

## Застраховка при анулиране на билет

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А. – клон България

Продукт: Моята Защита при анулиране на билет за събитие 2403

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователен продукт „Моята защита при анулиране на билет за събитие 2403“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

### Какъв е този вид застраховка?

Застраховка “Моята Защита при анулиране на билет за събитие 2403“ покрива възникналите разходи при анулиране на билет за организирано събитие. Застраховката покрива сумата, която не е възстановена от организатора на събитието, след настъпване на застрахователен случай, който случай възпрепятства присъствието на застрахованото лице на организираното събитие.



### Какво покрива застраховката?

#### Обект на застраховката

Анулиране на билет за събитие, поради непредвидени и независещи от застрахования обстоятелства

#### Застрахователни събития, покрити по застраховката

- ✓ Внезапно и неочаквано заболяване и/или инцидент, които водят до ограничаване на работоспособността и невъзможност за присъствие на събитието
- ✓ Внезапно заболяване, инцидент или смърт на близък роднина
- ✓ Карантина
- ✓ Неочаквано прекратяване на трудовия договор на застрахованото лице от страна на работодателя
- ✓ Връчване на иск за бракоразно дело от страна на брачния партньор на застрахованото лице
- ✓ Призовка за явяване по военна служба
- ✓ Сериозно увреждане на недвижимо имущество на застрахованото лице поради кражба с взлом, което налага неговото изрично присъствие
- ✓ Бременност на застрахованото лице, ако бременността е медицински установена и потвърдена след сключване на застраховката и резервиране на билета за събитието и ако участието в събитието не е медицински препоръчително поради бременността.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Отмяна на организираното събитие от страна или по вина на организатора
- ✗ Анулиране на билета по желание на застрахования и/или невъзможност да се посети събитието по причини извън покритите застраховани рискове
- ✗ Събития свързани с наложени ограничителни разпоредби от страна на местните власти
- ✗ Събития, причинени от стачки
- ✗ Събития, свързани с предварително планирани или очаквани операции, отложени операции или интервенции
- ✗ Невъзможност за присъствие на организираното събитие, поради забавяне на възстановяването след лечение
- ✗ Застрахователни събития свързани с доброволно съгласие за провеждане на лечение
- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписано лечение
- ✗ Събития, възникващи при моторни състезания (пробези и ралита) и свързаните с тях тренировки
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на организираното събитие. Това важи и за съществуващи заболявания
- ✗ Събития вследствие на епидемии и пандемии, освен разпоредбите посочени в раздел „Покритие при анулиране“
- ✗ Събития възникващи при предприети или неотменени пътувания въпреки официални предупреждения от най-висока степен от страна на МВНР
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с природни бедствия, влияния на климата, земетресения
- ✗ Други описани детайлно в приложимите Общи условия



### Има ли ограничение на покритието?

- ! До размера на стойността на застрахования билет за организирано събитие, максимум до 1500 лева на билет.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието е валидно за събития в цял свят.



## Какви за задълженията ми?

За да избегнете прекратяване на Застраховката и отказ или намаляване на размера на претенцията, трябва:

- да се свържете със застрахователя, след възникване на застрахователното събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предоставите на застрахователя всички съпътстващи документи, необходими за обработка на застрахователната щета;
- да се свържете своевременно с фирмата организатор на събитието и да предприемете действия по анулиране на билета и ограничаване на разходите по анулиране на билета;
- да информирате застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали сте получили плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща в пълен размер, веднага след сключване на застрахователната полица



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие започва със сключването на застраховката и приключва с преминаването през пропускателния контрол на съответното организирано събитие. Събития резервирани преди датата на сключване на застраховката попадат в обхвата на покритието ако:

- са с начална дата на събитието след повече от 31 дни, считано от датата на сключване на застраховката, или
- са резервирани до 3 дни, считано от датата на сключване на застраховката..

.Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на събитието или извън допустимите за сключване на застраховката срокове.



## Как мога да прекратя договора?

- Отказ – застрахователният договор може да бъде прекратен в рамките на 14 дни считано от момента, в който клиентът получи своя застрахователен сертификат без задължение за посочване на причините и неустойка за това;
- Прекратяване - след изтичане на периода от 14 дни, застрахователният договор може да бъде прекратен по всяко време, но Застрахователят няма да възстанови платена премия.