

Уважаеми клиенти,

Уведомяваме Ви, че считано от 01.08.2022 г. влизат в сила следните промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти:

В раздел I. „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“ се добавят нови определения и се променят съществуващи определения, както следва:

Бранд на банкова карта означава брандът на Visa International, Inc., Mastercard International, Inc., Discover, China UnionPay Co. Ltd или на всяка друга международна картова организация, която предоставя карти, одобрени за плащане от Банката. Брандът на банковата карта се подразделя на подбрандове.

Персонален идентификационен номер (ПИН) – Автентикационен код, предоставян от Банката на оправомощения ползвател на картата на хартиен носител и служещ за активиране на картата и/или за извършване на платежни/справочни операции с картата.

Онлайн (On-line) режим на плащане – Плащане с банкова карта на терминално устройство ПОС, при което се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.

Офлайн (Off-line) режим на плащане – Плащане с банкова карта на терминално устройство ПОС, при което не се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.

3D Биометрия за плащане в интернет – Осигурява прилагането на задълбочено установяване на идентичността на оправомощения ползвател на картата при интернет плащане, съгласно Делегиран регламент (ЕС) 2018/389 на Комисията от 27 ноември 2017 година за допълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на клиента и общите и сигурни отворени стандарти на комуникация. Това е метод за установяване на идентичността, който позволява, чрез пръстов отпечатък или лицево разпознаване да бъде потвърдена трансакция в интернет при търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. Биометричната автентикация е еднократна, невъзпроизводима и валидна за конкретна трансакция при определен търговец. Услугата се доставя и достъпва чрез услугата за електронно банкиране на Банката „Булбанк Мобайл“ и се ползва лично от оправомощения ползвател на картата. Биометричната автентикация съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (получател и сума).

УниКредит Шопинг Карта – Регистрирана търговска марка на „УниКредит Булбанк“ АД и „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, с ЕИК 175070632. „УниКредит Булбанк“ АД издава платежна карта Visa Classic Shopping Card, чрез която оправомощеният ползвател на картата ползва кредитен лимит, предоставен от „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, с възможност за разсрочване на покупки.

В раздел III. „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“:

2. Ред за приемане на платежни нареждания и срокове за изпълнение.

...

2.4.2. Чрез въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от оправомощения ползвател – номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код (три цифри,

напечатани на гърба на платежен инструмент след последните 4 цифри от номера му) и/или на динамична парола за плащане в интернет/3D Биометрия за плащане в интернет;

4. Ред за осъществяване на комуникация между страните.

...

4.4. Месечни извлечения по банкова карта се предоставят/осигуряват на разположение на оправомощения ползвател на основната карта безплатно, веднъж месечно, по начин, уговорен с оправомощения ползвател на основната карта.

В раздел IV. „ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВА КАРТА“:

1. Издаване и преиздаване на банкова карта.

...

1.3. Банката връчва картата лично на оправомощения ползвател на основната карта във филиал на Банката. Картата на оправомощения ползвател на допълнителната карта се връчва лично на оправомощения ползвател на основната карта или на оправомощения ползвател на допълнителната карта. Оправомощеният ползвател на основната/допълнителната карта получава на хартиен носител персонален идентификационен номер (ПИН) за картата, служещ само за активиране на картата на банкомат от оправомощения ѝ ползвател. При заявена за издаване/преиздаване карта, с доставка до посочен от оправомощения ползвател адрес в Република България, с Е-ПИН, куриер връчва картата с активационен код, който служи за идентификация на оправомощения ползвател и за последващо генериране на Е-ПИН. С получения Е-ПИН чрез „Булбанк Мобайл“, оправомощеният ползвател на основна/допълнителна карта активира картата си, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването ѝ. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново Искане за издаване на банкова карта.

...

1.5. Срокът на валидност на картата е поставен върху нея и изтича в 24 часа на последния ден на месеца, поставен върху картата, освен в случаите, когато картата е преиздадена със същия номер преди изтичането на този срок.

...

1.7.1. Заявена карта с доставка до адрес в Република България, посочен от оправомощения ползвател, с Е-ПИН, се доставя от куриер в срок до 5 работни дни от датата на подаване на заявката за издаване на карта в банковата система и в случай, че оправомощеният ползвател е намерен на посочения адрес. Карти с доставка до адрес и Е-ПИН не се издават експресно (до 48 часа).

...

1.7.3. На адрес в Република България, посочен от оправомощения ползвател – услугата може да се ползва само ако оправомощеният ползвател е активирал „Булбанк Мобайл“. Банката издава карта с доставка до адрес, с Е-ПИН, за което оправомощеният ползвател заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Картата се предава от куриер на оправомощения ползвател, като пратката следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай, че пратката има следи от разпечатване, скъсване или друго нарушаване на външния ѝ вид, оправомощеният ползвател не приема пратката и не пристъпва към получаване на Е-ПИН и активиране на картата. Ако оправомощеният

ползвател не е открит от куриера на посочения адрес, това се отбелязва от страна на куриера и картата се пренасочва към Банката и може да бъде получена само в неин филиал.

1.7.4. В случай на последващо пренасочване на картата по искане на оправомощения ползвател към различен адрес на доставка, може да бъде приложено допълнително таксуване от страна на куриера за сметка на оправомощения ползвател. Промяната на адреса за доставка на картата може да стане преди или в деня на доставката чрез онлайн платформата на куриера или телефонно обаждане.

...

1.9. Оправомощеният ползвател променя своя първоначален ПИН, получен на хартиен носител, на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с който активира предоставената карта, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката. След активиране на картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. Оправомощеният ползвател не трябва да съобщава ПИН-а/Е-ПИН-а на никого, не трябва да го записва върху картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с картата, като предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или ПОС терминално устройство.

...

1.11. Ако оправомощения ползвател на активна дебитна карта забрави своя първоначален Е-ПИН, има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира първоначалния Е-ПИН, но не повече от 10 пъти и в рамките на 30 дни, считано от активирането на картата. След изтичане срока на визуализация на Е-ПИН и в случай, че оправомощеният ползвател забрави своя Е-ПИН/ПИН, Банката издава нов ПИН на хартиен носител на база на подадено Искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, или издава нови карта и ПИН и закрива старата карта, въз основа на Искане за издаване на нови карта и ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната дебитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица.

1.12. Ако оправомощеният ползвател на активна кредитна карта забрави своя ПИН/оправомощеният ползвател на активна платежна карта Visa Classic Shopping Card забрави своя Е-ПИН/ПИН, Банката издава нова карта, със същия срок на валидност и нов ПИН, на база на попълнено Искане за преиздаване на карта и ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на банкова карта.

...

1.14.1. Когато искането за преиздаване на дебитна карта се заявява чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, преиздадената карта може да бъде получена от оправомощения ползвател в срок до 5 работни дни след заявяване на искането за преиздаване на картата.

1.14.2. Когато се преиздава банкова карта, чийто подбренд вече не се предлага, преиздадената карта е със същия бранд и нов номер, срок на валидност и първоначален ПИН.

1.14.3. Когато брандът, с който е издадена банкова карта, вече не се предлага, страните по договора за банкова карта сключват нов договор за банкова карта, с чието влизане в сила се прекратява действието на договора за банкова карта, чийто бранд вече не се предлага.

...

1.21. Карта и ПИН не се предават по пълномощно, освен по изключение и по преценка на Банката.

...

2. Използване на банкова карта

2.3.1. С въвеждане на ПИН – при операции на банкомат и ПОС терминално устройство. При извършване на безконтактното плащане се въвежда ПИН, когато сумата на плащането е над одобрения от МКО и Банката лимит за съответната държава;

2.3.2. Въвеждането на ПИН чрез клавиатурата на банкомат и/или ПОС терминално устройство, при прочитането на чипа (магнитната лента) от банкова карта;

2.3.3. С подпис върху разписка/въведен ПИН, подпис върху фактура и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при трансакции в казина;

2.3.4. С въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от Клиента – номер на Карта, валидност на Карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на Картата след последните 4 цифри от номера на Картата) и динамична парола за плащане в интернет/3D Биометрия за плащане в интернет – при трансакции в интернет и др. без физическото присъствие на Картата и Клиента;

2.3.5. Чрез използване на биометричните си данни – при трансакции с дигитални портфейли;

2.3.6. С показване на документ за самоличност – при изрично поискване от търговеца при трансакция на ПОС терминално устройство.

2.3.7. При собственоръчното въвеждане на Картата в терминалното устройство – при използване на терминални устройства на самообслужване.

...

2.6. Ако Оправомощеният ползвател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на ПОС терминално устройство или банкомат, последващото използване на картата се блокира автоматично. В случай, че оправомощеният ползвател знае своя ПИН, картата може да бъде отблокирана въз основа на попълнено лично от оправомощения ползвател искане за отблокиране, депозирано във филиал на Банката, или чрез обаждане в Центъра за контакт с клиенти на Банката – след идентификация на оправомощения ползвател.

В раздел V. „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ“:

1.2. Оправомощеният ползвател има право:

...

1.2.7. Оправомощеният ползвател на кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card има право да погасява частично или изцяло задълженията си и извън периода на клиентски плащания, чрез захранване на картовата сметка, обслужваща кредитната карта. Оправомощеният ползвател на кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card има възможност да погасява задълженията си чрез внасяне на средства по картовата сметка на каса, чрез банков превод, чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, чрез депозит на пари в наличност на АТМ или по реда на служебно събиране на вземания от сметка с право на служебно събиране на вземания, разплащателна или спестовна сметка в Банката. Чрез депозиране на средства в картовата сметка, оправомощеният ползвател има възможност да

погасява частично или изцяло задълженията си, независимо от периода, в който е възникнал дългът, съгласно поредността за погасяване, посочена в договора за кредитна карта.

2.1. Банката е длъжна:

...

2.1.1.2. с доставка чрез куриер до посочен от оправомощения ползвател адрес в Република България. В случай че поради продължително отсъствие на оправомощения ползвател от посочения адрес, грешен, непълен или несъществуващ адрес, картата не може да бъде доставена на адреса, посочен от оправомощения ползвател, картата се връща в Банката и може да бъде получена само в неин филиал;

...

2.2. Банката има право:

...

Въвежда се нова разпоредба като т. 2.2.4 и съответно се променя номерацията на последващите точки до т. 2.2.18 включително:

2.2.4. В случай на оспорено плащане и последващо оттегляне на рекламацията, свързана с него, да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от оправомощения ползвател неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на вземания, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

С оглед на промяната в номерацията се променят препратките в т. 2.3 и т. 2.3.1:

2.3. За начало на срока на предизвестие по т. 2.2.16, съответно на уведомлението по точки 2.2.17.1-2.2.17.3, се счита датата на получаването му от оправомощения ползвател. Предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от оправомощения ползвател, когато е било изпратено на последния адрес за кореспонденция, посочен от оправомощения ползвател на Банката. Ако оправомощеният ползвател не уведоми Банката за промяна в посочения адрес за кореспонденция, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка. Предизвестие по т. 2.2.16, съответно на уведомлението по точки 2.2.17.1-2.2.17.3, може да бъде изпратено до оправомощения ползвател, освен по реда на т. 2.2.17 и/или:

2.3.1. чрез електронно изявление, изпратено до Електронната поща на оправомощения ползвател (както това понятие е определено в т. 2.2.18). Предизвестие, съответно уведомлението ще се счита за получено от оправомощения ползвател в деня на изпращането му до Електронната поща на оправомощения ползвател, освен ако не е получено автоматизирано известие от Електронната поща на оправомощения ползвател, че съобщението не е изпратено успешно и/или не е получено;

...

2.2.7. Да не разреши осъществяването на платежна операция в интернет страници на търговци, участващи в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check, ако оправомощеният ползвател не е използвал динамична парола за плащане в интернет или 3D Биометрия за плащане в интернет.

В раздел VI. „ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С БАНКОВИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ БАНКАТА“:

2. Изпращане на информация за авторизации/транзакции, разполагаемо салдо по международни и национални банкови карти

2.1. Оправомощеният ползвател на основна карта, издадена от Банката, получава SMS съобщения за:

2.1.1. извършени онлайн авторизации/плащания с притежаваните от него карти – регистрирани за услугите;

2.1.2. разполагаемо салдо по регистрираните карти.

2.2. След регистрацията на оправомощения ползвател на основна карта в Банката, системата извършва авторизация в „БОРИКА“ АД с въведените данни за банковата карта и със сумата на цената на регистрираната услуга. След успешна регистрация услугите се активират.

2.3. За получаване на информация за разполагаемо салдо по абонираните карти оправомощеният ползвател на основна карта изпраща SMS съобщение със съдържание – N+персоналния си код (без интервал помежду им) на кратък номер 190091 (за абонати на А1) или на 1618 (за абонати на Йетел и Виваком).

...

4. Правила за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет“

4.1. Банковите карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, могат да бъдат включени в програмите за идентифициране на оправомощен ползвател Visa Secure и Mastercard Identity Check чрез получаване на динамична парола за интернет плащане или 3D Биометрия за плащане в интернет.

...

4.2.2. Оправомощеният ползвател да ползва услуга за електронно банкиране на „УниКредит Булбанк“ АД, съгласно нейните условия, чрез която услуга да получава динамична парола или нотификация за потвърждаване чрез биометрични данни за всяко плащане при търговец, включен в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. При липса на транзакционна активност в интернет за шест месеца, картата автоматично се изключва от горепосочените програми и може да бъде отново включена в тях от оправомощения ѝ ползвател чрез услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране.

...

4.3. Оправомощеният ползвател е длъжен:

...

4.3.2. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни, динамична парола за плащане в интернет или нотификация за потвърждаване с биометрични данни, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check.

....

4.5. Банката и оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни неписъствени платежни операции, потвърждаването с динамична парола за

плащане в интернет или чрез 3D Биометрия за плащане в интернет, получени чрез услуга на Банката за електронно банкиране, представлява надлежно волеизявление на оправомощения ползвател за потвърждение и съгласие с изпълнението на съответната платежна операция. При нареждане на платежна операция, съгласието на оправомощения ползвател се отнася за размера на конкретната сума и нейния получател.

В раздел VII. „СРОК НА ДОГОВОРА ЗА БАНКОВА КАРТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ“:

2. Договорът за банкова карта се прекратява:

...

2.4. Едностранно от страна на оправомощения ползвател на основна карта по договор за банкова кредитна карта/платежна карта UniCredit Shopping Card, в 14-дневен срок от датата на сключване на договора за банкова карта, без оправомощеният ползвател да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина за това. В този случай, оправомощеният ползвател на основната карта заплаща на Банката всички дължими такси и комисиони, възникнали при ползването на картата като платежен инструмент, и ако е приложимо – връща главницата и заплаща лихвата, ако има такава, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката за прекратяване на договора за банкова карта.

2.5. Едностранно от страна на оправомощения ползвател по договор за банкова дебитна карта, в 14-дневен срок от датата на сключване на договора за банкова карта, в случай, че договорът е сключен по реда на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В този случай оправомощеният ползвател на основната карта заплаща в 7-дневен срок на Банката единствено действително предоставените финансови услуги по договора за банкова карта;

2.6. На други договорно или нормативно установени основания.

3. Уведомлението по т. 2.4 и т. 2.5 трябва да бъде отправено до Банката, преди изтичане на крайния срок по т. 2.4 и т. 2.5, от оправомощения ползвател на основна карта на хартиен носител във филиал на Банката или чрез Центъра за контакт с клиенти на Банката, посочен на интернет страницата ѝ.

Променените Общи условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти са достъпни на този линк.

С настоящото уведомление Банката изпълнява задължението си на доставчик на платежни услуги, съгласно чл. 63 от Закона за платежните услуги и платежните системи, да информира с двумесечно предизвестие клиентите си за предстоящи промени в условията на рамковия договор.

С настоящото уведомление Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай че ползвател на платежни услуги не приема промените, той има право да прекрати рамковия договор и съпътстващите го договори по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.