

# Преддоговорна информация

Преди сключване на **Застраховка „Защитен портфейл“** за клиенти на **УниКредит Булбанк АД** („Застраховка“) със ЗАД „Алианц България“ и ЗАД „Алианц България Живот“ („Застрахователи“) чрез посредничеството на „УниКредит Булбанк“ АД („Застрахователен агент“) в качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с:

- Информационния документ за застрахователния продукт;
- Информацията във връзка с предоставянето на финансова услуга от разстояние (ако е приложимо);
- Информацията за Застрахователите;
- Информацията за Застрахователния агент.

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна комбинирана застраховка, осигуряваща защита на Застрахования в случай на финансови загуби и непредвидени разходи, свързани със застрахована Банкова карта – покрития „Банкова карта“, „Изгубени/откраднати Лични документи, Портмоне, Чанта и Ключове“ и „Защита на покупката“ от ЗАД „Алианц България“ (Застрахователя) и защита на живота, здравето и телесната цялост на Застрахования – „Лично покритие“ от ЗАД „Алианц България Живот“ (Застрахователя). На застраховане при условията на този застрахователен продукт подлежи Банкова карта (платежна дебитна карта), издадена от „УниКредит Булбанк“ АД (Банката) към посочена по Застраховката Банкова сметка, във връзка с която се сключва Застраховката, и се предоставят застрахователните покрития. Към банковата сметка могат да бъдат издадени една или повече Банкови карти, които се считат за застраховани по Застраховката. Застраховката се сключва в офис на Банката (на хартиен носител) или от разстояние (в Електронна форма с КЕП на страните).



### Какво покрива застраховката?

✓ При договорените условия и застрахователни суми застраховката осигурява следните застрахователни покрития:

- По покритие „Банкова карта“ Застрахователят покрива, до размера на Застрахователната сума, финансови загуби в резултат на неправомерно използване на застрахованата Банкова карта през периода на застрахователно покритие, които произтичат от злоупотреба на трети лица със загубената или откраднатата (обект на Кражба, Кражба чрез взлом или Грабеж) застрахована Банкова карта. В размера на загубата се включват всички плащания извършени от момента на загубата или открадването до момента на блокиране на застрахованата Банкова карта от страна на Банката поради искане на лицето за нейното блокиране, но в рамките на не повече от 48 часа, предхождащи момента на блокирането ѝ.
- По покритие „Изгубени/откраднати Лични документи, Портмоне, Чанта и Ключове“ Застрахователят покрива изгубване или Кражба, Кражба чрез взлом или Грабеж на Личните документи, Портмонето, Чантата или Ключовете на Застрахования заедно със застрахованата Банкова карта, като се възстановяват разходите до съответната Застрахователна сума, направени от Застрахования за преиздаване на Лични документи и/или за закупуване на нова Чанта и/или Портмоне и/или за смяна на Ключове.
- По покритие „Защита на покупката“ Застрахователят застрахова за срок до 30 дни, считано от датата на покупката, всяка закупена вещ на стойност над 100 лева, заплатена със застрахованата Банкова карта (Застрахованата вещ). В случай на отнемане на Застрахованата вещ чрез Кражба, Грабеж или Кражба чрез взлом, Застрахователят ще възстанови сумата, платена за нейното закупуване, до размера на Застрахователната сума по това покритие. В случай на всякакъв Непредвидими вреди, чието настъпване е извън контрола на Застрахования и в резултат, на които Застрахованата вещ престава да функционира, съгласно нейното обичайно предназначение, Застрахователят ще възстанови: разходите по ремонта на повредената Застрахована вещ, или цената за покупка на нова вещ, ако Застрахованата вещ не може да бъде поправена или ако разходите по ремонта биха превишили цената, платена за нея.



### Какво не покрива застраховката?

✗ По покрития „Банкова карта“, „Изгубени/откраднати Лични документи, Портмоне, Чанта и Ключове“ и „Защита на покупката“ се изключват загуби и/или Вреди, които:

- произтичат от каквито и да е умишлени действия от страна на Застрахования, или причинени от неговия съпруг, от лице, живеещо във фактическо съпружеско съжителство със Застрахования, от роднини по права линия и по сребрена до четвърта степен включително на Застрахования, на неговия съпруг или на лицето живеещо във фактическо съпружеско съжителство със Застрахования;
- произтичат пряко или непряко от Война или Тероризъм;
- произтичат пряко или непряко от ядрена реакция или радиация, замърсяване, заразяване, контаминация или последствията от тях;
- произтичат пряко или непряко от природни бедствия; и други, подробно изброени в застрахователния договор.

Застрахователят не дължи и не изплаща Застрахователни суми, свързани с риска Смърт по „Лично покритие“, в следните случаи:

- при умишлено самонараняване или самоувреждане;
  - при извършване на престъпление или на опит за извършване на престъпление;
  - при смърт на Застрахован вследствие на изпълнение на смъртно наказание, наложено с влязла в сила присъда;
  - при война (независимо от това дали е обявена или не), инвазия, чуждестранни вражески действия, враждебни действия, гражданска война, метеж, бунт, революция, въстание, действия на военни или окупационни сили, или активно участие в размирици или граждански вълнения;
  - при използване на ядрени, биологични или химически оръжия, както и на радиоактивни, биологични или химически вещества;
  - ако Застрахованият умишлено причини застрахователното събитие;
- и други, подробно изброени в застрахователния договор.

За покритието „Защита на покупката“ има предвидени допълнителни изключения, които са подробно изброени в застрахователния договор.

- По „Лично покритие“ Застрахователят покрива риска Смърт на застрахования, настъпила в резултат на Злополука/Заболяване, като изплаща на неговите наследници съответната Застрахователна сума.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования, като за отделните покрития има договорени различни застрахователни суми.

Застрахователните суми по отделните покрития за един годишен Застрахователен период са приложими за банковата сметка, независимо от броя на Банковите карти, издадени към нея.



## Има ли ограничение на покритието?

! По „Лично покритие“ не се предоставя покритие за случай на смърт на лице на възраст до 14 години или на лице поставено под запрещение.

По Застраховката се прилага Ограничителна клауза за икономически санкции.



## Къде съм покрит от застраховката?

Застрахователят предоставя Застрахователно покритие за Застрахователни събития, настъпили в цял свят.



## Какви са задълженията ми?

**Преди сключване на застрахователния договор** Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска.

**По всяко време от действието на застрахователния договор** Вие сте длъжни да ни уведомявате за:

- всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска;
- промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт.

**При настъпване на застрахователно събитие** Вие сте длъжни да:

- направите незабавно искане за блокиране на застрахованата Банкова карта при Банката или по друг начин спрете плащанията от нея;
- уведомите най-близкото полицейско управление в срок до 48 часа, когато е приложимо;
- ни уведомите за настъпилото застрахователно събитие в случай на кражба или грабеж – срок до 25 часа, в останалите случаи – в срок от 3 работни дни от узнаването;
- да вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите при настъпване на застрахователно събитие;
- да ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се определя в български лева за всеки годишен Застрахователен период.

Общо дължимата годишна сума по Застраховката за всеки Застрахователен период включва годишната застрахователна премия по покрития: „Банкова карта“, „Изгубени/откраднати Лични документи, Портмоне, Чанта и Ключове“ и „Защита на покупката“ при ЗАД „Алианс България“, която се облага с 2% данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, и годишната застрахователна премия по „Лично покритие“ при ЗАД „Алианс България Живот“ и годишна вноска за Обезпечителния фонд към Гаранционния фонд по чл. 518 от КЗ.

Застрахованият не дължи никакви допълнителни такси или разходи по Застраховката, освен данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии и вноска за Обезпечителния фонд към Гаранционния фонд по чл. 518 от КЗ.

Общо дължимата годишна сума се плаща годишно или на 12 равни месечни вноски, съгласно договореното в застрахователната полица, като сумата се събира от банковата сметка по Застраховката, на основание предоставеното съгласие.

Първата общо дължима годишна сума, съответно първата месечна вноска от нея, се заплаща в срок до 2 дни от Датата на сключване на застраховката, а всяка следваща общо дължима годишна сума, съответно месечна вноска, се заплаща на същата дата на месеца през следващата година, съответно на същата дата на всеки следващ месец, а ако месецът няма съответно число – на първата следваща дата.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва за неопределен срок.

Застрахователните покрития за първия годишен Застрахователен период влизат в сила от Датата на сключване на Застраховката и са валидни, при условие че към момента на настъпване на Застрахователно събитие е платена изцяло и в срок дължимата годишна застрахователна премия, съответно дължимите вноски от годишната застрахователна премия, и при условие че съществува действащ договор за банкова сметка с Банката.

В случай на неплащане или непълно плащане на първата общо дължима годишна сума, съответно на дължимата първа вноска от годишната застрахователна премия, в срок, застрахователното покритие не влиза в сила и Застраховката се прекратява автоматично към 24.00 часа на 90-ия ден от Датата на издаване на Застраховката.

При неплащане или непълно плащане в срок на поредна общо дължима годишна сума, съответно дължима вноски от годишната застрахователна премия, за съответния текущ Застрахователен период, Застраховката се прекратява автоматично, в 24:00 часа на 60-ия ден от падежа без право на възстановяване на платени застрахователни премии и вноски. В този случай допълнително изрично писмено изявление от страна на Застрахователите до Застраховачия не е необходимо.

Застрахователите автоматично предоставят покритие за нов годишен Застрахователен период по Застраховката, ако Застраховката не е прекратена в текущия Застрахователен период и Застраховачият плаща в срок общо дължима годишна сума, съответно дължимите месечни вноски, за новия период, в рамките на срока на валидност на застрахована Банкова карта, както и при автоматично подновяване на карта поради изтичане на срока ѝ на валидност.



## Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите Застраховката по всяко време с 1-месечно писмено предизвестие, считано от края на текущия Застрахователен период.

Когато Застраховката е сключена от разстояние, в електронна форма с КЕП на страните, Вие, като физическо лице, имате право да се откажете от Застраховката в срок до 30 дни, считано от датата на нейното сключване.

# Информация във връзка с предоставянето на финансова услуга от разстояние

Когато Застраховката се сключва от разстояние, в електронна форма с КЕП на страните, молим да имате предвид:

- Специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на застрахователите и застрахователния агент е Комисията за финансов надзор (КФН). Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, е налична на интернет сайта [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).
- При спазване на действащото законодателство за сключването на „Лично покритие“ като част от покритието по Застраховката, Вие сте задължени да правите годишна вноска в Обезпечителния фонд на Гаранционния фонд. Размерът на вноската се определя от КФН и се включва в общо дължимата сума по Застраховката. Повече информация за Обезпечителния фонд на Гаранционния фонд е налична на интернет сайта [www.guaranteefund.org/bg](http://www.guaranteefund.org/bg).
- Сключването и комуникацията по Застраховката се осъществява на български език, а при изрично желание от Ваша страна – на английски език.
- Съгласно чл. 12 от ЗПФУР, Вие, като физическо лице, имате право, без да посочвате причина и без да дължите каквото и да е обезщетение или неустойка, да се откажете от Застраховката в срок до 30 дни, считано от датата на нейното сключване, т.е. датата, на която сте подписали застрахователния договор. Правото на отказ може да упражните чрез писмено изявление, подадено в офис на Застрахователния агент.  
В случай че упражните правото си на отказ в 30-дневния срок, Застраховката се прекратява, и се освобождавате от задълженията си по нея и имате право да получите от Застрахователите заплатената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което Застрахователите са носили риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.  
С подписването на Застраховката трябва да декларирате, че сте съгласен Застрахователното покритие да започне преди изтичането на срока за упражняване на Вашето право на отказ, т.е. считано от Началната дата, посочена в застрахователния договор.
- Застраховката се прекратява при условията и реда на КЗ и застрахователния договор.
- След сключване на застрахователния договор „УниКредит Булбанк“ АД го изпраща на посочения от Вас имейл адрес и Вие имате възможност да го изтеглите и да го съхраните на Ваше устройство. „УниКредит Булбанк“ АД съхранява сключения застрахователен договор в електронен архив. При изрично Ваше желание по време на действието на Застраховката може да получите във всеки офис на „УниКредит Булбанк“ АД преддоговорната информация и застрахователния договор на хартиен носител.

# Информация

## за застрахователите

- ЗАД „Алианц България“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 040638060, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1407, район Лозенец, ул. Сребърна №16, което извършва застрахователна дейност. Информация за Застрахователя е налична на интернет сайта на [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).
- ЗАД „Алианц България Живот“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 040293319, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1407, район Лозенец, ул. Сребърна №16, което извършва застрахователна дейност. Информация за Застрахователя е налична на интернет сайта на [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
  - в писмен вид - във всяко структурно звено на Застрахователите (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на Застрахователите);
  - по поща – на адрес: ул. Сребърна № 16, п. к. 1407, столичен район Лозенец, град София;
  - на e-mail адрес за оплаквания: [cm@allianz.bg](mailto:cm@allianz.bg);
  - на интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg) чрез формата за контакт в секция „Свържи се с нас“.
- При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор.
- Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно правилата за уреждане на претенции на Застрахователите по чл. 104, ал. 1 от КЗ, които са достъпни на интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).
- В законоустановения срок застрахователите изпращат мотивиран писмен отговор по подадената жалба.
- Вие можете да потърсите защита на своите права пред КФН, както и пред други компетентни институции.
- На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. (02) 9330 588; интернет сайт [www.kzpb.bg](http://www.kzpb.bg); имейл адрес: [adr.ins@kzpb.bg](mailto:adr.ins@kzpb.bg)).
- Докладите за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователите са достъпни на следния интернет сайт [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).
- Застраховката е разработена само за клиенти на „УниКредит Булбанк“ АД и се сключва само с посредничеството на „УниКредит Булбанк“ АД като застрахователен агент, който има право да събира застрахователни премии от наше име и за наша сметка.
- Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на **Застраховката**.

- По **Застраховката** е приложимо българското законодателство.
- При интерес от Ваша страна към закупуване на част от предоставените покрития в Застраховката, моля да се обърнете към нашите служители, които да Ви уведомят дали е възможно закупуването на различните покрития поотделно и ако това е възможно, да Ви предоставят тяхното адекватно описание и информация за тяхната цената и разноси.
- При въпроси можете да се свържете с нас на:
  - Телефон: **+359 700 13 014**;
  - e-mail: **001@allianz.bg**;
  - **[www.allianz.bg/stay\\_in\\_touch/](http://www.allianz.bg/stay_in_touch/)** или **[www.facebook.com/allianz.bg](https://www.facebook.com/allianz.bg)**

С уважение,  
Екипът на ЗАД „Алианц България“ и ЗАД „Алианц България Живот“

# Информация

## за застрахователния агент

- "УниКредит Булбанк" АД, със седалище и адрес на управление: България, град София, СО – район "Възраждане", площад "Света неделя" №7, ЕИК: 831919536 е застрахователен агент на ЗАД "Алианц България" и ЗАД "Алианц България Живот", който е вписан в публичния регистър за застрахователните брокери, застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от КФН на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от ЗКФН. Информация за застрахователния агент е налична на интернет сайта на [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).
- „УниКредит Булбанк“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.
- Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „УниКредит Булбанк“ АД.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги може да подавате жалби на адреса на "УниКредит Булбанк" АД относно действията ни като застрахователен агент. Ако не сте удовлетворени от отговора на жалбата, може да сезирате Комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) и/или КФН ([www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)). Всички спорове ще се решават чрез преговори между страните, а ако при преговорите не бъде постигнато взаимно приемливо за страните споразумение, всички спорове ще бъдат решавани от компетентния български съд.
- "УниКредит Булбанк" АД получава възнаграждение, включено в застрахователната премия под формата на комисион, както и други икономически ползи за посредничество.
- "УниКредит Булбанк" АД не предоставя съвет по смисъла на §1, т.55 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно разпространението на **застраховката**.
- "УниКредит Булбанк" АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество за ЗАД „Алианц България“ и ЗАД „Алианц България Живот“, както и за „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ и „Кардиф Общо застраховане, Клон България“.

С уважение,  
Екипът на "УниКредит Булбанк" АД