

**Уважаеми клиенти,**

Уведомяваме ви, че считано от **23.12.2024 г.** влизат в сила следните промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти:

**В раздел III. „ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТА“:**

...

3.10.2. На адрес, посочен от оправомощения ползвател – услугата може да се ползва само ако оправомощеният ползвател ползва и услугата „Булбанк Мобайл“. Банката издава картата с доставка до адрес с Е-ПИН. Картата се предава от куриер на оправомощения ползвател по начин, уговорен между Банката и куриера. В момента на връчване на пратката, същата следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай че пратката има нарушен цялостен вид (има следи от разпечатване, скъсана е или има други външни белези, които компрометират целостта на пратката), оправомощеният ползвател не приема пратката и не пристъпва към извличане на Е-ПИН и активиране на картата. Ако оправомощеният ползвател не е открит от куриера на посочения адрес, това се отбелязва от страна на куриера, картата се пренасочва към Банката и може да бъде получена само в неин филиал. В случай на пренасочване на картата към нов адрес, се прилага допълнително таксуване от страна на куриера за сметка на оправомощения ползвател. Промяната на адреса за доставка на картата може да стане преди или в деня на доставката чрез онлайн платформата на куриера или телефонно обаждане. Когато картата е издадена с Е-ПИН, оправомощеният ползвател може да извършва операции след активирането ѝ чрез услугата „Булбанк Мобайл“, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на картата. След активиране на картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен с ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново искане за издаване на банкова карта. При доставка на карта до адрес, посочен от оправомощен ползвател, Клиентът дължи такса, когато това е предвидено в Тарифата.

...

3.16.1. Ако оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя първоначален Е-ПИН, оправомощеният ползвател има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира първоначалния Е-ПИН, но не повече от 30 (тридесет) пъти и в рамките на 30 (тридесет) дни, считано от активирането на картата. След изтичане срока на визуализация на Е-ПИН и в случай че оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя Е-ПИН, Банката издава нов ПИН на хартиен носител на база на подадено искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, или издава нова карта и ПИН и закрива старата карта, във основа на искане за издаване на нова карта и ПИН, за което Клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа.

*Променените Общи условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти са достъпни на този линк.*

*С настоящото уведомление Банката изпълнява задължението си на доставчик на платежни услуги, съгласно чл. 62, ал. 1 от Закона за платежните услуги и платежните системи, да информира с двумесечно предизвестие клиентите си за предстоящи промени в условията на рамковия договор.*

*С настоящото уведомление Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай че ползвател на платежни услуги не приема промените, той има право да прекрати рамковия договор и съпътстващите го договори по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноси и обезщетения.*