

**Уважаеми клиенти,**

Уведомяваме Ви, че считано от **26.12.2023 г.** влизат в сила следните промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти:

**В раздел I. „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“ се променят съществуващи определения, както следва:**

**Бранд на банкова карта** означава брандът на Visa International, Inc., Mastercard International, Inc., Discover, China UnionPay Co. Ltd или на всяка друга международна картова организация/картова схема, която предоставя карти, одобрени за плащане от Банката. Брандът на банковата карта се подразделя на подбрандове.

**Основна банкова карта** – Карта, издадена на оправомощения ѝ ползвател, който е и титулярят на платежната/картовата сметка, обслужваща картата.

**Оправомощен ползвател на допълнителна банкова карта** е дееспособно физическо лице местно или чуждестранно, посочено от оправомощения ползвател на основната карта, на което Банката издава допълнителни дебитни/кредитни карти, съгласно настоящите Общи условия. Допълнителна дебитна карта може да бъде издадена и на малолетно лице от 10 до 14 години или на непълнолетно лице от 14 до 18 години (което малолетно/непълнолетно лице е дете или е под настойничеството/попечителството на оправомощения ползвател на основната карта), при максимален лимит, определен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД. С допълнителната дебитна карта, издадена на малолетно лице от 10 до 14 години, могат да се извършват само платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.6, 1.1.8 и 1.1.11 от раздел III, и справочните и неплатежни операции, посочени в точки 1.2.1, 1.2.4 и 1.2.5 от раздел III. С допълнителната дебитна карта, издадена на непълнолетно лице от 14 до 18 години, могат да се извършват само платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.6, 1.1.8 и 1.1.11 от раздел III, и справочните и неплатежни операции, посочени в точки 1.2.1, 1.2.4 и 1.2.5 от раздел III. С допълнителна дебитна карта, издадена на малолетно или непълнолетно лице, не могат да се извършват платежните операции, посочени в точки 1.1.1 и 1.1.2 от раздел III, в търговски обекти, категоризирани от Международните картови организации като обекти, в които се предлагат хазарт, оръжейни стоки и услуги, алкохол и цигари, стоки и услуги със сексуален характер.

**Сметката** е платежна сметка, водена на името на оправомощения ползвател на основната дебитна карта. По сметката се отчитат операцияте, извършени с картата – плащания и постъпления, както и таксите, комисионите и лихвите, дължими от оправомощения ползвател. Банката открива сметката по нареждане на титуляря. Отношенията между страните във връзка със сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

**Персонален идентификационен номер (ПИН)** – Автентикационен код, предоставян от Банката на оправомощения ползвател на картата на хартиен носител и служещ за активиране на картата и/или за извършване на платежни/справочни или други неплатежни операции с картата.

**Електронен персонален идентификационен номер (Е-ПИН)** – Криптиран активационен код, предоставян от Банката на Оправомощения ползвател на Картата чрез електронния канал за услугата „Булбанк Мобайл“ на Банката и служещ за извършване на платежни/справочни или други неплатежни операции с картата (предоставя се само на клиенти на Банката, ползващи услугата „Булбанк Мобайл“).

**Депозит на пари в наличност (операция вноска)** – Услуга, позволяваща внасяне на пари в наличност чрез карта на банкомат, собственост на Банката, поддържащ услугата. Депозитът е само в лева като за една трансакция максималната сума е 90 банкноти от 100 лева купюр, а минималната – една банкнота от 5 лева купюр. Вноската се отразява по сметката на картата, с която се извършва операцията, . Когато картата е във валута, различна от лева, същата се заверява във валутата на картата, като се прилага курс „продава на каса“ на Банката, актуален към момента на осчетоводяване на операцията.

**„Булбанк Онлайн“** – Услуга за електронно банкиране, предоставяна от Банката, осигуряваща на оправомощения ползвател на картата техническа възможност за дистанционен достъп чрез интернет на следния адрес: <https://bulbankonline.bg/>, до средствата, поддържани по посочените от оправомощения ползвател на Картата сметки, открити на негово име в Банката, за изпълнение на платежни операции, в рамките на лимитите, установени за картата и услугата „Булбанк Онлайн, както и възможност за заявяване на продукти и услуги на Банката, вкл. и промяна на условията по тях.

**Услуга за SMS известие** – За регистрираните за тази услуга карти се изпраща информация на оправомощените ползватели за извършени с картите плащания и за разполагаемата наличност по регистрираните за услугата банкови карти. Доставчик на услугата е „Датамакс“ АД, с ЕИК 831257470.

**UniCredit Shopping Card** – Платежна карта с регистрирана търговска марка на „УниКредит Булбанк“ АД и „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, с ЕИК 175070632, издавана от „УниКредит Булбанк“ АД. Чрез UniCredit Shopping Card оправомощеният ѝ ползвател усвоява кредитен лимит, предоставен от „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, с възможност за разсрочване на погасяването на кредитния лимит, ползван за покупка на стока/услуга.

**„Санкционирано лице“** означава лице, което е обект на санкции, или е притежавано, или е контролирано от друго лице-обект на санкции.

**В раздел I. „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“ се премахват съществуващи определения, както следва:**

**„Cash M превод“ („Кеш M превод“)** – Услуга, която позволява на оправомощения ползвател да преведе средства в лева от сметката към друго лице чрез банкомат, поддържащ услугата. Получателят може да изтегли сумата от банкомат в 7 (седем) дневен срок от инициране на превода след като избере услугата „Cash M превод“ на банкомат.

**Банка** – „УниКредит Булбанк“ АД.

**В раздел II. „ПРЕДМЕТ“**

Настоящите Общи условия за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използването на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост Общи условия, уреждат отношенията между „УниКредит Булбанк“ АД (по-долу и „Банката“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 831919536, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ № 7, електронен адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), осъществяващо банкова дейност под надзора на Българската народна банка, въз основа на Лиценз РД22-2249/16.11.2009 г. и клиентите – физически лица във връзка с откриването, обслужването и закриването на карти, както и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на клиентите си чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти.

Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от съответния договор за банкова карта и предоставяне на платежни услуги чрез банкова карта, който препраща към тях. Настоящите Общи условия имат правното действие и последици на рамков договор по силата на Закона за платежните услуги и платежните системи и уреждат изискванията и платежните отношения, предмет на съответния договор.

### **В раздел III. „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“:**

#### **1. Платежни услуги, предлагани от Банката.**

...

1.1. Оправомощеният ползвател чрез картата може да извършва следните платежни операции в страната и чужбина на устройства, обозначени с бранда на Visa, Mastercard или на други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти:

...

1.1.4. Плащане на стоки и услуги в търговски обекти или теглене на пари в брой на каса в банка на механично устройство – импринтер (не се предлага за карти с подбранд Visa Electron и V PAY);

...

1.1.6. Плащане на стоки и услуги в търговски обекти или теглене на пари в наличност на каса в банка на механично устройство – импринтер (не се предлага за карти с подбранд Visa Electron и V PAY);

...

1.1.9. Теглене на пари в наличност на банкомат – Максималната сума в наличност и валутата, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банката, управляваща устройствата и от лимитите по картата;

...

1.1.12. „Cash M превод“ в Република България на банкомат, предоставящ тази услуга. **(точката се премахва)**

...

1.1.13. Плащане на стоки/услуги в интернет чрез дигитализирана банкова карта в дигитален портфейл.

...

1.2. Чрез картата оправомощеният ползвател може да извършва следните справочни и неплатежни операции на устройства, обозначени с търговските знаци на Visa или Mastercard:

...

#### **4. Ред за осъществяване на комуникация между страните.**

4.1. Комуникацията между страните по настоящия рамков договор ще се осъществява на български или на английски език.

4.2. Информацията/друга кореспонденция във връзка с изпълнението на настоящите Общи условия се предоставя/осигурява на разположение на оправомощения ползвател чрез

електронните канали на Банката, по електронна поща, на адрес за кореспонденция, след поискване от Банката, както и на интернет страницата на Банката.

4.3. Банката предоставя/осигурява на разположение на оправомощения ползвател на основната банкова карта безплатно, веднъж месечно, информация за платежните операции чрез банкова карта за предходния календарен месец, чрез електронните канали на Банката, освен ако с оправомощения ползвател не е уговорено друго. В случай че оправомощеният ползвател не е уговорил начина за предоставяне/осигуряване на разположение на информацията или посоченият адрес/имейл (електронен адрес) е грешен, непълен или несъществуващ, Банката предоставя/осигурява на разположение информацията чрез електронните канали на Банката или след поискване от Банката, когато оправомощеният ползвател не ползва услугите на Банката за електронно банкиране.

4.3.1. Оправомощения ползвател заплаща на Банката такса, съгласно Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица, за предоставянето на информация с доставка до адрес на хартиен носител или под формата на удостоверение, или за предоставяна по искане на оправомощен ползвател на основна банкова карта допълнителна информация/информация за период по-кратък от месечен, освен ако с оправомощения ползвател не е уговорено друго.

4.3.2. Оправомощеният ползвател се смята за уведомен, когато информацията във връзка с изпълнението на настоящите Общи условия, е изпратена на последния посочен от него адрес.

## **В раздел IV. „ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВА КАРТА“:**

### **1. Издаване и преиздаване на банкова карта.**

1.1. Банката издава основна или допълнителна карта на оправомощения ѝ ползвател, както и открива към основната карта сметка в лева, евро или щатски долари, въз основа на писмено искане и предоставени документи. Кредитният лимит, ползван чрез кредитна карта, се предоставя само в лева или евро. Банката издава/преиздава карта в съответствие с действащото законодателство на Република България, настоящите Общи условия, Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица и съответните договори. Броят на картите, които могат да бъдат издадени/преиздадени на един оправомощен ползвател, се определя от Банката.

1.1.1. Брандът, с който се издава/преиздава банкова карта, се определя от Банката.

1.1.2. Банката има право да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата. Преиздадената карта е с нов номер, срок на валидност и първоначален ПИН/Е-ПИН.

1.2. Банката издава/преиздава основна или допълнителна карта с доставка: до адрес, посочен от оправомощения ползвател, или до филиал на Банката.

1.3. Банката връчва картата лично на оправомощения ползвател на основната карта във филиал на Банката. Допълнителната карта се връчва лично на оправомощения ползвател на основната карта или на оправомощения ползвател на допълнителната карта. Оправомощеният ползвател на основната/допълнителната карта получава на хартиен носител персонален идентификационен номер (ПИН) за картата, служещ само за активиране на картата на банкомат от оправомощения ѝ ползвател. При заявена за издаване/преиздаване карта, с доставка до посочен от оправомощения ползвател адрес, с Е-ПИН, куриер връчва картата с активационен код, който служи за идентификация на оправомощения ползвател и за последващо генериране на Е-ПИН. С получения Е-ПИН чрез „Булбанк Мобайл“, оправомощеният ползвател на

основна/допълнителна карта активира картата си, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването ѝ. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново Искане за издаване на банкова карта.

1.4. При подаване на Искане за издаване/преиздаване на карта, с доставка до посочен от оправомощения ползвател адрес, оправомощеният ползвател предоставя адрес и номер на мобилен телефон. При предоставяне от оправомощения ползвател на грешен, непълен или неточен адрес или телефонен номер, Банката не носи отговорност за непредаването на картата.

...

1.6. Картата се издава/преиздава от Банката в срок до 5 работни дни от датата на откриване на сметката и/или подаването на Искане за издаване/преиздаване на карта/определяне на размера на кредитния лимит по картата. Картата може да бъде издадена/преиздадена експресно – до 48 часа (след откриване на сметката и/или подаването на Искане за издаване/преиздаване на карта/определяне на размера на кредитния лимит по картата), за което оправомощеният ползвател на основната карта заплаща такса, обявена в Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица. Карта с Е-ПИН не се издава/преиздава експресно.

1.7. Получаване на карта и ПИН. Е-ПИН:

1.7.1. Заявена карта с доставка до адрес, посочен от оправомощения ползвател, с Е-ПИН, се доставя от куриер в срок до 5 работни дни от датата на подаване на Искането за издаване/преиздаване на карта и в случай че оправомощеният ползвател е намерен на посочения адрес. Картата се предава от куриер на оправомощения ползвател, като пратката следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай че пратката има следи от разпечатване, скъсване или друго нарушаване на външния ѝ вид, оправомощеният ползвател не приема пратката. Ако оправомощеният ползвател не е открит от куриера на посочения адрес, това се отбелязва от куриера и картата може да бъде получена само във филиал на Банката. Промяната на адреса за доставка на карта може да стане преди деня на доставката чрез онлайн платформата на куриера/телефонно обаждане до куриера, като разносните за промяната в адреса за доставка са за сметка на оправомощения ползвател.

...

1.8. С получаване на картата, оправомощеният ползвател на картата носи отговорност за опазването ѝ.

...

1.11. Ако оправомощения ползвател на активна дебитна карта забрави своя първоначален Е-ПИН, има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира първоначалния Е-ПИН, но не повече от 10 (десет) пъти и в рамките на 30 (тридесет) дни, считано от активирането на картата. След изтичане срока на визуализация на Е-ПИН и в случай че оправомощеният ползвател забрави своя Е-ПИН, Банката издава нов ПИН на хартиен носител на база на подадено Искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, или издава нова карта и ПИН и закрива старата карта, въз основа на Искане за издаване на нова карта и ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната дебитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица.

1.12. Ако оправомощеният ползвател на активна кредитна карта/платежна карта UniCredit Shopping Card забрави своя ПИН забрави своя Е-ПИН/ПИН, Банката издава нова карта, със същия срок на валидност и нов ПИН, на база на попълнено Искане за преиздаване на карта и ПИН, за

което оправомощеният ползвател на основната кредитна карта/платежната карта UniCredit Shopping Card заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожавя в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на банкова карта.

...

1.14. Извън случаите по точки 1.15.1 и 1.15.2, Банката, по нейна преценка, преиздава картата с нов срок на валидност и нов първоначален ПИН, при изтичане на валидността на картата, като същата може да се получи от оправомощения ползвател след 10-о число на месеца, в който изтича валидността на старата карта. Банката не преиздава едностранно и автоматично дебитна карта, ако със същата за последните 12 (дванадесет) месеца няма поне една осчетоводена платежна операция. Дебитни карти, издадени на малолетни и непълнолетни лица, не се преиздават автоматично.

1.14.1. Когато искането за преиздаване на дебитна карта се заявява чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, преиздадената карта може да бъде получена от оправомощения ползвател в срок до 5 работни дни след подаване на искането за преиздаване на картата.

...

1.17. При получаването на преиздадена поради изтичане срока на валидност карта, оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожавя в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на преиздадената банкова карта, когато картата се получава във филиал на Банката.

1.18. Картата е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата след изтичане на валидността ѝ или в деня на предсрочното прекратяване на договора за банкова карта.

...

1.20.4. картата бъде задържана от банкомат (при техническа повреда на банкомата или при механична повреда на картата).

1.21. Карта и ПИН не се предават по пълномощно.

...

1.26. Когато основна дебитна карта не е получена от оправомощения ѝ ползвател в продължение на повече от 3 (три) месеца от датата на издаване или 6 (шест) месеца от датата на преиздаване, по сметката, обслужваща картата, са дължими такси, комисиони и лихви, съгласно Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката за физически лица относно платежна сметка без дебитна карта.

## **2. Използване на банкова карта**

2.1. За безконтактно плащане на ПОС терминално устройство в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата . Когато безконтактното плащане е над одобрения от МКО и Банката лимит за съответната държава, нареждането се осъществява или по безконтактен начин или контактно, според изискванията, валидни за съответната държава. И в двата случая плащането се осъществява след въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху документа за извършената операция. Когато безконтактното плащане е до лимита, определен

за съответната държава от МКО и Банката, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху документа за извършената операция.

...

2.3.4. С въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от оправомощения ползвател – номер на карта, валидност на карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на картата след последните 4 цифри от номера на картата) и динамична парола за плащане в интернет/3D биометрия за плащане в интернет – при трансакции в интернет и др. без физическото присъствие на картата и оправомощения й ползвател;

...

2.9. Таксите и комисионите за издаване и преиздаване на банкова карта, за обслужване на плащания с нея, както и трансакционните лимити са определени в Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица.

## **В раздел V. „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ“:**

### **1.1. Оправомощеният ползвател е длъжен:**

...

1.1.10. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни, включително номер на мобилен телефон, посочени от него в искането за издаване/преиздаване на банкова карта. Ако оправомощеният ползвател не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в искането за издаване/преиздаване на банкова карта;

...

1.1.12. В случай, че се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочения по-долу електронен адрес.

...

1.1.13.4. Когато оправомощеният ползвател се намира в чужбина, той може да се свърже директно с Visa/Mastercard на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на Visa (Global Customer Assistance Service – GCAS) и Mastercard (Mastercard Global Service), посочени на интернет страницата на съответната МКО. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми едновременно и Банката;

...

1.1.19.3. Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за картата, съдържаща се в извлечението, изпратено на указания електронен адрес. Оправомощеният ползвател и титуляр на сметката, обслужваща картата, заявява, че е запознат и е съгласен, изпратено от Банката извлечение на електронен адрес, да има силата и правното значение на писмено уведомление за данните, съдържащи се в него, както и за всички действия, извършени по сметката от титуляря и/или от трети лица и да се счита за връчено на титуляря от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо прикачено извлечение, е достигнало до посочения от

оправомощения ползвател електронен адрес, до който е изпратено. В случай че извлечението надхвърля 5 MB, начинът за получаването му се уточнява допълнително с Банката.

1.1.20. При извършване на Cash M превод, оправомощеният ползвател се задължава: **(точката се премахва)**

1.1.20.1. Да въведе сума на превода – минимум 10 лв./максимум 400 лв., като всяка сума трябва да е кратна на 10 лв.; **(точката се премахва)**

1.1.20.2. Да въведе произволно избран четири цифрен код на превода; **(точката се премахва)**

1.1.20.3. Да въведе мобилен телефонен номер (само за поддържан от мобилен оператор, регистриран в Република България български оператори) на получателя на плащането; **(точката се премахва)**

1.1.20.4. Да въведе свой мобилен телефонен номер (поддържан от мобилен оператор, със седалище в регистриран в Република България) – посочва се само при желание на оправомощения ползвател да получи SMS при изтегляне на превода.; **(точката се премахва)**

1.1.20.5. Да уведоми получателя за кода на Cash M превода и че усвояването на средствата може да бъде извършено в 7 (седем) дневен срок от иницирирането на превода.; **(точката се премахва)**

...

1.1.21.2. Предоставеният кредитен лимит няма да бъде свързан с дейности, които са обект на санкции от страна на Европейския съюз (ЕС) и/или Съединените американски щати, свързани с Русия, Крим и Севастопол, вкл. и определени територии, на основание Решение (ОВППС) 2022/1908 на Съвета за изменение на Решение (ОВППС) 2022/266 от 06.10.2022 г.;

...

## **1.2. Оправомощеният ползвател има право:**

...

1.2.7. Оправомощеният ползвател на кредитна карта/платежна карта UniCredit Shopping Card има право да погасява частично или изцяло задълженията си и извън периода на клиентски плащания, чрез захранване на картовата сметка/сметката, обслужваща картата. Оправомощеният ползвател на кредитна карта/платежна карта UniCredit Shopping Card има възможност да погасява задълженията си чрез внасяне на средства по картовата сметка/сметката, обслужваща картата, на каса, чрез банков превод, чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, чрез депозит на пари в наличност на ATM или по реда на служебно събиране на вземания от сметка с право на служебно събиране на вземания, разплащателна или спестовна сметка в Банката. Чрез депозитиране на средства в картовата сметка/сметката, обслужваща картата, оправомощеният ползвател има възможност да погасява частично или изцяло задълженията си, независимо от периода, в който е възникнал дългът, съгласно поредността за погасяване, посочена в договора за кредитна карта/договора за кредитен лимит, ползван чрез платежна карта.

1.2.8. Да поиска блокиране на нареден, неизтеглен Cash M превод чрез Центъра за контакт с клиенти на Банката. **(точката се премахва)**

...

## **2.1. Банката е длъжна:**

...



2.1.1.2. с доставка чрез куриер до посочен от оправомощения ползвател адрес. В случай че поради продължително отсъствие на оправомощения ползвател от посочения адрес, грешен, непълен или несъществуващ адрес, картата не може да бъде доставена на адреса, посочен от оправомощения ползвател, картата може да бъде получена само във филиал на Банката;

2.1.3. При извършване на платежни операции в Република България да осчетоводява сумата по сметката/картовата сметка на оправомощения ползвател на основната карта с вальор до 2 (два) работни дни след операцията, а при операции в чужбина – вальорът е до 3 (три) работни дни; **(точката се премахва)**

...

2.1.8.2. Служебно деблокиране на картата, блокирана на основание раздел V, т. 2.2.2, след отпадане на основанието;

...

2.1.9. Да издаде и предостави по искане на оправомощения ползвател нов ПИН към активна дебитна карта, съгласно раздел IV, т. 1.10;

...

2.1.16. Да възстанови по сметката на оправомощения ползвател в срок от 2 (два) работни дни сумата на Cash M превода, ако получателят не е изтеглил сумата в 7 (седем) дневен срок; **(точката се премахва)**

## **2.2. Банката има право:**

...

2.2.2. Да блокира използването на картата, в случай на нарушение на задължение от страна на Оправомощения ползвател по съответния договор и настоящите Общите условия.

...

2.2.11. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, на МКО, „БОРИКА“ АД и трети страни, с които Банката има отношения, както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на картата.

...

2.2.12. Да предяви регресен иск срещу оправомощения ползвател, ако след като му е възстановила стойността по раздел V, т. 2.1.14 установи действия чрез измама на оправомощения ползвател, умисъл или груба небрежност или неспазване от страна на оправомощения ползвател на задълженията му по настоящите Общи условия.

2.2.13. Да блокира Cash M превода в един от следните случаи: **(точката се премахва)**

Три пъти сгрешен един и същи код от необходимите за изтегляне превода;

Изтичане валидността на Cash M превода (седем дни от иницирането му);

При съмнение от страна на Банката за неоторизирана употреба на картата.

Въвеждат се нови разпоредби:

2.2.18. Да определи бранда/подбранда, с който издава/преиздава банкова карта;

2.2.19. Да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата;

2.2.10. Да определи броя на картите, които да бъдат издадени на един оправомощен ползвател;

2.2.21. Да откаже доставка на карта до посочения от оправомощения ползвател адрес.

**2.3. За начало на срока на предизвестие по т. 2.2.15, съответно на уведомлението по точки 2.2.16.1-2.2.16.3, се счита датата на получаването му от оправомощения ползвател.** Предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от оправомощения ползвател, когато е било изпратено на последния адрес за кореспонденция, посочен от оправомощения ползвател на Банката. Ако оправомощеният ползвател не е уведомил Банката за промяна в посочения адрес за кореспонденция, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка. Предизвестие по т. 2.2.15, съответно на уведомлението по точки 2.2.16.1-2.2.16.3, може да бъде изпратено до оправомощения ползвател, освен по реда на предходното изречение и/или:

## **В раздел VI. „ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С БАНКОВИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ БАНКАТА“:**

### **1. Ползване на система за SMS известие**

1.1. Услугите се предоставят въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от оправомощения ползвател на основна карта на Искане за SMS известие за издадена банкова карта.

...

### **3. Други условия**

3.4. Доставчикът на услугата и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че мобилният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от доставчика на услугата (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от оправомощения ползвател на основна карта или не бъдат получени в посочения в раздел VI, т. 1.4 срок;

## **В раздел VII. „СРОК НА ДОГОВОРА ЗА БАНКОВА КАРТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ“:**

2.2. Едностранно от Банката – в случай на неизпълнение на задължение на оправомощения ползвател на основната карта по договора за банкова карта и/или настоящите Общи условия, Банката има право едностранно да прекрати договора за банкова карта, като обезпечи вземанията си и блокира използването на картата, която следва да бъде върната на Банката. Оправомощеният ползвател на основната карта ще се счита за уведомен за прекратяването с извлечението от сметката, обслужваща картата, предоставено или осигурено на разположение на оправомощения ползвател на основната карта на дълготраен носител, и/или чрез предоставената от Банката информация за статуса на картата в каналите на Банката за

електронно банкиране, и/или чрез друг вид съобщение, изпратено от Банката на дълготраен носител.

*Променените Общи условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти са достъпни на този линк.*

*С настоящото уведомление Банката изпълнява задължението си на доставчик на платежни услуги, съгласно чл. 62, ал. 1 от Закона за платежните услуги и платежните системи, да информира с двумесечно предизвестие клиентите си за предстоящи промени в условията на рамковия договор.*

*С настоящото уведомление Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай че ползвател на платежни услуги не приема промените, той има право да прекрати рамковия договор и съпътстващите го договори по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.*