

**Уважаеми клиенти,**

Уведомяваме ви, че считано от **23.12.2024 г.** влизат в сила следните промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти:

**В раздел I. „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“:****Добавя се определение на договор за банкова карта:**

**Договор за банкова карта** – Всеки договор за издаване на дебитна карта, договор за издаване на кредитна карта за физически лица, договор за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови кредитни карти като електронни платежни инструменти.

**Извършват се редакционни промени в определението на Оправомощен ползвател на основна банкова карта и промени в определението на Електронен персонален идентификационен номер (Е-ПИН):**

**Оправомощен ползвател на основна банкова карта** – Местно или чуждестранно дееспособно физическо лице – титуляр на сметката, обслужваща картата, което поема задължения за заплащане на такси, и всеки възникнал дълг по ползването на предоставената му от Банката карта и с което Банката сключва договор за банкова карта. Оправомощен ползвател на основна дебитна карта, при условията на чл. 4 от Закона за лицата и семейството, може да бъде и непълнолетно лице от 14 до 18 години, при максимален трансакционен лимит, определен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица, или определен от непълнолетното лице и неговия законен представител, в рамките на лимита, посочен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД. С посочената в предходното изречение основна дебитна карта могат да се извършват само платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.2, 1.1.6 и 1.1.8 от раздел III, както и всички справочни и неплатежни операции, посочени в раздел III, т. 1.2 и подточките й. С основна дебитна карта, издадена на непълнолетно лице, не могат да се извършват платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.2 от раздел III, в търговски обекти, категоризирани от Международните картови организации като обекти, в които се предлагат хазарт, оръжейни стоки и услуги, алкохол и цигари, стоки и услуги със сексуален характер. По искане на непълнолетното лице и неговия законен представител, възможността за извършване на платежните операции, посочени в т. 1.1.2 от раздел III, може да не бъде предоставена на непълнолетното лице.

**Електронен персонален идентификационен номер (Е-ПИН)** – Криптиран активационен код, предоставян от Банката на оправомощения ползвател на картата чрез електронния канал за услугата „Булбанк Мобайл“ на Банката и служещ за извършване на платежни/справочни или други неплатежни операции с картата (предоставя се само на клиенти на Банката, ползващи услугата „Булбанк Мобайл“). Дигиталната банкова карта се предоставя с възможност за създаване на Е-ПИН.

**В раздел II. „ПРЕДМЕТ“:**

...

Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от съответния договор за банкова карта, който препраща към тях. Настоящите Общи условия имат правното действие и последици на рамков договор по силата на Закона за платежните услуги и платежните системи и уреждат изискванията и платежните отношения, предмет на съответния договор.

### **В раздел III. „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“:**

#### **1. Платежни услуги, предлагани от Банката.**

...

1.2.2. Промяна на Е-ПИН – на банкомати на територията на страната с логото на „БОРИКА“ АД, в случай че оправомощеният ползвател желае да промени получения чрез „Булбанк Мобайл“ Е-ПИН (Е-ПИН на дигитална банкова карта може да бъде създаден само чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“);

...

#### **3. Такси, комисиони, лихвени проценти и обменни курсове във връзка с предоставяните платежни услуги чрез банкова карта.**

...

3.2. При прекратяването на договор за банкова карта, оправомощеният ползвател заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти, пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

3.3. Таксите и комисионите, както и трансакционните лимити и условията за издаване и обслужване на плащания с дебитна/кредитна карта, както и при прекратяване на рамков договор, се определят, съгласно Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица, действаща през съответния период на начисляването.

### **В раздел IV. „ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВА КАРТА“:**

#### **1. Издаване и преиздаване на банкова карта.**

...

1.3. Банката връчва картата лично на оправомощения ползвател на основната карта във филиал на Банката. Допълнителната карта се връчва лично на оправомощения ползвател на основната карта или на оправомощения ползвател на допълнителната карта. Оправомощеният ползвател на основната/допълнителната карта получава на хартиен носител персонален идентификационен номер (ПИН) за картата, служещ само за активиране на картата на банкомат от оправомощения ползвател. При издаване/преиздаване на карта, с доставка до посочен от оправомощения ползвател адрес, с Е-ПИН, куриер връчва картата с активационен код, който служи за идентификация на оправомощения ползвател и за последващо генериране на Е-ПИН. С получения Е-ПИН чрез „Булбанк Мобайл“, оправомощеният ползвател на основна/допълнителна карта активира картата си, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на новоиздадена карта и шест месеца – от получаването на преиздадена карта. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново Искане за издаване на банкова карта.

1.3.1. Дигиталната банкова карта се предоставя активирана за онлайн покупки и след добавянето ѝ към Дигитален портфейл – и за плащане на терминални устройства ПОС и теглене на пари в брой от безконтактни банкомати и внасяне на пари в брой на депозитни безконтактни устройства на Банката. След предоставянето ѝ оправомощеният ползвател може да създаде Е-ПИН на картата в профила си в „Булбанк Мобайл“. Въвеждането на Е-ПИН е необходимо при теглене на пари в брой от безконтактни банкомати, както и за внасяне на пари в брой на депозитни устройства на Банката.

1.4. При издаване/преиздаване на карта, с доставка до посочен от оправомощения ползвател адрес, оправомощеният ползвател предоставя адрес и номер на мобилен телефон. При предоставяне от оправомощения ползвател на грешен, непълен или неточен адрес или телефонен номер, Банката не носи отговорност за непредаването на картата.

...

1.6. Картата се издава/преиздава от Банката в срок до 5 работни дни от датата на откриване на сметката и/или подаването на Искане за издаване/преиздаване на карта/определяне на размера на кредитния лимит по картата/не по-късно от един месец преди изтичането на срока, посочен върху картата, която се преиздава. Картата може да бъде издадена/преиздадена експресно – до 48 часа (след откриване на сметката и/или подаването на Искане за издаване/преиздаване на карта/определяне на размера на кредитния лимит по картата), за което оправомощеният ползвател на основната карта заплаща такса, обявена в Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица. Дигиталната карта се издава в деня, в който е подадено Искането за издаване на карта (и е открита платежна сметка в съответната валута, която ще обслужва картата, когато такава сметка не е налична). Карта с Е-ПИН не се издава/преиздава експресно.

...

1.7.1. На адрес, посочен от оправомощения ползвател – услугата може да се ползва само ако оправомощеният ползвател ползва и услугата „Булбанк Мобайл“. Банката издава картата с доставка до адрес с Е-ПИН. Картата се предава от куриер на оправомощения ползвател по начин, уговорен между Банката и куриера. В момента на връчване на пратката, същата следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай че пратката има нарушен цялостен вид (има следи от разпечатване, скъсана е или има други външни белези, които компрометират целостта на пратката), оправомощеният ползвател не приема пратката и не пристъпва към извличане на Е-ПИН и активиране на картата. Ако оправомощеният ползвател не е открит от куриера на посочения адрес, това се отбелязва от страна на куриера, картата се пренасочва към Банката и може да бъде получена само в неин филиал. В случай на пренасочване на картата към нов адрес, се прилага допълнително таксуване от страна на куриера за сметка на оправомощения ползвател. Промяната на адреса за доставка на картата може да стане преди или в деня на доставката чрез онлайн платформата на куриера или телефонно обаждане. Когато картата е издадена с Е-ПИН, оправомощеният ползвател може да извършва операции след активирането ѝ чрез услугата „Булбанк Мобайл“, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на картата. След активиране на картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен с ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново искане за издаване на банкова карта. При доставка на карта до адрес, посочен от оправомощен ползвател, оправомощеният ползвател на основната карта дължи такса, когато това е предвидено в Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица.

...

1.7.3. Дигитална банкова карта се предоставя чрез „Булбанк Мобайл“ в деня, в който е подадено Искането за издаване на карта (и е открита платежна сметка в съответната валута, когато такава сметка не е налична), и с възможност за създаване на Е-ПИН, след предоставянето ѝ.

1.8. С получаване/предоставяне на картата, оправомощеният ползвател на картата носи отговорност за опазването ѝ.

....

1.9.1. Е-ПИН на дигитална банкова карта се създава в профила на оправомощения ѝ ползвател в Булбанк Мобайл“. Оправомощеният ползвател на дигитална банкова карта не трябва да съобщава Е-ПИН-а на никога, не трябва да прави снимки на екрана, на който получава информация за него, или да го записва върху предмети, които се съхраняват заедно с мобилното устройство, чрез което се използва картата, като предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат.

...

1.11. Ако оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя първоначален Е-ПИН, оправомощеният ползвател има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира първоначалния Е-ПИН, но не повече от 30 (тридесет) пъти и в рамките на 30 (тридесет) дни, считано от активирането на картата. След изтичане срока на визуализация на Е-ПИН и в случай че оправомощеният ползвател забрави своя Е-ПИН, Банката издава нов ПИН на хартиен носител на база на подадено Искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, или издава нова карта и ПИН и закрива старата карта, въз основа на Искане за издаване на нова карта и ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната дебитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Е-ПИН на дигитална банкова карта се създава от оправомощения ѝ ползвател в профила му в „Булбанк Мобайл“

1.12. Ако оправомощеният ползвател на активна кредитна карта/платежна карта UniCredit Shopping Card/Gold Smart Credit by UniCredit Bulbank забрави своя ПИН/Е-ПИН, Банката издава нова карта, със същия срок на валидност и нов ПИН, на база на попълнено Искане за преиздаване на карта и ПИН/Е-ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната кредитна карта/платежната карта UniCredit Shopping Card/Gold Smart Credit by UniCredit Bulbank заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожават в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на банкова карта.

...

1.14. Картата се преиздава с нов срок на валидност и нов първоначален ПИН, при изтичане на валидността ѝ, като същата може да се получи от оправомощения ползвател след 10-о число на месеца, в който изтича валидността на старата карта. Банката уведомява оправомощения ползвател чрез каналите си за електронно банкиране и/или чрез изпращане на съобщение на друг дълготраен носител, че картата е преиздадена и как може да бъде получена, в срок не по-кратък от един месец преди изтичането на валидността на картата.

1.14.1. Банката не преиздава едностранно и автоматично дебитна карта, ако със същата за последните 12 (дванадесет) месеца няма поне една осчетоводена платежна операция. Дебитни карти, издадени на малолетни и непълнолетни лица, не се преиздават автоматично.

1.14.2. Когато искането за преиздаване на дебитна карта се заявява чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, преиздадената карта може да бъде получена от оправомощения ползвател в срок до 5 работни дни след подаване на искането за преиздаване на картата.

1.14.3. Банката има право да не преиздаде, както и да не връчи вече преиздадена карта, в случаите по точки 2.2.2, 2.2.5, 2.2.13, 2.2.14 и 2.2.16 от раздел V.

1.15. Оправомощеният ползвател следва да уведоми Банката писмено, в свободен текст, не по-късно от един месец преди изтичането на валидността на картата, че не желае картата да бъде преиздадена.

...

1.20А. Преди изтичане валидността на картата, Банката я преиздава за своя сметка, в случаите по т. 1.1.2 от настоящия раздел и т. 2.2.19 от раздел V.

## **V раздел V. „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ“:**

### **1.1. Оправомощеният ползвател е длъжен:**

...

1.1.22. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност за изпълнението на всички задължения по настоящите Общи условия и договора за банкова карта, издължаване на падежа на усвоените чрез картата суми и следващите се върху тях такси, комисиони и лихви, доколкото такива се дължат, произтичащи от използването ѝ. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност и за всички плащания на Банката, произтичащи от използването на основната и допълнителната карта, доколкото има такава.

### **1.2. Оправомощеният ползвател има право:**

...

1.2.8. Да прекрати договора за банкова карта с едномесечно писмено предизвестие до Банката, като за начало на предизвестие се счита датата, на която Банката го е получила. Банката има право да задължава по реда на служебно събиране на вземания сметките на оправомощения ползвател на основната карта с всички дължими плащания, съгласно договора за банкова карта. Прекратяването на договора за банкова карта не освобождава оправомощения ползвател на основната карта от задължението да изплати всички дължими на Банката такси, комисиони и други разноски, и погаси всичките си задължения към нея, основани на договора за банкова карта, ведно със следващите се лихви.

1.2.9. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност за изпълнението на всички задължения по настоящите Общи условия и договора за банкова карта и Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица, издължаване на падежа на усвоените чрез картата суми и дължимите такси, комисиони, лихви и разноски, произтичащи от използването ѝ. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност и за всички плащания на Банката, произтичащи от използването на основната и допълнителната карта, доколкото има такава.

### **2.1. Банката е длъжна:**

...

2.1.1.А. Да предостави дигитална банкова карта, активирана и с възможност за създаване на Е-ПИН в профила на оправомощения ползвател в услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“.

...

2.1.9. Да издаде и предостави по искане на оправомощения ползвател нов ПИН към активна дебитна карта, съгласно раздел IV, т. 1.10.

### **2.2. Банката има право:**

2.2.1. Да събира едностранно по реда на служебното събиране на задължения и по силата на договора за банкова карта от сметките, на които оправомощеният ползвател е титуляр, дължимите от оправомощения ползвател суми по операции с картата и дължими лихви, както и всички такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката за таксите и комисионните за физически лица. В случай, че оправомощеният ползвател разполага със сметка в различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обменен курс на Банката в деня на операцията.

2.2.2. Да блокира използването на картата, в случай на нарушение на задължение от страна на оправомощения ползвател по съответния договор за банкова карта и настоящите Общите условия.

...

**2.3. За начало на срока на предизвестие по т. 2.2.15 се счита датата на получаването му от оправомощения ползвател.** Уведомлението по точки 2.2.16.1-2.2.16.3 поражда действие от датата на изпращането му. Предизвестие по т. 2.2.15, съответно уведомлението по точки 2.2.16.1-2.2.16.3, от страна на Банката, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от оправомощения ползвател, когато е било изпратено на последния адрес за кореспонденция, посочен от оправомощения ползвател на Банката. Ако оправомощеният ползвател не е уведомил Банката за промяна в посочения адрес за кореспонденция, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка. Предизвестие по т. 2.2.15, съответно на уведомлението по точки 2.2.16.1-2.2.16.3, може да бъде изпратено до оправомощения ползвател, освен по реда на предходното изречение и/или:

...

**В раздел VIII. „ПРОГРАМА „PLUS“ на „УниКредит Булбанк“ АД („Програмата“) – УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ НА ОПРАВОМОЩЕНИ ПОЛЗВАТЕЛИ НА ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ „УниКредит Булбанк“ АД“ се извършват промени в текстовете, уреждащи прекратяването на Програмата:**

...

## **6. Прекратяване на Програмата**

6.1. Прекратяването на Програмата се обявява на интернет страницата на Банката – [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), като се определя тримесечен срок, в който оправомощените ползватели имат право да използват наличните по клиентския си номер точки в Партньорската мрежа на Програмата. През тримесечния срок търговците не предоставят Точки на оправомощен ползвател. След изтичането на тримесечния срок, неизползваните точки, налични във Фонда за съхранение на точки, се осребряват на оправомощените ползватели от Банката, в тяхната парична равностойност 0,01 лева = 1 точка, а за наличните точки в Наградния фонд се провежда лотария между оправомощените ползватели на банкови карти, издадени от Банката на физически лица.

6.2. В случай че договорните правоотношения между всички търговци, участващи в Програмата, и Банката са прекратени, включително преди изтичането на тримесечния срок по т. 6.1, Банката обявява на интернет страницата си прекратяването на Програмата, с незабавно действие. В този случай, неизползваните точки, налични във Фонда за съхранение на точки, се осребряват на оправомощените ползватели от Банката, в тяхната парична равностойност 0,01 лева = 1 точка, а

наличните точки в Наградния фонд се осребряват след провеждането на лотария между оправомощените ползватели на банкови карти, издадени от Банката на физически лица.

**В раздел IX. „ДРУГИ УСЛОВИЯ“:**

...

Настоящите Общи условия (рамков договор) са неразделна част от всеки един договор за банкова карта. Общите условия са установени на основание чл. 298 от Търговския закон и са предоставени на оправомощения ползвател на банкова карта.

*Променените Общи условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти са достъпни на този линк.*

*С настоящото уведомление Банката изпълнява задължението си на доставчик на платежни услуги, съгласно чл. 62, ал. 1 от Закона за платежните услуги и платежните системи, да информира с двумесечно предизвестие клиентите си за предстоящи промени в условията на рамковия договор.*

*С настоящото уведомление Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай че ползвател на платежни услуги не приема промените, той има право да прекрати рамковия договор и съпътстващите го договори по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноси и обезщетения.*