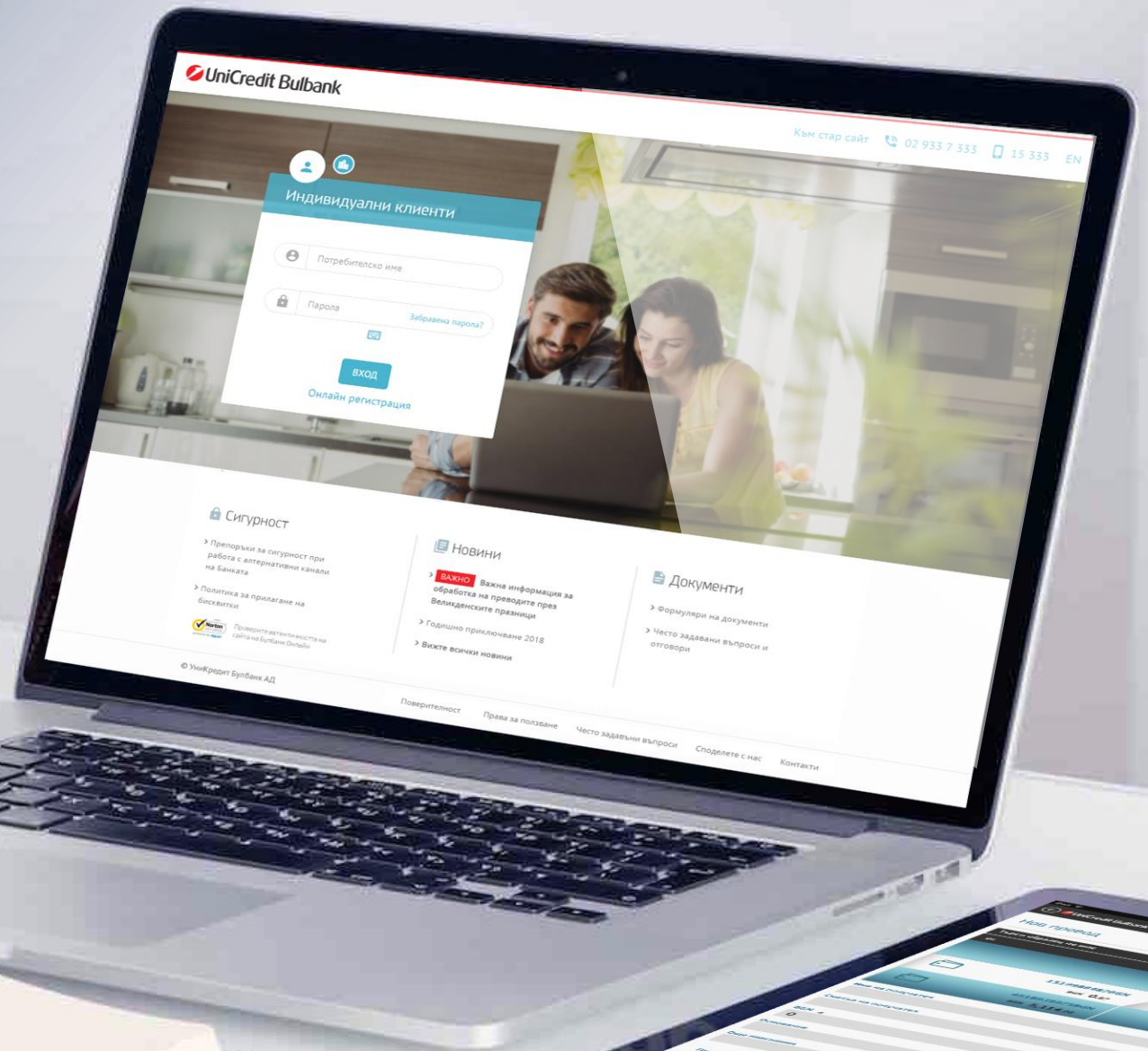


# Bulbank Online

by UniCredit Bulbank





*Изберете една от основните категории, за да достигнете до конкретните въпроси и отговори*



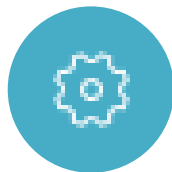
Какво представлява услугата Булбанк Онлайн?



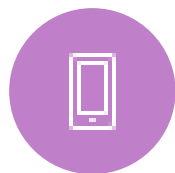
Как мога да извършвам активни операции през Булбанк Онлайн?



Как да използвам М-токен?



Какви настройки са необходими за работа с Булбанк Онлайн?



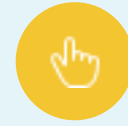
Булбанк Мобайл

# БУЛБАНК ОНЛАЙН

Често задавани въпроси и техните отговори



## Какво представлява услугата Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

За кого е предназначена услугата Булбанк Онлайн?



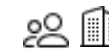
Колко ще ми струва Булбанк Онлайн?



За какво може да се използва услугата?



Достатъчно сигурна ли е услугата?



Как мога да се регистрирам за услугата?



Намирам се в чужбина и нямам възможност да посетя банков филиал



Как мога да достъпям услугата Булбанк Онлайн?



Какво да направя ако не знам потребителското си име и парола за Булбанк Онлайн?



От кое меню мога да си сменя потребителското име и паролата?

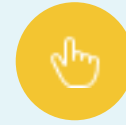


Мобилен телефон и и-мейл – как да коригирам / въведа в данни в Булбанк Онлайн?





## Какво представлява услугата Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

Мога ли да активирам SMS известяване при превод по моята сметка през Булбанк Онлайн?



Мога ли да разпечатам PDF извлечение с движения по сметката си?



Какво е потребител в Булбанк Онлайн?



Има ли възможност голям брой потребители да оперират с сметките на една фирма?



Как може повече от един потребител да подпише дадено платежно нареждане?



Мога ли да определя лимити на потребителите при подписване на платежно нареждане?



Колко и какви банкови сметки мога да абонирам в Булбанк Онлайн?



Закритите сметки автоматично ли се изключват от Булбанк Онлайн?



Какви плащания мога да извършвам посредством Булбанк Онлайн?

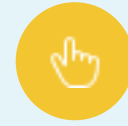


Какво представляват пакетните плащания?





## Какво представлява услугата Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

Има ли възможност за изплащане на трудови възнаграждения чрез Булбанк Онлайн?



Има ли възможност за изпълнение на едно и също плащане през определен интервал от време?



Какво представлява електронното извличение?



Какво е Булдирект?

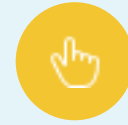
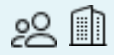


Как мога да прекратя услугата Булбанк Онлайн?





За кого е предназначена  
услугата Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



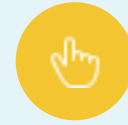
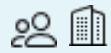
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Услугата е предназначена за всички клиенти на УниКредит Булбанк.*



Колко ще ми струва  
Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

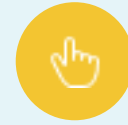
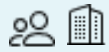
Услугата Булбанк Онлайн е без месечна такса за физически лица.

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

Цената на услугата можете да проверите от Тарифата за юридически лица (<https://www.unicreditbulbank.bg/bg/tarifi-i-obshti-usloviya/tarifi-usloviya-yuridicheski-litsa/>) на УниКредит Булбанк, публикувана на официалния сайт на Банката



За какво може да се използва услугата?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

Клиентите на Булбанк Онлайн имат 24 часов интернет достъп до следните банкови услуги:

- Информация за състоянието и движенията по банкови сметки – разплащателни, картови, депозитни и др.;
- Лесно и напълно безплатно прехвърляне на средства между сметките на клиента в Банката, абониращи за услугата;
- Левови и валутни преводи – вътрешно-банкови, междубанкови;
- Плащания към бюджета и битови плащания
- Покупко-продажба на валута и договаряне на преференциален курс на обмяна;
- Достъп до финансова информация – валутни курсове на Банката, калкулатор и др.
- Различни видове известяване (SMS или имейл) за различни действия в системата.

Възможност за попълване на електронна заявка за следните продукти за физически и юридически лица:

- заявка за откриване на разплащателна сметка;
- заявка за дебитна карта;
- заявка за теглене на каса;
- заявка за кредитна карта и кредити

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

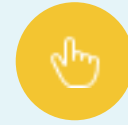
Клиентите на Булбанк Онлайн имат 24 часов достъп до следните банкови услуги:

- Преглед на баланси, движения и обороти за абониращите в услугата сметки;
- Състояние и движения по кредитни карти, кредити, депозити;
- Нарездане на всички видове плащания;
- Извлечения по сметка – в .pdf и електронни (MT940, MT942, camt 052, 053, 086);
- Битови сметки и периодични плащания;
- Заявки за различни продукти;
- Заявки за усвояване/погасяване по кредитни продукти;
- Нарездане и получаване на сделки по търговско финансиране – гаранции, акредитиви; документарни инкаса.





Достатъчно сигурна  
ли е услугата?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



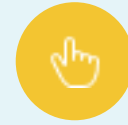
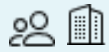
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Да, напълно. Булбанк Онлайн има няколко нива на достъп - с потребителско име и парола е достъпна информационната част от услугата – салда, баланси, движения. За да се извършват активни операции, клиентът трябва да въведе допълнителна еднократна парола и да използва валидно средство за подписване (М-токен, Квалифициран електронен подпис /КЕП/ или Софтуерен сертификат).*



Как мога да се регистрирам  
за услугата?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



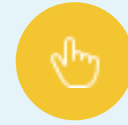
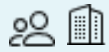
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За да активирате услугата, е необходимо да посетите удобен за Вас филиал на УниКредит Булбанк и да подадете искане за ползване на Булбанк Онлайн, където ще получите лично потребителско име и парола за достъп след идентификация с документ за самоличност.*



Намирам се в чужбина и нямам възможност да посетя банков филиал.



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



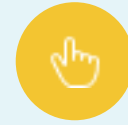
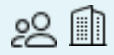
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Ако Вие нямате възможност да посетите лично филиал на УниКредит Булбанк, е възможно това да стане и от трето лице, упълномощено от Вас. Необходимо е той/тя да притежава нотариално заверено пълномощно, в което изрично е упомената целта (за активиране на услугата Булбанк Онлайн, за получаване на ПИН плик и/или др.).*



Как мога да достъпва  
услугата Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



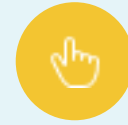
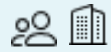
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Булбанк Онлайн е достъпна чрез Интернет на български  
и английски език.*



Какво да направя ако не знам потребителското си име и парола за Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

Булбанк Онлайн предоставя нова функционалност „Забравена парола“. За да възстановите Вашата парола, е необходимо да разполагате със следните данни:

- Да знаете Вашето потребителско име
- Да имате въведен актуален мобилен телефон в Булбанк Онлайн
- Да имате въведен актуален имейл адрес в Булбанк Онлайн
- Активирана услуга за SMS парола.

Ако не разполагате с необходимите данни за вход, е необходимо да посетите удобен за Вас клон на УниКредит Булбанк и да подадете искане за добавяне на липсващите данни в профила Ви или такова за издаване на ново потребителско име и парола.

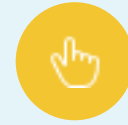
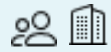
## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

Имате следните възможности:

- При забравено потребителско име е необходимо да посетите филиал на УниКредит Булбанк и да подадете Искане за издаване на ново потребителско име и парола.
- При забравена парола имате възможност да използвате опция „Забравена парола“ от страницата за вход в Булбанк онлайн или да посетите Вашия обслужващ филиал на УниКредит Булбанк и да подадете Искане за издаване на ново потребителско име и парола.



От кое меню мога да си сменя потребителското име и паролата?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

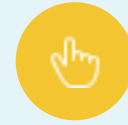
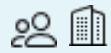
*При първото влизане в Булбанк Онлайн използвайте потребителското име и паролата, издадена Ви от Банката. Задължително е да смените служебната парола, получена от гишето в Банката, с парола, която ще Ви е удобна.*

***Новата Ви парола може да бъде с дължина от 8 до 30 символа и трябва да съдържа поне една главна буква, поне една малка буква и поне една цифра. Паролата трябва да бъде изписани на латиница.***

*Можете да смените Вашето потребителско име и/или парола от меню „Настройки / Е-Управление / Смяна на потребителско име/парола“, след като влезете във Вашия профил в Булбанк Онлайн.*



Мобилен телефон и и-мейл – как да коригирам /  
въведа в данни в Булбанк Онлайн



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



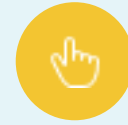
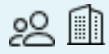
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Ако номерът на мобилния Ви телефон/имейл не е въведен или желаете да смените вече въведен мобилен телефонен номер/ имейл, е необходимо да посетите обслужващия Ви клон на банката и да подадете „Искане за промяна на лични данни за услугата „Булбанк Онлайн“.*



Мога ли да активирам SMS известяване при превод по моята сметка през Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

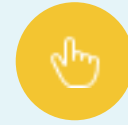
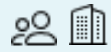
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Да, възможно е. Булбанк Онлайн Ви дава възможност да активирате различен тип SMS услуги. За да активирате SMS известяване при превод, ще Ви е необходимо валидно средство за подписване (М-токен, КЕП или Софтуерен сертификат).*





Мога ли да разпечатам PDF извлечение с движения по сметката си?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

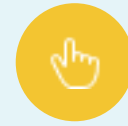
*Извлечения в PDF-формат можете да откриете и изтеглите през профила Ви в Булбанк Онлайн от меню: Сметки, опция - Извлечения.*

*След задаване на необходимите критерии за селекция, ще се заредят генерираните за периода извлечения. Ако след като преминете по горепосочените стъпки, се изписва съобщението „Няма данни“, значи Вие нямате активирана услуга за генериране на такива извлечения.*

*За да активирате услугата PDF извлечения за Булбанк Онлайн или за да получите извлечение по Вашата сметка, е необходимо посещение в офис на Уникредит Булбанк*



Какво е потребител в Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



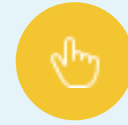
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Потребител в Булбанк Онлайн е физическо лице, на което по силата на искане за включване в услугата ЮЛ титуляр на сметките е предоставило права да оперира с тези сметки, като създава и/или подписва платежни нареждания.*



Има ли възможност голям брой потребители да оперират със сметките на една фирма?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



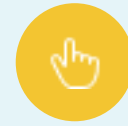
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Имате възможност да регистрирате неограничен брой потребители с достъп и определени права в услугата. На всяко лице ще бъдат издадени индивидуални потребителско име и парола след идентифициране с документ за самоличност.*



Как може повече от един потребител да подпише дадено платежно нареждане?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



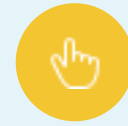
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Имате възможност да определите различни форми на групов подпис за потребителите по дадена сметка, като по този начин гарантирате сигурността на своите пари. Груповият подпис включва минимум две лица. За извършване на трансакцията е необходимо всички включени в груповия подпис пълномощници да подпишат съответното нареждане.*



Мога ли да определя лимити на потребителите при подписване на платежно нареждане?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



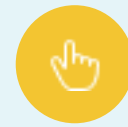
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Булбанк Онлайн позволява за всеки потребител да бъдат определени различни лимити при подписване на платежно нареждане – дневен, седмичен, месечен, по вид документ.*



Колко и какви банкови сметки мога да абонирам в Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

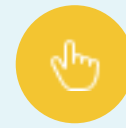
## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Имате възможност да абонирате всички видове сметки, открити в УниКредит Булбанк:*

- Разплащателна сметка (лева или валута)*
- Погасителна сметка на кредитна карта*
- Спестовна сметка*
- Депозитна сметка.*



Закрити сметки автоматично ли се изключват от Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



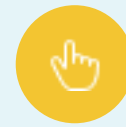
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За да бъде изключена закрыта сметка от Булбанк Онлайн, е необходимо за нея да бъде подадено “Искане за изключване от Булбанк Онлайн”.*



Какви плащания мога да извършвам  
посредством Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

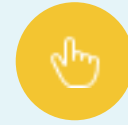
Чрез Булбанк Онлайн имате възможност да извършвате:

- Плащания в страната в лева и валута;
- Презгранични преводи
- Плащания от/към бюджета
- Прехвърляния между Ваши сметки в лева и валута
- Директен дебит
- SEPA валутни преводи
- Пакетни плащания и заплати
- Обмяна на валута
- Битови сметки и периодични плащания;
- Бюджетни платежни нареждания
- MT101
- SEPA директен дебит.





Какво представляват пакетните плащания?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



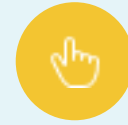
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Пакетните плащания представляват услуга улесняваща изпращането към Банката на голям брой платежни нареждания от една и съща банкова сметка. Извършва се чрез зареждане на файл, в който се съдържат платежните нареждания. Посредством пакетни плащания могат да се извършват вътрешнобанкови преводи, преводи в страната в лева и валута, презгранични преводи, плащания от/към бюджета, бюджетни платежни нареждания, както и да се инициират искания за директен дебит, SEPA директен дебит и MT101.*



Има ли възможност за изплащане на трудови възнаграждения чрез Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



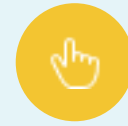
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*В Булбанк Онлайн е достъпна функционалност за плащане на заплати чрез зареждане на файл в специален формат. Сметките на служителите могат да бъдат както в УниКредит Булбанк, така и в други банки в страната или в чужбина.*



Има ли възможност за изпълнение на едно и също плащане през определен интервал от време?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



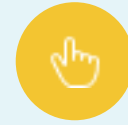
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*През Булбанк Онлайн можете да създадете нареждане за плащания в лева или валута с различна периодичност. Имате възможност да зададете име на периодичното плащане, както и приоритет на изпълнение.*



## Какво представлява електронното извлечение?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

### ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

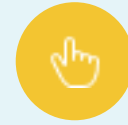
Специален формат на извлечение по сметка, предназначен за зареждане и автоматизирана обработка в ERP система. В зависимост от избрания формат електронните извлечения могат да бъдат генерирани почасово, ежедневно, месечно или при движение и да бъдат изтеглени от Булбанк онлайн, получени на електронна поща или SWIFT адрес.

Булбанк Онлайн поддържа следните формати на електронни извлечения:

- MT940
- MT942
- camt 052
- camt 053
- camt 086.



## Какво е Булдирект?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



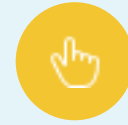
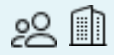
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Булдирект е специализирана услуга за доставчици - търговски и финансови компании - с голям брой контрагенти. УниКредит Булбанк обработва плащания от платците към доставчика в рамките на банката по регулярни фактури. Чрез Булдирект се извършва зареждане на файл с фактури от доставчика, репортинг по плащанията, одобряване и отказване на съгласия за плащане от платците и доставчика. В сравнение с директните дебити, Булдирект предлага редица предимства за платците и доставчиците*



Как мога да прекратя услугата  
Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



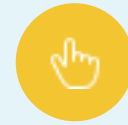
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За да се откажете от ползването на услугата, е необходимо да посетите Вашия обслужващ филиал и да подадете искане за отказ от Булбанк Онлайн*



## Как мога да извършвам активни операции през Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

Какво представлява еднократната парола за достъп до активни операции?



Какви са средствата за подписване в Булбанк Онлайн?



Необходим ли ми е М-токен, КЕП или софтуерен сертификат?



Нужен ли ми е М-токен, КЕП или софтуерен сертификат, за да наблюдавам информация по банковите си сметки?



Мога ли да извършвам преводи?



Мога ли да наблюдавам информация по сметките си в Булбанк Онлайн отпреди датата на регистрация?



Мога ли по електронен път да следя сметките си и да извършвам комунални плащания? Колко ще ми струва това на месец?



В какви часови диапазони се обработват преводите?



Как да направя прехвърляне от една моя сметка към друга

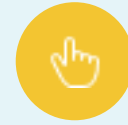
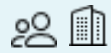


Как мога да зарядя пакетно плащане в Булбанк Онлайн?





Какво представлява еднократната парола за достъп до активни операции?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

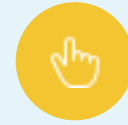
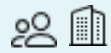
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Еднократната парола за достъп осигурява допълнително ниво на защита на Вашия клиентски профил в Булбанк Онлайн. За достъп до активни операции, при вход в системата се изисква въвеждане на еднократен код, генериран от Вашия М-токен или получен чрез SMS на регистрирания в услугата Ваш мобилен телефон.*





## Какви са средствата за подписване в Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

### **Квалифициран Електронен Подпис (КЕП)**

представлява средство за удостоверяване истинността на подписания с него електронен документ. Препоръчваме работа с КЕП като максимално защитен и удобен начин за подписване на платежни нареждания в Булбанк Онлайн. Ако притежавате Квалифициран Електронен Подпис, издаден от някоя от сертифициращите организации /Информационно обслужване АД, БОРИКА АД, Инфонотари ЕАД, Система за електронни плащания България /СЕП България/ АД, Евротръст Технолъджис АД или Спектър АД, можете да го регистрирате за работа в Булбанк Онлайн.

### **М-токен**

достъпва се чрез приложението за мобилно банкиране *Bulbank Mobile* и служи за генериране на еднократни пароли. М-токен предоставя възможност за електронно подписване на преводни нареждания и документи, подаване на заявки за банкови продукти и абониране за банкови услуги в Булбанк Онлайн. Приложението използва съвременни и сигурни алгоритми за криптиране и обмен на информация, като по този начин се осигурява най-високо ниво на сигурност при извършване на операции от клиента.

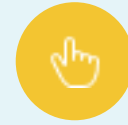
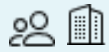
### **Софтуерен сертификат**

служи за допълнителна идентификация, издава се от УниКредит Булбанк и може да се инсталира на *Internet Explorer* (минимум версия 11). С цел повишаване на сигурността в електронното банкиране, при заявка на софтуерен сертификат ще бъдете автоматично абонирани за услугата SMS-парола при превод, която ще служи за оторизация на плащанията в Булбанк Онлайн. За безпроблемно използване на SMS-парола при превод, е необходимо да имате въведен актуален мобилен телефонен номер в Булбанк Онлайн.

При проблеми с Квалифициран Електронен Подпис или Софтуерен сертификат, моля вижте пълна инструкция за използване на КЕП и цифрови сертификати в Булбанк Онлайн.



Необходим ли ми е М-токен, КЕП или софтуерен сертификат?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

Да. М-токен или КЕП са допълнителни средства за удостоверяване на Вашата самоличност, които са необходими при извършване на активни операции като:

- нареждане на преводи
- откриване на сметки
- подаване на различни видове заявки към Банката
- активиране на Булбанк Мобайл и др.,

Можете да заявите М-токен от меню Мобилни услуги > М-токен или на тел. **02 9337 333**, както и в удобен филиал на УниКредит Булбанк

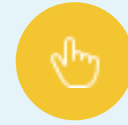
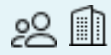
## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

Да. М-токен, КЕП и Софтуерен сертификат са допълнителни средства за удостоверяване на Вашата самоличност, които са необходими при извършване на активни операции, като:

- нареждане на преводи
- зареждане на пакетни плащания и плащане на заплати
- изпращане на различни видове заявки към Банката.



Нужен ли ми е М-токен, КЕП или софтуерен сертификат,  
за да наблюдавам информация по банковите си сметки?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



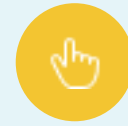
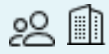
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За да наблюдавате баланси и движения по банковите Ви сметки, не е необходимо наличието на М-токен или КЕП.*



Мога ли да извършвам преводи?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



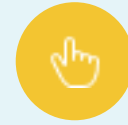
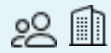
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За извършване на преводи е необходимо да сте посочили активни права по Вашите сметки при включване на услугата във филиал на банката. Допълнително е необходимо да заявите М-токен или да регистрирате КЕП.*



Мога ли да наблюдавам информация по сметките си в Булбанк  
Онлайн отпреди датата на регистрация?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



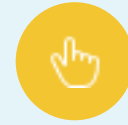
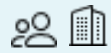
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Услугата предлага възможност да наблюдавате движения, баланси, обороти и авиза за извършените преводи по сметките ви от момента на регистрацията/ добавянето на сметките Ви в Булбанк Онлайн.*



Мога ли по електронен път да следя сметките си и да извършвам комунални плащания? Колко ще ми струва това на месец?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



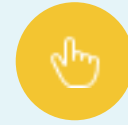
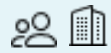
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За да можете да извършвате активни операции в Булбанк Онлайн/Мобайл е необходимо да имате активни права по Вашите сметки. При нареждане на Битови плащания се удържат такси съгласно Тарифата на Банката.*



В какви часови диапазони се обработват преводите?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

Вътрешнобанковите преводи (в мрежата на УниКредит) се изпълняват всеки ден от **08:00** до **20:00** часа.

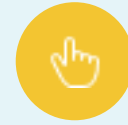
Наредените в работни дни до **15:00** ч. преводи през „БИСЕРА“ постъпват до края на работния ден.

Наредените в работни дни след **15:00** ч. преводи постъпват на следващия работен ден.

Наредените в работни дни след **15:00** ч. преводи постъпват на следващия работен ден.



Как мога да направя прехвърляне от една моя сметка към друга?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

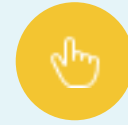
## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

*Можете да направите прехвърляне от една Ваша сметка към друга от меню “Преводи“. Необходимо условие е сметките, между които желаете да прехвърляте средства, да са абониращи за услугата Булбанк Онлайн.*





Как мога да заредя пакетно плащане в Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА



*При зареждане на пакетно плащане в меню ERP интеграция и след натискане на бутон „Потвърди“, системата ще ви подкани да подпишете със сертификат като го изберете (при използване на КЕП / Софтуерен сертификат).*

*При използване на М-токен, за да потвърдите зареждането на файла изберете опция "ЕДНОКРАТНА ПАРОЛА" от приложението М-токен и въведете генерираната парола в полето, което се визуализира.*




## Как да използвам М-токен?




 Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти  
 Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти


Какво представлява М-токен?




Защо да активирам М-токен?




За кои клиенти е подходящ М-токен?




Как мога да активирам М-токен?




За какво служи флагът на държава?




Какво ще се случи, след като активирам М-токен?




За какво служи средството за подписване и как да проверя какво средство използвам?




Как да подписа банков превод с помощта на М-токен?



За кои операции се изисква М-токен?

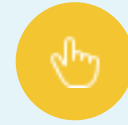


Ще получавам ли и SMS-парола при подписване и изпращане на банкови преводи с М-токен?





## Как да използвам мобилен токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

Какво представлява списъкът с Одобрени получатели?



Списъкът с Одобрени получатели ще се запази ли, ако си сменя средството за подписване?



Мога ли да активирам и използвам М-токен на повече от едно устройство?



Мога ли да използвам М-токен в чужбина?



Мога ли да използвам Булбанк Мобайл и М-токен на едно устройство?



Ако въведа грешен ПИН код при вход в М-токен какво ще се случи?



Мога ли да използвам М-токен, ако имам няколко потребителски профила в Булбанк Онлайн?



Как да активирам М-токен във втори потребителски профил?



Мога ли да изключа М-токен от втори потребителски профил в Булбанк Онлайн, за който вече съм го включил?

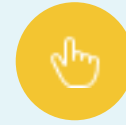


Каква е разликата между деактивиране на М-токен и изключване на потребител от М-токен?





## Как да използвам мобилен токън?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

Какво да направя, ако искам да използвам М-токен на друго мобилно устройство?

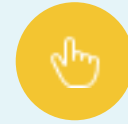
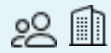


Ами ако си загубя телефона?





Какво представлява  
М-токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



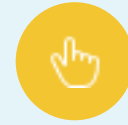
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*М-токен се достъпва чрез приложението за мобилно банкиране Булбанк Мобайл и служи за генериране на еднократни пароли. М-токен предоставя възможност за електронно подписване на преводни нареждания и документи, подаване на заявки за банкови продукти и абониране за банкови услуги в Булбанк Онлайн. Приложението използва съвременни и сигурни алгоритми за криптиране и обмен на информация. По този начин се осигурява най-високо ниво на сигурност при извършване на операции от клиента.*



## Защо да активирам М-токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



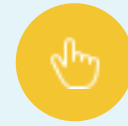
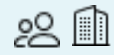
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

### ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

- *Напълно безплатно е – без такса за услугата;*
- *Осигурява достъп до онлайн банкирането от всякъде без необходимост от допълнителни настройки, токен устройства, сертификати и ограничения в използваните браузъри.*
- *Лесно и удобно за използване – интуитивно генериране на пароли за подпис директно от Вашия смарт телефон, без да е необходимо да разполагате с интернет или мобилна връзка.*
- *Високо ниво на сигурност и надеждност при електронните подписвания.*



За кои клиенти е  
подходящ М-токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



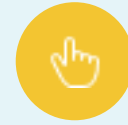
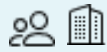
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За всички клиенти на Банката (физически и юридически лица) притежаващи смартфон с операционна система Android или iOS.*



## Как мога да активирам М-токен?

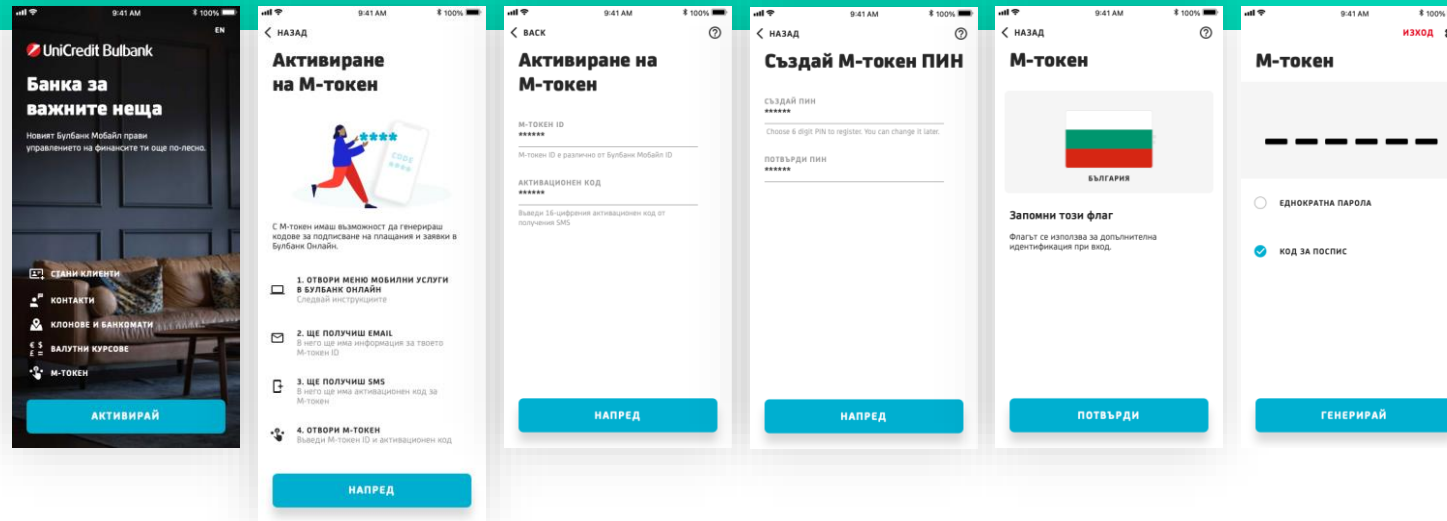


Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА



Активирането на М-токен се осъществява лесно и бързо през Булбанк Онлайн:

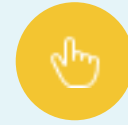
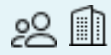
- Изберете меню *Мобилни услуги* >> *М-токен* или *Настройки* >> *М-токен* за фирми и юридически лица и следвайте инструкциите на екрана;
- Ако имате инсталирано приложението Булбанк Мобайл – токен функцията ще се появи като отделна секция при актуализиране на версията
- Ако нямате приложението Булбанк Мобайл е необходимо да го изтеглите от магазина за приложения на Вашето устройство
- Ако нямате приложението Булбанк Мобайл е необходимо да го изтеглите от магазина за приложения на Вашето устройство
- Ако нямате приложението Булбанк Мобайл е необходимо да го изтеглите от магазина за приложения на Вашето устройство
- След като въведете данните за активиране и създадете ПИН код приложението ще Ви покаже флаг на държава. Запомнете Вашия ПИН и флага на държава!

По-горе са показани стъпките, които трябва да следвате в приложението Булбанк Мобайл.





За какво служи флагът на държава?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



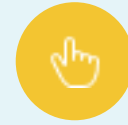
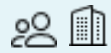
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Флагът служи за потвърждение на Вашия ПИН при вход. ПИН кодът, който сте създали, е асоцииран с точно определен флаг на държава. При опит за вход с грешен ПИН, ще Ви се визуализира различен флаг на държава.*



Какво ще се случи, след като активирам М-токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



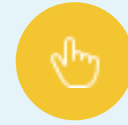
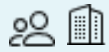
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*След активиране на М-токен, Вие ще започнете да подписвате с него Вашите плащания и заявки в Булбанк Онлайн, без да е необходимо да се съобразявате с версията и вида на браузер, който използвате или да правите допълнителни настройки по него.*



За какво служи средството за подписване и как да проверя какво средство използвам?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



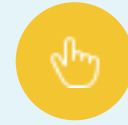
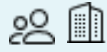
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Средството за подписване предоставя възможност за електронно подписване на преводни нареждания и документи, подаване на заявки за банкови продукти и абониране за банкови услуги в Булбанк Онлайн. Възможните средства за подписване в Булбанк Онлайн са М-токен, Квалифициран Електронен Подпис (КЕП) и Софтуерен сертификат издаден от УниКредит Булбанк. Вие може да проверите какво средство за подписване използвате от меню „Управление на средства за подписване“. От това меню можете да промените във всеки един момент Вашето активно средство за подписване.*



Как да подписа банков превод с помощта на М-токен?

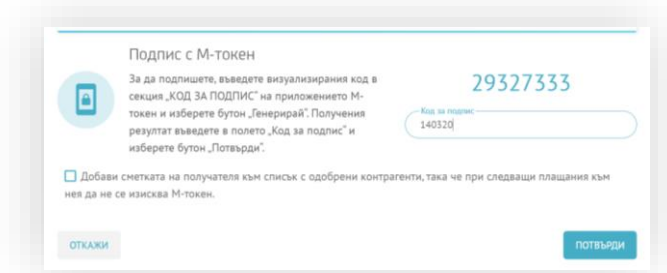
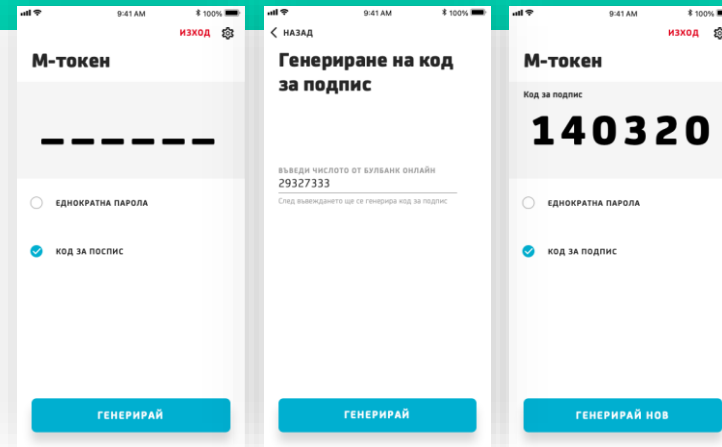


Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

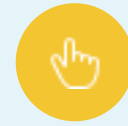
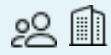


При създаване/ подписване на платежно нареждане Булбанк Онлайн ще Ви покаже прозорец съдържащ данни за плащането и поле за въвеждане на еднократен код за подпис.

Трябва да отворите приложението М-токен, да изберете меню КОД ЗА ПОДПИС и да въведете числото, което виждате в Булбанк Онлайн. След като натиснете бутон „Генерирай“ и приложението ще Ви генерира код за подпис, който трябва да напишете в Булбанк Онлайн.



За кои операции се изисква М-токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



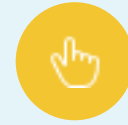
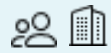
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*М-токен се изисква при операции в Булбанк Онлайн, които изискват електронно подписване, като банкови преводи, различни видове заявки и други.*



Ще получавам ли и SMS-парола при подписване и изпращане на банкови преводи с М-токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



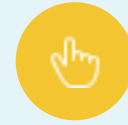
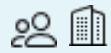
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*НЕ. При подписване и изпращане на банкови преводи с М-токен няма да се изисква да въвеждате SMS-парола. Достатъчно е само да въведете генерирания код за подпис и да потвърдите подписването и изпращането на превода.*



Какво представлява списъкът с  
Одобрени получатели?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

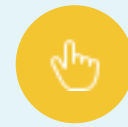
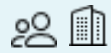
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Списъкът с одобрени контрагенти съдържа определените от Вас получатели, към които извършвате плащания без М-токен код за подпис. За да използвате функцията, е необходимо да използвате М-токен, като средство за подписване.*

*Добавянето на получател в списъка се осъществява при подписване с М-токен.*



Списъкът с Одобрени получатели ще се запази ли, ако си сменя средството за подписване?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

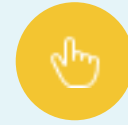
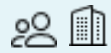
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*НЕ! Този списък е валиден за използване само при подписване с М-токен. Той автоматично се изтрива при промяна в средството за подписване и не е валиден при подписване със Софтуерен сертификат или КЕП.*





Мога ли да активирам и използвам М-токен на повече от едно устройство?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



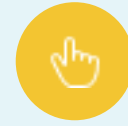
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*НЕ! М-токен се използва само от едно устройство. По този начин се гарантира удобство, особено за потребителите, които имат повече от един потребителски профил за интернет банкиране, тъй като на практика те ще могат да използват един М-токен за всичките си профили в Булбанк Онлайн, до които имат издаден достъп;*



Мога ли да използвам М-токен  
в чужбина?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



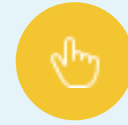
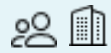
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

*ДА! М-токен работи без необходимост от мобилна мрежа и интернет връзка на Вашето мобилно устройство и може да се използва навсякъде, включително и в чужбина.*



Мога ли да използвам Булбанк Мобайл и М-токен на едно устройство?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



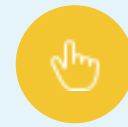
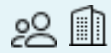
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*ДА! Активирането на двете услуги става с различни кодове за активиране. Можете да използвате и двете услуги в едно приложение или да активирате само едната. Булбанк Мобайл и М-токен са независими една от друга.*



Ако въведа грешен ПИН код при вход в М-токен какво ще се случи?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



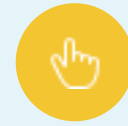
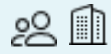
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*При въвеждане на грешен ПИН код при вход в М-токен, приложението ще Ви покаже за потвърждение друг флаг на държава, различен от Вашия. В този случай Вие няма да можете да подпишете успешно Вашето плащане.*



Мога ли да използвам М-токен, ако имам няколко потребителски профила в Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



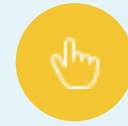
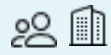
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

*ДА! Ако използвате няколко потребителски профила в Булбанк Онлайн, които са издадени на Ваше име, имате възможност да използвате Вашия М-токен за всички тях. Така ще може да подписвате Вашите плащания чрез едно устройство – Вашия смартфон. За да включите М-токен за всички Ваши потребителски профили вижте описаното в следващата точка.*



Как да активирам М-токен във втори потребителски профил?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



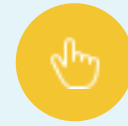
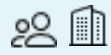
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

*Не е необходимо отново да инсталирате и активирате приложението на мобилния си апарат. Вие ще използвате същото приложение, което вече сте активирали. Необходимо е единствено да включите М-токен за съответния потребител. Влезте в меню М-токен на клиентския Ви профил в Булбанк Онлайн, който искате да включите, и натиснете бутон „Включи ме“.*



Мога ли да изключа М-токен от втори потребителски профил в Булбанк Онлайн, за който вече съм го включил?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



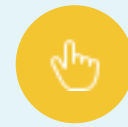
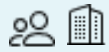
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

*ДА! Във всеки един момент Вие можете да изключите М-токен за съответния потребителски профил. Изключването се извършва от меню М-токен в Булбанк Онлайн чрез натискане на опцията „Изключи ме“*



Каква е разликата между деактивиране на М-токен и изключване на потребител от М-токен?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

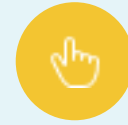
**Деактивирането** на М-токен се отнася за приложението, което използвате на вашето мобилно устройство. След като деактивирате М-токен, приложението няма да може да се използва за генериране на валидни кодове за подпис и еднократни пароли във всички потребителски профили, за които сте го използвали.

**Изключването** на потребител от М-токен се отнася само за съответния потребителски профил в Булбанк Онлайн и не оказва влияние на приложението М-токен. Приложението ще продължи да генерира валидни кодове за подпис и еднократни пароли за другите потребителски профили, в които го използвате.





Какво да направя, ако искам да използвам М-токен на друго мобилно устройство?



## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

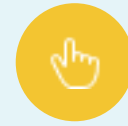
*Необходимо е да отворите меню М-токен в Булбанк Онлайн и да изберете опцията за повторна активация, след което да следвате стъпките за активиране.*

## ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Необходимо да се свържете с Центъра за контакт с клиенти на телефон **0700 1 84 84**.*



Ами ако си загубя телефона?



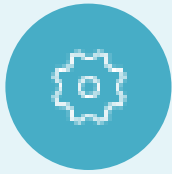
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



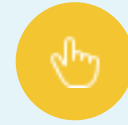
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Ако загубите телефона си, деактивирайте Вашия М-токен от меню М-токен в Булбанк Онлайн или се обадете на телефон **0700 1 84 84**, за да бъде деактивирано приложението, което използвате. Не разкривайте пред никой Вашия ПИН код за вход в М-токен.*



## Какви настройки са необходими за работа с Булбанк Онлайн?



*Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти*



*Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти*

С кои браузъри мога да работя?

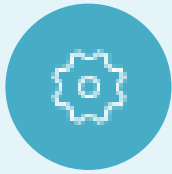


Мога ли да работя на повече от един компютър?

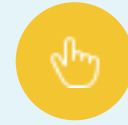
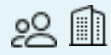


Мога ли да използвам Интернет банкиране с Apple Mac, Linux, с таблет или с мобилен телефон?





С кои браузъри мога да работя?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти

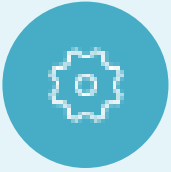


Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

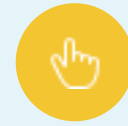
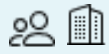
## ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

*Поддържан браузър при работа с КЕП е Internet Explorer (минимум версия 11).*

*При работа с М-токен можете да използвате всеки интернет браузър.*



Мога ли да работя на повече от един компютър?



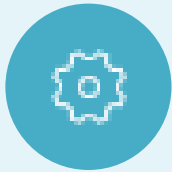
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



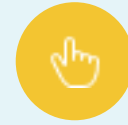
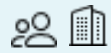
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Имате възможност да наблюдавате информация за Вашите сметки и да извършвате прехвърляния между тях от всеки компютър след въвеждане на потребителско име и парола. За извършване на превод Ви е необходимо наличие на М-токен/КЕП.*



Мога ли да използвам Интернет банкиране с Apple Mac, Linux, с таблет или с мобилен телефон?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



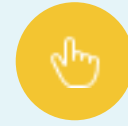
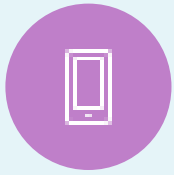
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Услугата Булбанк Онлайн може да бъде достъпна успешно от настолен компютър или лаптоп.*


*Имайте предвид, че единственият поддържан браузър, е Internet Explorer 11.*

*В тази връзка, за да достъпите Булбанк Онлайн от всеки един браузър, таблет или мобилен телефон, е необходимо да използвате мобилен токен (М-токен). М-токен е напълно безплатен – без никакви такси за активиране и използване.*



*Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти*

*Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти*


Какво е Булбанк Мобайл?




Защо ми е мобилно банкиране?




Защо ми е необходимо, след като имам онлайн банкиране?




Как мога да го получа?




Трябва ли ми специален телефон?




А има ли значение кой е операторът ми?




Може ли операторът ми да не е български?




Мога ли да го използвам в чужбина?

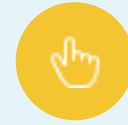
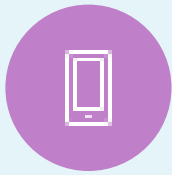


Сигурно ли е?



Колко струва услугата?




*Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти*

*Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти*

Ами ако си загубя телефона?



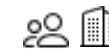
Ако си сменя картата на телефона?



Мога ли да ползвам Мобилното Банкиране на таблет?



Мога ли да използвам Мобилното Банкиране на различни устройства едновременно?



Ако имам проблем към кого да се обърна?



Какви са изискванията за ПИН кода



Мога ли по всяко време да деактивирам приложението?



Мога ли да изтегля информация за сметка (IBAN) през Булбанк Мобайл?



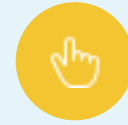
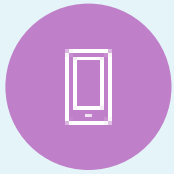
Как да се информирам за моите карти?



Как да блокирам или отблокирам карта?







Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

Как да следя  
своите кредити  
през Булбанк  
Мобайл?



Какви преводи  
мога да  
извършвам през  
Булбанк Мобайл?



Как да потвърдя  
и изпратя превод  
през Булбанк  
Мобайл,  
създаден в  
Булбанк Онлайн?

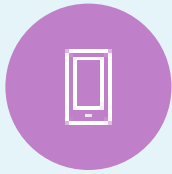


Как да активирам  
получаването на  
известия през  
мобилното ми  
приложение?

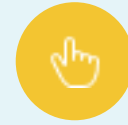
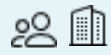


Мога ли да  
заплащам  
битовите си  
сметки през  
Булбанк Мобайл?





Какво е Булбанк  
Мобайл?



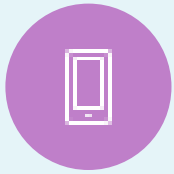
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



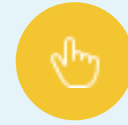
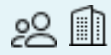
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Приложение за мобилно банкиране, което дава възможност да следите информацията по вашите сметки и карти от мобилния Ви телефон, както и да нареждате преводи.*



Защо ми е мобилно банкиране?



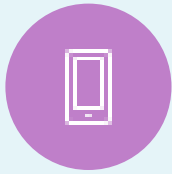
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



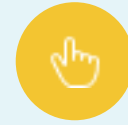
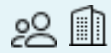
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Вие носите телефона си непрекъснато с вас, лесно и удобно може да го използвате за достъп до банката. Можете да следите сметките си, да нареждате преводи и други.*



Защо ми е необходимо, след като  
имам онлайн банкиране?



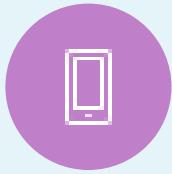
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



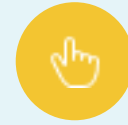
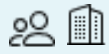
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*За да можете да достъпвате информацията и да оперирате със сметките си навсякъде, където телефонът ви е с вас, а компютърът не.*



Как мога да го получа?



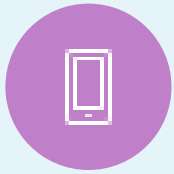
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



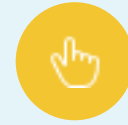
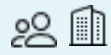
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Можете да изтеглите приложението от магазина за приложения спрямо Вашата операционна система. Кодовете за активация на приложението можете да получите през профила Ви в Булбанк Онлайн, чрез обаждане в Центъра за контакт с клиенти на Уникредит Булбанк (тел. **0700 1 84 84**) или в удобен за Вас банков филиал.*



Трябва ли ми специален телефон?



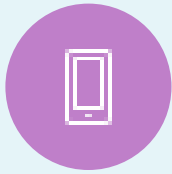
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



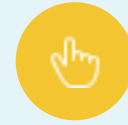
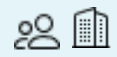
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Специален не, но все пак е необходимо телефонът Ви да има достъп до интернет. Приложението Булбанк Мобайл работи за Android над версия 4.4, Windows Phone над версия 8.1 и iPhone над iOS версия 9.0.*



А има ли значение кой е операторът ми?



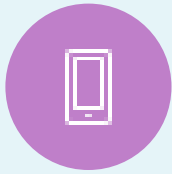
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



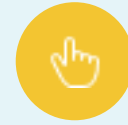
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Не, Булбанк Мобайл работи независимо от оператора.*



Може ли операторът ми да не е български?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти

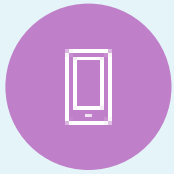


Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

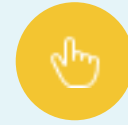
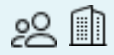
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Да, Булбанк Мобайл работи на повечето чужди мрежи. Важното е в системата ни да бъде въведен правилният телефонен номер.*





Мога ли да го използвам в чужбина?



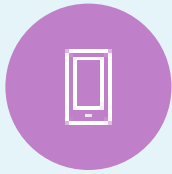
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



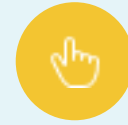
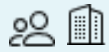
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Да, достатъчно е телефонът ви да има достъп до интернет – независимо дали през мобилен оператор или Wi-Fi.*



Сигурно ли е?



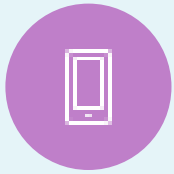
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



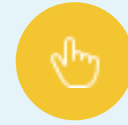
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

- Приложението Булбанк Мобайл предлага едно от най-високите нива на сигурност. Сигурността ви е гарантирана чрез два канала на получаване на информацията при активиране. Например: получавате част от кода чрез SMS а другата част чрез интернет банкирането си или във филиал на банката.
- Приложението се стартира на телефона ви чрез въвеждане на избрания от вас ПИН, въвеждане на пръстов отпечатък или чрез лицево разпознаване /само за iPhone/
- При трикратно въвеждане на грешен ПИН Булбанк Мобайл се деактивира и е необходимо да подновите достъпа си чрез интернет банкирането си или във филиал на банката.
- При нареждане на преводи, те се подписват с вграден софтуерен сертификат и еднократни пароли, това технически е скрито за потребителя и не нарушава леснотата на използване на услугата.
- Дневният лимит на операциите, извършени през Булбанк Мобайл, е 8 000 лева.



Колко струва услугата?



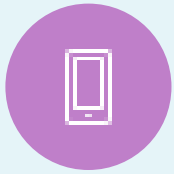
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



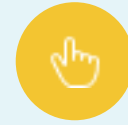
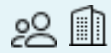
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Булбанк Мобайл няма месечна такса. Можете да активирате услугата безплатно през профила си за интернет банкиране в Булбанк Онлайн.*



Ами ако си загубя  
телефона?



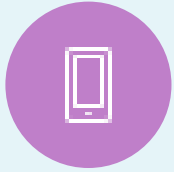
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



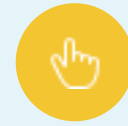
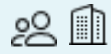
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Ако загубите телефона си, обадете се веднага на телефон **0700 1 84 84**. Вашето мобилно банкиране е защитено с личния Ви ПИН. При три грешни опита то се блокира и е необходимо преиздаване.*



Ако си сменя картата на телефона?



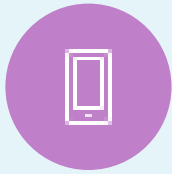
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



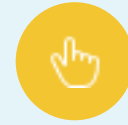
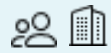
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Ако смените СИМ картата на телефона си, с друг номер, приложението инсталирано на апарата Ви ще продължи да работи. В случай че Ви се наложи да преинсталирате апарата Ви, ще бъде необходимо да активирате приложението отново. За да получите смс-и за активация на вече актуалния Ви номер, ще бъде необходимо да попълните и подадете в Банката искане за промяна.*



Мога ли ползвам мобилното банкиране на таблет?



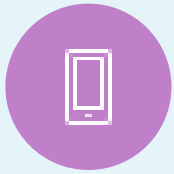
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



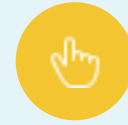
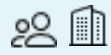
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Може, след като заявите регистрацията за Булбанк Мобайл и получите активирация код, можете да изтеглите приложението от вашия таблет (от Андроид маркет или AppStore) и да го активирате там.*



Мога ли да използвам мобилното банкиране на различни устройства едновременно?



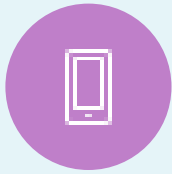
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



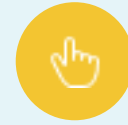
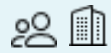
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Да, можете да активирате мобилното банкиране на повече от едно устройство.*



Ако имам проблем, към кого да се обърна?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти

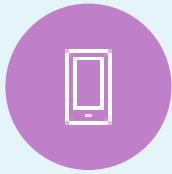


Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

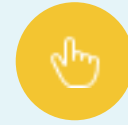
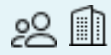
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

Клиентите на услугите Булбанк Онлайн и Булбанк Мобайл могат да се обръщат към центъра за техническа поддръжка на УниКредит Булбанк на тел.: **02 933 7 333** или **15 333** от местни мобилни телефони в България или на e-mail: [Online.Support@UniCreditBulbank.bg](mailto:Online.Support@UniCreditBulbank.bg)





Какви са изискванията  
за ПИН кода?



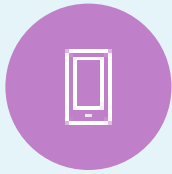
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



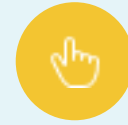
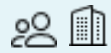
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*ПИН кодът може да съдържа от **6** до **8** цифри. ПИН кодът се създава специално за достъп до мобилното приложение. С цел сигурност - препоръчваме той да се различава от вече създадените ПИН кодове, които използвате.*



Мога ли по всяко време да деактивирам приложението?



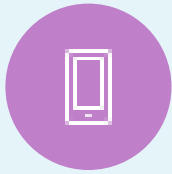
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



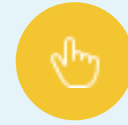
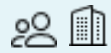
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Можете по всяко време да деинсталирате приложението от мобилното си устройство, както и да премахнете регистрацията му чрез Булбанк Онлайн. В последствие можете отново да инсталирате, активирате и използвате приложението на същото устройство.*



Мога ли да изтегля информация за сметка (IBAN) през Булбанк Мобайл?



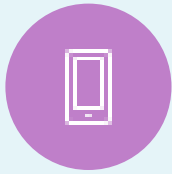
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



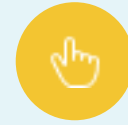
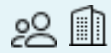
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Да, през услугата Булбанк Мобайл можете да намерите информация за Вашата сметка (IBAN) в меню „Моите сметки > Детайли по сметка“, като можете да изпратите копираната информация по e-mail.*



Как да се информирам  
за моите карти?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти

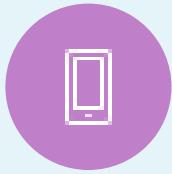


Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

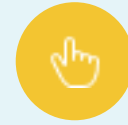
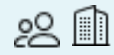
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*През меню: „Карти“ - от това меню получавате информация за Вашите дебитни и кредитни карти:*

- *Наличност*
- *Извършените трансакции*
- *Текущо задължение и минимална погасителна вноска по кредитна карта*
- *Детайли за всяка карта*
- *Опция за „Блокиране / Отблокиране“ на карти*



Как да блокирам или отблокирам карта?



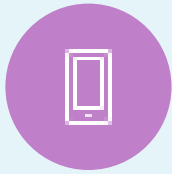
Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



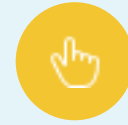
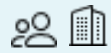
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Използвайте функцията в меню „Кarti > блокиране и активиране на карти“ през Bulbank Mobile за допълнителна защита на средствата си.*



Как да следя своите кредити през Булбанк Мобайл?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти

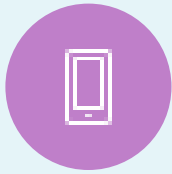


Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

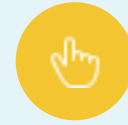
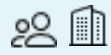
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*В меню „Кредити“ получавате информация за Вашите стокови, потребителски и ипотечни кредити:*

- Детайлна информация по договора за кредит и остатъчен размер;*
- Информация за направените погашения;*
- Дата и размер на следваща вноска.*



Какви преводи мога да извършвам през Булбанк Мобайл?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти

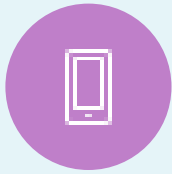


Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

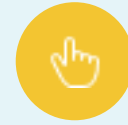
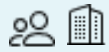
## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*През меню „Преводи“ можете да извършвате следните видове преводи:*

- *Прехвърляне между лични сметки*
- *Левови преводи*
- *Валутни преводи в Уникредит Булбанк*
- *Обмяна на валута*
- *Бюджетни преводи*



Как да потвърдя и изпратя превод през Булбанк Мобайл, създаден в Булбанк Онлайн?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



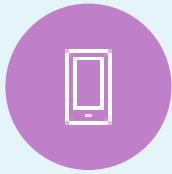
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

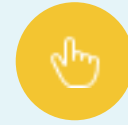
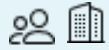
*Функцията е подходяща за фирми и счетоводители. Мениджърите на фирмата могат да потвърдят през Булбанк Мобайл преводите, създадени в Булбанк Онлайн от техните счетоводители. Могат да се потвърждават както единични, така и група от преводи, само с поставяне на отметка.*

*От меню „Преводи“ изберете „Създадени преводи“. Прегледайте списъка с преводи, създадени в Булбанк Мобайл. Изберете тези, които искате да потвърдите.*





Как да активирам получаването на известия през мобилното ми приложение?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



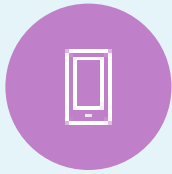
Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

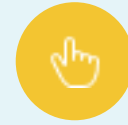
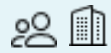
*Можете да активирате известия през мобилното Ви приложение от меню **Настройки** > **Настройки на известия**. Необходимо е да разрешите известията на приложението от настройките на мобилния телефон.*

*Известията се изпращат след осчетоводяване на съответната операция по сметката Ви. Поради тази причина, моля да имате предвид, че услугата не се отнася за извършени трансакции с банкови карти, т. е. SMS-ите при картовите операции не са в реално време.*

*Активирането на услугата известяване при събитие по сметка, както и известията са напълно безплатни за услугата Булбанк Мобайл.*



Мога ли да заплащам битовите си сметки през Булбанк Мобайл?



Въпрос отнасящ се за индивидуални клиенти



Въпрос отнасящ се за корпоративни клиенти

## ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

*Да, през услугата Булбанк Мобайл можете да заплащате битови сметки от меню „Битови сметки“. Имате възможност да запазите въведения от Вас абонатен номер, като по този начин всеки месец приложението ще ви известява при получено ново задължение за плащане.*

