

Уважаеми клиенти,

Уведомяваме Ви, че **считано от 23.06.2020 г.** влизат в сила следните промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти:

1. Прилагане на задълбочено установяване на идентичността на оправомощения ползвател на картата при интернет плащане чрез използването на динамична парола:

Раздел I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

...

Динамична парола за плащане в интернет – Осигурява прилагането на задълбочено установяване на идентичността на оправомощения ползвател на картата при интернет плащане, съгласно Делегиран регламент (ЕС) 2018/389 на Комисията от 27 ноември 2017 година за допълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на клиента и общите и сигурни отворени стандарти на комуникация. Представлява поредица от символи, служеща за идентифициране на оправомощения ползвател на картата и потвърждаване на плащане в интернет страницата на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. Динамичната парола е еднократна, невъзпроизводима и валидна за конкретната трансакция при определен търговец. Динамичната парола се доставя и достъпва чрез услугите за електронно банкиране на Банката „Булбанк Онлайн“ или „Булбанк Мобайл“ и се ползва лично от оправомощения ползвател на картата. Динамичната парола съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (получател и сума).

...

Раздел VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С БАНКОВИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ БАНКАТА

...

4. Правила за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет“

4.1. Банковите карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, могат да бъдат включени в програмите за идентифициране на оправомощен ползвател Visa Secure и Mastercard Identity Check чрез получаване на динамична парола за интернет плащане.

4.2. Условието за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет“ и включването на оправомощен ползвател на карта в горепосочените програми са:

4.2.1. Картата да е активна;

4.2.2. Оправомощеният ползвател да ползва услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране, съгласно нейните условия, чрез която услуга да получава динамична парола за всяко плащане при търговец, включен в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. При липса на трансакционна активност в интернет за шест месеца, картата автоматично се изключва от горепосочените програми и може да бъде отново включена в тях от оправомощения ѝ ползвател чрез услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране.

4.3. Оправомощеният ползвател е длъжен:

4.3.1. Да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на картовите му данни и динамична парола за плащане в интернет;

4.3.2. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни и динамична парола за плащане в интернет, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check.

4.4. Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби на оправомощения ползвател при неосъществени трансакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „Сигурни плащания в интернет“.

4.5. Банката и оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни неприсъствени платежни операции, потвърждаването с динамична парола за плащане в интернет, получена чрез услуга на Банката за електронно банкиране, представлява надлежно волеизявление на оправомощения ползвател за потвърждение и съгласие с изпълнението на съответната платежна операция. При нареждане на платежна операция, съгласието на оправомощения ползвател се отнася за размера на конкретната сума и нейния получател.

2. Погасяване на дневна база на задължения по кредитна карта:

Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1.2. Оправомощеният ползвател има право:

...

1.2.7. Оправомощеният ползвател на кредитна карта има право да погасява частично или изцяло задълженията си и извън периода на клиентски плащания, чрез захранване на картовата сметка, обслужваща кредитната карта... Чрез депозирание на средства в картовата сметка, оправомощеният ползвател има възможност да погасява частично или изцяло задълженията си, независимо от периода, в който е възникнал дългът, съгласно поредността за погасяване, посочена в договора за кредитна карта.

3. Удължаване на срока за обявяване на задължение по кредитна карта за предсрочно изискуемо:

Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

...

2. Права и задължения на Банката:

...

2.2. Банката има право:

...

2.2.5. Ако оправомощеният ползвател е допуснал необслужване на дълга 90 дни, и, независимо от поканите от служители на Банката, оправомощеният ползвател не е осигурил средства за покриване на дължимите суми, на 91-ия ден от началото на просрочието, всички задължения на оправомощения ползвател за усвоени суми стават незабавно и предсрочно изискуеми, като Банката има правото да ги събере от сметките на оправомощения ползвател при нея по реда на Раздел V, т. 2.2.1, а картата се закрива.

4. Регламентиране на право на Банката да сторнира операция по възстановяване на сума, в случай на двойно възстановяване на сума при оспорени плащания:

Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

...

2. Права и задължения на Банката:

...

2.2. Банката има право:

...

2.2.3. В случай на възстановяване по сметката, обслужваща картата, на сума по оспорено плащане, и от страна на „УниКредит Булбанк“ АД и от страна на банка акцептор/търговец, да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по

сметката, обслужваща картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от оправомощения ползвател неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

5. Преустановяване издаването на нови кредитни карти и увеличаването на кредитен лимит по съществуващи кредитни карти в щатски долари (USD):

Раздел IV. ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВА КАРТА

1. Издаване и преиздаване на банкова карта.

1.1. ... Кредитният лимит, ползван чрез кредитна карта, се предоставя само в лева или евро.

С настоящото уведомление Банката изпълнява задължението си на доставчик на платежни услуги, съгласно чл. 62 от ЗПУПС, да информира с двумесечно предизвестие клиентите си за предстоящи промени в условията на рамковия договор.

С настоящото уведомление Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай, че ползвател на платежни услуги не приема промените, той има право да прекрати рамковия договор и съпътстващите го договори по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.