен, изпратено от Банката извлечение на електронен адрес, да има силата и правното значение на писмено уведомление за данните, съдържащи се в него, както и за всички действия, извършени по сметката от титуляря и/или от трети лица и да се счита за връчено на титуляря от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо прикачено извлечение, е достигнало до посочения от Оправомощения ползвател електронен адрес, до който е изпратено. Оправомощеният ползвател и титуляр на сметката, обслужваща банковата/ите карта/карти, заявява, че е запознат и е съгласен изпратените от Банката извлечения да не надхвърлят 3 МВ и че в случай на по-голямо извлечение трябва да се яви лично в Банката, за да получи извлечението.

1.1.21. При извършване на Cash M превод, Оправомощеният ползвател се задължава:

1.1.21.1. Да въведе сума на превода – минимум 10 лв./максимум 400 лв., като всяка сума трябва да е кратна на 10 лв.;

1.1.21.2. Да въведе произволно избран четири цифрен код на превода;

1.1.21.3. Да въведе мобилен телефонен номер (само за български оператори) на получателя на плащането;

1.1.21.4. Да въведе свой мобилен телефонен номер (поддържан от мобилен оператор, със седалище в Република България) (незадължително, посочва се само при желание на Оправомощения ползвател да получи SMS при изтегляне на превода);

1.1.21.5. Да уведоми получателя за кода на Cash M превода и че усвояването на средствата може да бъде извършено в 7 (седем) дневен срок от иницирането на превода;

1.1.22. Оправомощеният ползвател на основната карта е длъжен да заплаща всички разноси, възникнали при издаването и ползването на Картата/Картите, както и тези по откриването и поддържането на Сметката, като овластява Банката да събира служебно вземанията си от Сметката, а в случай на недостатъчно средства по нея – от други сметки, чийто титуляр е Оправомощеният ползвател на основната Карта.

1.1.23. Оправомощеният ползвател понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена банкова карта, до размер, ненадхвърлящ 100 (сто) лева.

1.1.26. Оправомощеният ползвател понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по т. 1.1.1, т. 1.1.2 и т. 1.1.13 от раздел V от настоящите Общи условия

умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Оправомощеният ползвател понася вредите независимо от размера им.

1.2. Оправомощеният ползвател има право:

1.2.1. Да осъществява платежните операции по раздел III, т. 1.1 от настоящите ОУ до размера на наличността по сметката/кредитния лимит и в рамките на дневните и седмични трансакционни лимити за ползване на Картата, както и да извършва справочните и неплатежни операции по раздел III, т. 1.2 от настоящите ОУ.

1.2.2. Да поиска преиздаване на Картата и нов ПИН чрез попълване на искане, съгласно раздел IV, от настоящите ОУ.

1.2.3. Да поиска издаване на нови Карта и ПИН чрез попълване на искане, в случай на забравен ПИН;

1.2.4. Да поиска издаване само на нов ПИН към активна дебитна карта чрез попълване на искане, в случай на забравен ПИН, съгласно раздел IV, т. 1.9 от настоящите ОУ;

1.2.5. Да поиска издаване на допълнителни карти към Картата чрез попълване във филиал на Банката или предоставен от нея електронен канал на искане и посочи лимити за ползване на допълнителната карта, непревишаващи тези на основната Карта;

1.2.6. Да получава ежемесечно информация за движението по Картата си от Банката на хартия във филиал или по електронен канал, в т.ч.:

1.2.6.1. Авторизационен код на извършените платежни операции;

1.2.6.2. Обекти и дати на извършване на платежните операции;

1.2.6.3. Сума в оригиналната валута на плащане, сума във валутата на картата, дата на осчетоводяване на трансакцията и приложимия обменен курс;

1.2.6.4. Начислени такси и лихви, както и бонуси във връзка с извършените платежни операции от Оправомощения ползвател.

1.2.7. Оправомощеният ползвател има право да поиска блокиране на нареден, неизтеглен Cash M превод чрез Центъра за контакт с клиенти (ЦКК) на Банката

1.2.8. Да прекрати съответния договор с едномесечно писмено предизвестие до Банката, като за начало на предизвестията се счита датата, на която Банката го е получила. В рамките на срока, през който тече предизвестията, КС се задължава с всички просрочени дължими плащания. Договорът за банкова карта се счита за прекратен само в случай, че Оправомощеният ползвател е погасил изцяло всичките си задължения.

1.2.9. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност за изпълнението на всички задължения по настоящите ОУ и Договора за банкова карта, издължаване на падежа на усвоените чрез Картата суми и следващите се върху тях такси, комисиони и лихви, доколкото такива се дължат, удостоверени с Месечното извлечение по Картата, произтичащи от използването ѝ. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност и за всички плащания на Банката, произтичащи от използването на основната и допълнителната Карта, доколкото има такава.

1.2.10. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки, абонаментни плащания и др. Оправомощеният ползвател е длъжен да осъществи контакт с търговеца за разрешаването му преди да подаде формуляр за рекламация .

1.2.11. При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по горната алинея и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, да я окомплектова с пълна информация и документи за доставената поръчка, действията към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения ползвател и търговеца. Документите, с които се окомплектова рекламацията, Оправомощеният ползвател е длъжен да представи с превод на български и/или английски език.

1.2.12. При несъгласие на Оправомощения ползвател на основната Карта с решението на Банката относно подадена от него/нея рекламация, спорът може да се отнесе за разрешаване от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или от компетентния български съд.

1.2.13. Оправомощеният ползвател на основна карта има право по своя преценка, извън случаите, посочени в т. 2.6 от раздел IV и т. 1.1.11 и т. 1.1.11.1 от раздел V на настоящите Общи условия, и случаите, в които Банката е блокирала банковата му карта, да блокира, съответно да деблокира, банковата си карта, ползвайки услугите за електронно банкиране „БУЛБАНК ОНЛАЙН“ и „БУЛБАНК МОБАЙЛ“.

2. Права и задължения на Банката:

2.1. Банката е длъжна:

2.1.1. Да издаде Картата и да я връчи лично във филиал на Банката или достави чрез куриер на Оправомощения ползвател на основната карта или на допълнителната карта, заедно с първоначален ПИН или Е-ПИН;

2.1.2. Да осчетоводява трансакциите по хронологичен ред, в който са постъпили, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение по сметката;

2.1.3. При извършване на платежни операции в Република България да осчетоводява сумата по Сметката/КС на Оправомощения ползвател на основната карта с вальор до 2 (два) работни дни след операцията, а при операции в чужбина – вальорът е до 3 (три) работни дни;

2.1.4. Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в срок от 15 (петнадесет) работни дни, на възражения от страна на Оправомощения ползвател относно операции с картата, а при необходимост от събирането на допълнителна информация – след получаването ѝ.

2.1.5. Да осигури възможност на Оправомощения ползвател да извърши уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, като предварително му посочи телефонни номера за връзка;

2.1.5.1. Да блокира използването на картата след получаване на уведомлението от Оправомощения ползвател, в случаите на изгубена/открадната карта или на установени неразрешени платежни операции.

2.1.6. Да блокира картата при подадено съобщение от Оправомощения ползвател по телефон на ЦКК на Банката в случай на загуба, кражба отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата. Независимо от начина на уведомление Оправомощения ползвател трябва да подаде писмено искане за блокиране на Картата.

2.1.7. Да блокира картата при подадено искане от Оправомощения ползвател за закриване на картата.

2.1.8. Банката деблокира Картата в следните случаи:

2.1.8.1. Служебно деблокиране на Картата след покриване на дължимите суми;

2.1.8.2. Служебно деблокиране на Картата, блокирана на основание раздел V, т. 2.2.3.3, след отпадане на основанието;

2.1.8.3. Служебно деблокиране на Картата, блокирана на основание раздел V, т. 2.2.3.5, след предприемане на всички мерки за ограничаване на риска от неправилен употреба на картата;

2.1.9. Да издаде и предостави по искане на Оправомощения ползвател нов ПИН към активна дебитна карта, съгласно раздел IV, т. 1.9;

2.1.10. Да издаде и предостави по искане на Оправомощения ползвател нови кредитна карта и ПИН, съгласно раздел IV, т. 1.10;

2.1.11. Да издаде и предостави по искане на Оправомощения ползвател нови дебитна/кредитна карта и ПИН, съгласно раздел IV, т. 1.11;

2.1.12. Банката е длъжна да уведоми писмено Оправомощения ползвател за неоснователността на подадена рекламация и причините за това. Записите на текущите операции с Картата, получени от БОРИКА АД, МКО, се смятат за верни до доказване на противното от и в рамките на

рекламационните срокове и при условията, установени от настоящите Общи условия и Международните картови организации;

2.1.13. Да отговаря пред Оправомощения ползвател за възстановяване на всички платени от Оправомощения ползвател такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени на Оправомощения ползвател, вследствие на неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, освен в случаите, предвидени в т. 1.1.26 от раздел V на настоящите Общи условия.

2.1.14. Да възстанови по сметката на Оправомощения ползвател в срок от 2 (два) работни дни сумата на Cash M превода, ако получателят не е изтеглил сумата в 7 (седем) дневен срок.

2.1.15. Да коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция само ако Оправомощеният ползвател я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Смята се, че Оправомощеният ползвател е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция най-късно с получаването на информацията по чл. 57, ал. 1 или чл. 65, ал. 1 от ЗПУПС.

2.1.16. В случай на неразрешена платежна операция да възстанови незабавно стойността на неразрешената платежна операция и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията в писмена форма чрез Формуляр за рекламация, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на Оправомощения ползвател в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Вальорът за заверяване на платежната сметка на Оправомощения ползвател е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Възстановяването от страна на Банката на стойността на неразрешената платежна операция по платежната сметка на Оправомощения ползвател, не възпрепятства Банката да търси от платеца по съответния законов ред, възстановената стойност на платежната операция, в случай, че платежната операция е била разрешена от платеца.

2.1.17. Да се произнесе по всяка постъпила жалба от Оправомощения ползвател в писмена форма, чрез имейл съобщение или друг вид дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от получаването на жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения 15-дневен срок по независещи от нея причини, следва да уведоми Оправомощения ползвател за решението си не по-късно от 35 работни дни от получаването на жалбата.

2.1.18. Да олихвява в края на всяка календарна година средствата по сметката, обслужваща дебитната карта с лихвен процент, определен в Лихвения бюлетин за физически лица, който Банката прилага по сметки в национална и чуждестранна валута.

2.2. Банката има право:

2.2.1. Да събира едностранно по реда на служебното събиране на задължения и по силата на, Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица от сметките, на които Оправомощеният ползвател е титуляр, дължимите от Оправомощения ползвател суми по операции с Картата и дължими лихви, както и всички такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката за физически лица. В случай, че Оправомощеният ползвател разполага със сметка в различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обменен курс на Банката в деня на операцията;

2.2.2. Да блокира незабавно използването на Картата, в случай на нарушение на задължение от страна на Оправомощения ползвател по съответния Договор и Общите условия;

2.2.3. Банката има право да блокира Картата в следните случаи:

2.2.3.1. Нарушаване на съответния Договора и настоящите Общи условия от страна на Оправомощения ползвател

2.2.3.2. При неиздължаване на изискуемите суми, съгласно договора за дебитна карта/договор за кредитна карта за физически лица;

- 2.2.3.3. Получено по служебен път съобщение за запор на вземане на Оправомощения ползвател на основната карта по сметките му в Банката, наложен от компетентните органи;
- 2.2.3.4. При съмнение от страна на Банката за неавторизирана/неразрешена употреба на Картата;
- 2.2.3.5. От съображения за сигурност;
- 2.2.3.6. Употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;
- 2.2.3.7. При значително нараснал риск, Оправомощеният ползвател на основната карта да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му по съответния Договор;
- 2.2.4. Да не разреши осъществяването на платежна операция в интернет страници на търговци, участващи в програмите за сигурност на плащанията в интернет на МКО и БОРИКА АД, ако Оправомощеният ползвател не е регистрирал картата си за допълнителната услуга „Сигурни плащания в интернет“.
- 2.2.5. По своя преценка да не разреши осъществяването на платежна операция при високорискови търговци и/или държави, или в случай на репутационен риск за Банката.
- 2.2.6. Да проведе цялостна проверка по случая и по необходимост сезира компетентните органи. Оправомощеният ползвател, депозирал оспорването и Оправомощеният ползвател на основната Карта се задължават да им оказват съдействие по изясняване обстоятелствата около оспорените трансакции.
- 2.2.7. Да не приеме за обработка депозирана рекламация на плащане, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или е подадена с неоснователна забава;
- 2.2.8. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни, по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), и на Закона за защита на личните данни, на МКО, БОРИКА АД и трети страни, с които Банката има отношения както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на Картата.
- 2.2.9. Да предяви регресен иск срещу Оправомощения ползвател, ако след като му е възстановила стойността по раздел V, т. 2.1.16 от настоящите ОУ, установи действия чрез измама на Оправомощения ползвател, умисъл или груба небрежност или неспазване от страна на Оправомощения ползвател на задълженията му по настоящите ОУ.
- 2.2.10. Да блокира Кеш М превода в един от следните случаи:
- 2.2.10.1. Три пъти сгрешен един и същи код от необходимите за изтегляне превода;
- 2.2.10.2. Изтичане валидността на Cash М превода (седем дни от иницирането му);
- 2.2.10.3. При съмнение от страна на Банката за неавторизирана употреба на картата.
- 2.2.11. Служебно да закрие Сметката и съответната/ите Дебитна/и карта/и в случай, че Оправомощеният ползвател не е осигурил средства в 6 (шест) последователни месеца за покриване на месечната такса за поддръжка и обслужване на сметката.
- 2.2.12. Банката има право да откаже преиздаване и/или издаване на нов платежен инструмент на Оправомощен ползвател, както и да прекрати договора предсрочно, ако установи че същият преднамерено извършва злоупотреби с картата, или я предоставя на трети лица за извършването на такива, както и ако същият извършва закононарушения, включително участва в схеми за пране на пари и други действия, носещи правен и репутационен риск за Банката.
- 2.2.13. В случай на възстановяване по сметката, обслужваща картата, на сума по оспорено плащане, и от страна на „УниКредит Булбанк“ АД и от страна на банка акцептор/търговец, да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща картата, няма достатъчно средства, като сумата на

надвишението се счита за ползван от Оправомощения ползвател неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

Раздел VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С БАНКОВИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ БАНКАТА

1. Ползване на система за SMS известие.

1.1. Услугите се предоставят въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от Оправомощения ползвател на основна карта на Искане за SMS известие за съществуваща дебитна и/или кредитна карта на физически лица или попълнено искане за издаване за дебитна и/или кредитна карта за физически лица.

1.2. В Искането за SMS известие Оправомощеният ползвател на основна карта заявява писмено пред Банката желанието си да ползва услугите, като посочва:

- номера на мобилния си телефон, на който желае да получава SMS съобщенията;
- номерата на банковите си карти, за които иска да ползва тези услуги;
- размера на абонаментния депозит;
- картовата сметка, от която се събира абонаментният депозит и годишният абонамент;

2.2.14. Оправомощеният ползвател на основна карта има право да се откаже от ползването на услугите във всеки един момент, като за целта трябва да уведоми писмено Банката. В този случай доставчикът на услугата, му възстановява неизразходваната сума от абонаментния депозит в срок следващия работен ден от датата, на която Оправомощеният ползвател на основна карта писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата за SMS известяване;

1.3. Банката осигурява 24-часов сервиз за уведомление по SMS съобщения на клиентите си, регистрирани за ползване на системата за SMS известие, за авторизации/трансакции, разполагаемо салдо по банкови карти, издадени от УниКредит Булбанк АД, които се авторизират при БОРИКА АД онлайн в реално време и подпомага Оправомощените ползватели при технически проблеми при обаждане към ЦКК на Банката;

1.4. SMS съобщението се получава от Оправомощения ползвател на основна карта обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната трансакция. Допустимо е по независещи от доставчика на услугата причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути. SMS известие няма да бъде генерирано и получено от Оправомощения ползвател на картата при трансакции извършени в офлайн режим;

1.5. В съобщението се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (АТМ или ПОС терминално устройство – банка, обслужваща АТМ-а или име и адрес на търговеца, ползващ ПОС терминално устройство), сума и оригинална валута на авторизацията, както и резултат от трансакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити и т.н.);

1.6. Доставчикът на услугата намалява абонаментния депозит за всяко изпратено SMS съобщение с информация за авторизации/трансакции по банкови карти, както и при генериране на нов персонален код за проверка за наличност по карти, с изключение на SMS отговора по раздел VI, т. 2.3.

1.7. Доставчикът на услугата се задължава да уведоми за своя сметка Оправомощения ползвател на основна карта в момента, в който абонаментният депозит спадне под 10% от избраната авансова сума;

1.8. С подписването на Искането за SMS известие, Оправомощеният ползвател на основна карта упълномощава Банката автоматично да събира заявената от него сума от Сметката/КС след изчерпване на абонаментния депозит. Ако Оправомощеният ползвател на основната карта не е осигурил достатъчно средства по посочената от него сметка, SMS услугите са активни още в течение на 30 дни. При липса на средства по сметката след изтичането на този срок, услугите се деактивират.

2. Изпращане на информация за авторизации/транзакции, разполагаемо салдо по международни и национални банкови карти

2.1. Оправомощените ползвател на основна карта, издадена от Банката, получават SMS съобщения за:

2.1.1. извършени онлайн авторизации/плащания с притежаваните от тях карти – регистрирани за услугите;

2.1.2. разполагаемо салдо по регистрираните карти.

2.2. След регистрацията на Оправомощения ползвател на основна карта в Банката, системата извършва авторизация в БОРИКА АД с въведените данни за банковата карта и със сумата на цената на регистрираната услуга. След успешна регистрация услугите се активират.

2.3. За получаване на информация за разполагаемо салдо по абонираните карти Оправомощеният ползвател на основна карта изпраща SMS съобщение със съдържание – N+персоналния си код (без интервал помежду им) на кратък номер 190091 (за абонати на A1) или на 1618 (за абонати на Теленор и Виваком).

3. Други условия.

3.1. Доставчикът на услугата може да променя тарифата си, като за това уведомява Оправомощения ползвател на основна карта чрез SMS и/или чрез средствата за масова информация;

3.2. Оправомощеният ползвател на основна карта не може да откаже плащане на услугите с мотива, че не е уведомен за тарифирането на услугите, предоставени от доставчика на услугата;

3.3. Таксите на доставчика на услугата включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които Оправомощения ползвател на основна карта заплаща отделно на Банката;

3.4. Доставчикът на услугата и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че Мобилният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от доставчика на услугата (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от Оправомощения ползвател на основна карта или не бъдат получени в посочения в раздел VI, т. 1.5 срок;

3.5. Оправомощеният ползвател на основна карта следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че тази услуга не се осигурява от Мобилния оператор и неговите роуминг партньори в чужбина в съответната страна, доставчикът на услугата и Банката не носят отговорност за неполучените от Оправомощения ползвател на основна карта съобщения, както и не възстановяват платените от Оправомощения ползвател на основна карта такси за тези съобщения. В случай, че Оправомощеният ползвател на основна карта не е информиран от своя Мобилен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, Оправомощеният ползвател на основната карта има възможност да заяви пред обслужващия го филиал на Банката, че желае да прекрати временно ползването на услугата за SMS известие, без това да води до промяна в срока, за който Оправомощения ползвател на основна карта вече е заплатил годишна такса.

3.6. Доставчикът на услугата и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от Оправомощения ползвател на основна карта телефонни номера и/или номера на банкови карти за включване в услугата;

3.7. Банката не носи отговорност за изпращане на повече от едно SMS съобщение за една трансакция към Оправомощения ползвател на основна карта;

3.8. Доставчикът на услугата си запазва правото да прекрати предоставянето на SMS услугите с едномесечно писмено предизвестие до Оправомощения ползвател на основна карта и Банката.

3.9. Банката не носи отговорност за действията на Оператора, Мобилния оператор или БОРИКА АД, извършени в изпълнение на предлаганите от тях услуги.

4. Правила за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет”

4.1.1. УниКредит Булбанк АД предоставя на своите Оправомощени ползватели възможност да включат издадената им международна банкова карта с логото на Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard в програмите за идентифициране на Оправомощени ползватели на МКО и Борика АД. за извършване на трансакции през Интернет по сигурен начин, чрез различни канали:

- подаване на искане във филиал на Банката или през Булбанк Онлайн;
- регистрация на АТМ, който предоставя тази възможност;
- регистрация в момента на плащане - Activation During Shopping (ADS) в сайт на сигурен интернет търговец, участващ в програмите на МКО и Борика АД..

Условията по канала ADS не са задължителни за карти тип V PAY, Visa Electron.

4.1.2 Условията за използване на услугата „Сигурни плащания в Интернет” влизат в сила от момента на подаването на Искане за включване в услугата във филиал на Банката или през Булбанк Онлайн, или от момента на регистрация за услугата на банкомат (АТМ), или чрез регистрация за услугата по време на пазаруване и са в сила до прекратяване на участието на Оправомощения ползвател в услугата;

4.1.3. Банката приема писмено/електронно искане за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” попълнено изцяло и коректно и подписани лично или с електронен подпис от Оправомощения/те ползвател/и на карта/и в своите филиали или чрез Булбанк Онлайн;

4.1.4. След приемането на искането, последната се задължава да предостави еднократно безвъзмездно на Оправомощения ползвател временна парола в срок от 1-работен ден. Временната парола е валидна в рамките на 24 часа от изпращането ѝ, като първата част от паролата се получава на посочения в искането от Оправомощения ползвател имейл адрес, а втората част - чрез SMS на посочения мобилен номер. Временната парола може да се използва единствено за регистрация на картата за услугата;

4.1.5. Банката се задължава да помести на официалната си Интернет страница препратки към Интернет страници на МКО за онлайн регистрация за услугата и създаване на клиентски профил от страна на Оправомощения ползвател;

4.1.6. В случай на забравени секретна парола и/или отговор на подсецащ въпрос, Банката се задължава, след подаване на ново Искане за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” от Оправомощения ползвател, да предостави нова временна парола за регистрация;

4.1.7. Банката е длъжна да приеме регистрацията на картата за услугата направена на банкомат (АТМ) или в момента на покупка в сайтовете на Интернет търговци, при въведени коректни данни от страна на Оправомощения ползвател;

4.1.8. Банката се ангажира да гарантира неприкосновеността на информацията, съдържаща лични данни, предоставяна от потребителите посредством попълнени формуляри или електронна кореспонденция;

4.1.9. Предоставеният имейл адрес в искането ще бъде използван за изпращане на част от временна парола за регистрация в услугата и за други съобщения от страна на Банката;

4.2. Оправомощеният ползвател е длъжен:

4.2.1. Да регистрира лично своята банкова карта, посочена в искането за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет”, на АТМ или в момента на плащане на сайт на Интернет търговец и лично да създаде свой профил, използвайки препратките, публикувани на официалната електронна страница на УниКредит Булбанк АД.

- 4.2.2. Да определи личната си секретна парола, подсещащ въпрос и лично съобщение, за потвърждаване на транзакции при сигурни Интернет търговци;
- 4.2.3. Да пази своята секретната парола, отговор на подсещащ въпрос и лично съобщение с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването и употребата им от други лица.
- 4.2.4. Да не предоставя информация за персоналната си секретна парола и/или подсещащ въпрос, освен в случаите на потвърждаване на плащания в сайтовете на сигурни интернет търговци и след визуализация на личното съобщение;
- 4.2.5. Да не съхранява информация за персоналната си парола и/или подсещащ въпрос заедно с картата или върху нея;
- 4.2.6. Да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на секретната му парола и/или отговор на подсещащ въпрос;
- 4.2.7. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за персоналната му парола, подсещащ въпрос и/или лично съобщение, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на сигурен Интернет търговец.
- 4.3. Оправомощеният ползвател има право:
- 4.3.1. Да променя по всяко време чрез онлайн профила си своята секретна парола, подсещащ въпрос, лично съобщение и имейл адрес;
- 4.3.2. Да си създаде нова парола, в случай на въведена три пъти грешна секретна парола, след правилен отговор на предварително избрания подсещащ въпрос по време на регистрацията за услугата „Сигурни плащания в Интернет” или чрез АТМ;
- 4.3.3. При забравен отговор на подсещащия въпрос или при въвеждане на грешен отговор, профилът на Оправомощения ползвател за ползване на услугата „Сигурни плащания в Интернет” се блокира. Оправомощеният държател има право да регистрира отново картата си за услугата след подаване на искане за регистрация във филиал на Банката или на АТМ;
- 4.3.4. Да получи информация чрез онлайн профила си дали опити за транзакция при Интернет търговци са протекли с коректно въведена секретна парола.
- 4.3.5. Да прекрати участието си в услугата „Сигурни плащания в Интернет” по всяко време чрез онлайн профила си или чрез искане в свободен текст при посещение във филиал на Банката.

Раздел VII. СРОК НА ДОГОВОРА ЗА БАНКОВА КАРТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. При прекратяване на договора за банкова карта, Оправомощеният ползвател на основната карта е длъжен да заплати всички дължими на Банката такси и комисиони и да погаси всички задължения към нея, произтичащи от договора.
2. Договорът за банкова карта се прекратява:
 - 2.1. Едностранно от Оправомощения ползвател на основната карта – с едномесечно писмено предизвестие до Банката;
 - 2.2. Едностранно от Банката – без предизвестие, в случай на неизпълнение на което и да е задължение на Оправомощения ползвател на основната карта по този договор, като обезпечи вземанията си, блокира използването на картата и изиска връщането ѝ в Банката;
 - 2.3. С двумесечно писмено предизвестие до Оправомощения ползвател на основната карта, като за начало на предизвестията се счита датата, на която е получено предизвестията.

Раздел VIII. ПРОГРАМА „PLUS” на УниКредит Булбанк АД („Програмата“) – УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ НА ОПРАВОМОЩЕНИ ПОЛЗВАТЕЛИ НА ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ УниКредит Булбанк АД

1. Присъединяване към Програмата и прекратяване на участието в Програмата:

- 1.1. Банката регистрира за участие в Програмата всички оправомощени ползватели на основни и допълнителни активни дебитни и кредитни карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физическо лице;
- 1.2. Оправомощеният ползватели на основна карта подава искане за прекратяване на участие в Програмата (за основна и допълнителна карта) във филиал на Банката, в случай, че не желае да се възползва от нея. Срокът за прекратяване на участието на оправомощения ползвател в Програмата е до три работни дни от подаване на искането. Изключеният от Програмата оправомощен ползвател губи правата си върху Точките на оправомощен ползвател, които не е използвал до момента на прекратяването на участието си в Програмата, като точките му се прехвърлят в Наградния фонд на Програмата;
- 1.3. Оправомощен ползвател на основна карта, отказал се от Програмата, подава искане за присъединяване към Програмата (за основна и допълнителна карта), във филиал на Банката, в случай, че желае отново да участва в нея. Срокът за присъединяването на оправомощения ползвател към Програмата е до три работни дни, считано от датата на подаване на искането за присъединяване към Програмата;
- 1.4. Точките на починали оправомощен ползвател не се наследяват и се прехвърлят в Наградния фонд на Програмата.

2. Функционалност на Програма „PLUS“ на УниКредит Булбанк АД

- 2.1. Програма „PLUS“ на УниКредит Булбанк АД е разработена и поддържана от Банката програма за взаимно партньорство между Банката и търговците, с които Банката е сключила договор за партньорство при предварително фиксирани условия и параметри. Правата на Банката във връзка с техническото осигуряване и поддържане на Програмата не подлежат на прехвърляне;
- 2.2. Всеки Търговец, част от Партньорската мрежа, предоставя на участващите в Програмата оправомощени ползватели на основни и допълнителни карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физически лица, при покупка, извършена на реален ПОС терминално устройство в търговския му обект, фиксирана сума, процент от цената на направената покупка или фиксирана сума и процент от цената на направената покупка, под формата на точки;
- 2.3. Всеки, участващ в Програмата, оправомощен ползвател на основна и/или допълнителна карта получава точки при трансакция на реално ПОС терминално устройство при търговец от Партньорската мрежа;
- 2.4. При покупка, извършена на реално ПОС терминално устройство при търговец от Партньорската мрежа, всеки оправомощен ползвател, участващ в Програмата, може да усвои наличните по клиентския си номер във Фонда за съхранение на точки Точки на оправомощен ползвател;
- 2.5. Оправомощеният ползвател на основна и/или допълнителна карта има право да използва в Партньорската мрежа наличните по клиентския си номер във Фонда за съхранение на точки Точки на оправомощен ползвател не по-късно от последния ден на петата година, следваща календарната година, в която са предоставени от търговец от Партньорската мрежа;
- 2.6. Оправомощеният ползвател на основна и/или допълнителна карта губи права върху натрупаните точки, неизползвани в срока, определен в предходната т. 2.5, като тези точки се прехвърлят в Наградния фонд на Програмата;
- 2.7. Подробна информация за Програмата, търговците, участващи в Програмата, и определените от тях условия, е достъпна на интернет-страницата на Банката – www.unicreditbulbank.bg.

3. Оспорени плащания

- 3.1. В случай, че оправомощен ползвател оспори плащане, извършено за негова сметка и в полза на търговец от Партньорската мрежа чрез банката-издател поради това, че плащането не е извършено от него, извършено е с подправена карта, стоката не е получена или услугата не е извършена или при други обстоятелства, даващи право на оправомощен ползвател да

претендира връщане на неоснователно платената сума (chargeback), при основателност на рекламацията Банката сторнира сумата на оспореното плащане и възстановява на Търговеца левовия еквивалент на предоставените от него точки от точките на оправомощения ползвател по оспореното плащане, налични по клиентския номер на оправомощения ползвател във Фонда за съхранение на точки. При евентуална липса на достатъчно точки по клиентския номер на оправомощения ползвател, недостигът се поема от Банката и ѝ се възстановява при първа възможност при натрупването на достатъчно точки по клиентския номер на оправомощения ползвател във Фонда за съхранение на точки;

3.2. Оспорването на плащането се извършва от оправомощения ползвател на основната карта.

4. Отчетност

4.1. Банката ежесечно предоставя на имейл адрес на оправомощения ползвател на основна или допълнителна карта (при наличие на валиден такъв в Информационната система на Банката) или при поискване във филиал на Банката на всеки оправомощен ползвател „Информация за активност на потребител в Програма „PLUS“, относно предоставените, усвоените, наличните и изтичащи Точки на оправомощен ползвател;

4.2. Оправомощеният ползвател, ползващ услугата Булбанк Онлайн, получава информация в реално време по установен от Банката формат;

4.3. Справка за наличните точки може да се направи на всеки ПОС терминал при Търговец от Партньорската мрежа.

5. Лотария на Програмата

Банката ежегодно, под формата на лотария, преразпределя натрупаните в Наградния фонд на Програмата точки. Лотарията се провежда в присъствието на нотариус. В лотарията участват всички оправомощени ползватели на активни банкови карти, издадени от Банката на физически лица. Първата лотария се провежда през първото тримесечие на 2018 г. при условия и в срокове, допълнително уточнени на интернет-страницата на Банката – www.unicreditbulbank.bg, където оправомощените ползватели ще бъдат своевременно уведомени за първата и за последващите лотарии.

6. Прекратяване на Програмата

Прекратяването на Програмата се обявява на Интернет-страницата на Банката – www.unicreditbulbank.bg, с едномесечно предизвестие, като се определя дванадесетмесечен срок, в който оправомощените ползватели имат право да използват наличните по клиентския си номер точки в Партньорската мрежа на Програмата. През дванадесетмесечния срок търговците не предоставят Точки на оправомощен ползвател. След изтичането на дванадесетмесечния срок, неизползваните точки, налични във Фонда за съхранение на точки, се осребряват на оправомощените ползватели в тяхната парична равностойност 0,01 лева = 1 точка, а за наличните точки в Наградния фонд се провежда лотария между оправомощените ползватели на банкови карти, издадени от Банката на физически лица.

Раздел IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. За промени в настоящите Общи условия, Банката следва да уведоми Оправомощения ползвател в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения във филиалите на УниКредит Булбанк АД, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката. Предвижданите промени Оправомощеният ползвател може да получи при поискване на хартиен носител на гшетата на Банката.

2. Банката уведомява Оправомощения ползвател за всяко изменение в Общите условия по сключения договор за банкова карта на интернет страницата на Банката. Оправомощеният ползвател може да приеме или да отхвърли измененията преди датата, на която е предложено да влязат в сила. Когато не е съгласен с измененията в Общите условия, Оправомощеният ползвател може да се откаже от договора за банкова карта, без да посочва причина и без да

носи отговорност за разноски и обезщетения, като уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. Измененията в Общите условия обвързват Оправомощеният ползвател по договора за банкова карта, когато Оправомощеният ползвател е уведомен за тях, съгласно гореизложеното и не е упражнил правото си да отхвърли измененията преди датата, на която е предложено същите да влязат в сила.

3. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 54 от Закона за платежните услуги и платежните системи и чл. 298 от Търговския закон, приети са от Управителния съвет на Банката с решение по Протокол № 31 от 14.07.2010 г., последно актуализирани с решение на Управителен съвет по Протокол № 16 от 24.04.2019 г. и влизат в сила от 30.06.2019 г. Същите са имплицитно присъща и неразделна част от всеки един сключен от Банката договор и изменения към него, който препраща към настоящите Общи условия, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат до колкото в конкретния договор не е установено друго.

4. В случаите, при които в съответния договор е установено нещо различно от уреденото с настоящите Общи условия, се прилагат клаузите на съответния договор.

5. Всички отношения между Оправомощения ползвател и Банката, които не са уредени с настоящите Общи условия или Договора за дебитна/кредитна карта се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на Българска народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, както и от други относими норми на българското законодателство.

6. Когато Банката не се произнесе по жалба на Оправомощения ползвател в сроковете, предвидени в раздел V, т. 2.1.17 от настоящите Общи условия, както и когато решението на Банката не удовлетворява Оправомощения ползвател, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове. Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите е орган за алтернативно разрешаване на национални и трансгранични спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги във връзка с прилагането на ЗПУПС, на подзаконовите актове по прилагането му, на Регламент (ЕО) № 924/2009, на Регламент (ЕС) № 260/2012 и на Регламент (ЕС) 2015/751. Помирителното производство започва с подаване на заявление до комисията. Заявлението се подава в писмена форма, както и по електронна поща или онлайн чрез интернет страницата на Комисията за защита на потребителите. Изискванията към заявлението по предходното изречение, условията и редът за образуване и прекратяване на помирителното производство и за разглеждане и разрешаване на спорове от компетентността на комисията, както и максималният паричен праг на споровете се определят с правилник, утвърден от управителя на Българската народна банка. Правилникът се обнародва в „Държавен вестник“. Помирителната комисия за платежни спорове при поискване предоставя на ползвателя на платежни услуги на траен носител информация относно процедурата за провеждане на помирително производство. Производството пред комисията не е задължителна предпоставка за предявяването на иск в съда. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове може да бъде намерена на страницата на Комисията за защита на потребителите, както и в глава десета, раздел II на ЗПУПС.

Настоящите Общи условия (рамков договор) са неразделна част от всеки един договора при общи условия за дебитна карта/ договора за кредитна карта за физически лица/ договор за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови кредитни карти като електронни платежни инструменти Настоящите Общи условия са част и от подадено искане за услугата SMS известие и/или услугата „Сигурни плащания в интернет“ за съществуваща дебитна и/или кредитна карта на физически лица, в което Оправомощения ползвател писмено е потвърдил, че

е запознат с настоящите Общи условия. Общите условия са установени на основание чл. 298 от Търговския закон и са предоставени на всяка една от страните.