

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА БАНКОВИ КАРТИ ЗА БИЗНЕС КЛИЕНТИ И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

### РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използването на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост „Общи условия“ или „ОУ“, уреждат отношенията между „УниКредит Булбанк“ АД (наричано още „Банката“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ № 7, с електронен адрес: CallCenter@UniCreditGroup.bg, интернет страница: www.unicreditbulbank.bg, осъществяващо банкова дейност под надзора на Българската народна банка въз основа на Лиценз РД22-2249/16.11.2009 г., и клиентите – юридически лица, еднолични търговци, лицата, посочени в чл. 2 от Търговския закон, учредени съгласно законите на Република България, и бюджетни организации, във връзка с откриването, обслужването и закриването на основни и допълнителни банкови карти (наричани по-долу още „карти“), както и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на клиентите си чрез използване на карти като електронни платежни инструменти.

Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от съответния договор за банкова карта и предоставяне на платежни услуги чрез банкова карта, който препраща към тях. Относителните разпоредби на настоящите Общи условия имат и правното действие и последици на рамков договор между Банката и клиент по силата на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), уреждащ бъдещото изпълнение на отделни или на поредица от платежни операции посредством платежен инструмент (банкова карта).

### РАЗДЕЛ II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. Ползваните в Общите условия и във всеки договор за банкова карта определения, изброени по-долу, имат следното значение:

**2.1. Банкова карта, или карта,** е основна или допълнителна дебитна/кредитна карта. За издаването на допълнителна карта, на основание на сключен между Банката и клиент договор за банкова карта, клиентът попълва отделно искане, в което посочва необходимите данни за издаване на допълнителна карта на името на посоченото от него лице – оправомощен ползвател. Допълнителната карта е подчинена на основната карта и се закрива при закриване на основната карта, издадена към сметката на клиента, по която се считат/погасяват операциите/задълженията по допълнителната карта.

**2.2. Бранд на банкова карта** означава брандът на Visa International, Inc., Mastercard International, Inc., Discover, China UnionPay Co. Ltd или на всяка друга международна картова организация/картова схема, която предоставя карти, одобрени за плащане от Банката. Брандът на банковата карта се подразделя на подбрандове.

**2.3. Дебитна карта, или ДК,** е електронен платежен инструмент, който дава право на оправомощения му ползвател в течение на определен срок да извършва платежни операции до действителната наличност по платежна сметка на клиент. С депозитна дебитна карта (основна или допълнителна) могат да се извършват само следните платежни и неплатежни операции:

- депозит на лева в брой по платежна сметка на клиент, посочена в договора за корпоративна депозитна дебитна карта и обслужваща депозитната дебитна карта, на устройства на Банката, поддържащи услугата;

- промяна на ПИН – на банкомати в системата на „БОРИКА“ АД, находящи се на територията на Република България.

**2.4. Кредитна карта, или КК,** е електронен платежен инструмент, който дава право на оправомощения му ползвател в течение на определен срок да има достъп до определен договорен между Банката и клиент кредитен лимит, съответно до налични собствени средства на клиент (ако има такива);

**2.5. Клиент** е юридическо лице, едноличен търговец, лице, посочено в чл. 2 от Търговския закон, или бюджетна организация, учредени съгласно законите на Република България, или чуждестранно юридическо лице.

**2.6. Оправомощен ползвател** е местно или чуждестранно дееспособно физическо лице, с което клиент е в трудовоправно/гражданскоправно правоотношение, или е сключил договор за управление.

**2.7. Разплащателна сметка, обслужваща ДК, или РСДК,** е банкова платежна сметка, открита и водена при Банката на името на клиент, индивидуализирана в договор за корпоративна дебитна карта, до която и до наличностите по която оправомощен ползвател получава достъп чрез ДК. По РСДК се считат наличностите и операциите, извършени с всяка ДК, обслужвана от нея – плащания и постъпления от МКО, както и начислените и/или събрани по тях такси, комисиони и лихви. От РСДК Банката събира служебно сумите на дължимите ѝ, на основание на договор за ДК и настоящите Общи условия, лихви, такси, комисиони и разноси, дължими от клиент във връзка с откриването, обслужването и закриването на ДК и за извършените операции с нея. Отношенията между Банката и клиент при и по повод воденето и закриването на РСДК се уреждат от Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги.

**2.8. Неразрешен овърдрафт** е сумата на надвишението над разполагаемата наличност по РСДК, получена вследствие на извършена трансакция с карта или начислени от Банката такси и комисиони и/или лихви. Неразрешеният овърдрафт е незабавно изискуем.

**2.9. Разплащателна сметка за служебно събиране на вземания, или РСССВ,** е банкова платежна сметка, открита и водена при Банката на името на клиент, индивидуализирана в договора за корпоративна КК, която клиентът може да посочи като сметка, от която Банката има право да събира служебно, на датата на издължаване, изискуемите си вземания за минималната погасителна вноска, съответно минимална дължима сума и/или за всички дължими от клиента на

Банката суми, включително, но не само, главница, лихви, такси, комисиони, други разноси, определени по основание и размер в договора за корпоративна КК и настоящите Общи условия. Отношенията между Банката и клиент при и по повод воденето и закриването на РСССВ се уреждат от Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги.

**2.10. Картова сметка, или КС,** е банкова платежна сметка, открита на основание на договор за корпоративна КК и настоящите Общи условия, обвързана с КК, по която клиент е длъжен да внася средства за погасяване, до или най-късно на датата на издължаване, на всички усвоени суми от кредитния лимит и начислените върху тях лихви, такси, комисиони, неустойки и други разноси или поне на минималната погасителна вноска, съответно минималната дължима сума. Клиент може да внася по КС и собствени средства, над кредитния лимит, до колто само оправомощеният ползвател на основна КК ще има достъп чрез картата.

**2.11. Кредитен лимит, Кредит или КП,** е определена в договор за корпоративна КК, съответно в искането за издаване на КК, сума, предоставена от Банката като кредит на клиент на основание и при условията на договор за корпоративна КК и настоящите Общи условия, която оправомощен ползвател може да достъпва и използва чрез КК по време на периода на клиентски плащания.

**2.12. Срок на кредитния лимит** е крайният срок, установен в договор за корпоративна КК, до който договореният КП може да се ползва и възобновява с погасяването на ползвания КП и след изтичането на който ангажиментът на Банката да предоставя неусвоени суми по КП се прекратява.

**2.13. Период на клиентски плащания, или ПКП,** е периодът от първо до последно число (включително) на всеки календарен месец през срока на действие на договора за корпоративна КК, през който всички операции с КК и/или начисляването и/или издължаването на лихви, такси и комисиони за сметка на КП се отразяват по карта/картова сметка. Периодът на клиентски плащания през първия и последния месец от действието на договора за корпоративна КК е съответният период от дни, попадащи в срока на действие на договора за корпоративна КК.

**2.14. Усвоената сума, УС или Дълг,** е сумата на всички плащания и тегления с КК, осъществени през ПКП, и лихвите, таксите и комисионите, начислени върху тях.

**2.15. Минимална погасителна вноска, или МПВ,** е сумата, която следва да се издължи от клиент в определените в договора за корпоративна КК срокове, за да може да се ползва свободния кредитен лимит. Размерът на сумата на МПВ се определя в Договора за корпоративна КК.

**2.16. Минимална дължима сума, или МДС,** е сумата, която следва да се издължи от клиент, при наличие на просрочена/и МПВ и/или надвишен кредитен лимит, за да може да се ползва свободният КП. Размерът на МДС към всяка една дата на издължаване се определя като сбор на сумата на дължимата МПВ или реално изразходваната сума през ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ, плюс сумите на просрочената/ите МПВ (ако има такива) и на Надвишен кредитен лимит (при наличие на такъв), както и лихвите и таксите, начислени върху тези суми.

**2.17. Дълг от преходен ПКП** е изискуем неизплатен дълг, формиран като усвоената сума през един ПКП, намалена с размера на извършените погашения за същия ПКП, прехвърляем в следващ ПКП.

**2.18. Надвишен кредитен лимит** е сумата на надвишен договорен КП, вследствие на извършена трансакция с карта или начислени от Банката по карткова сметка такси, комисиони и/или лихви. Надвишеният кредитен лимит е незабавно изискуем.

**2.19. Гратисен период, или ПГ,** е периодът от датата на трансакция с КК през един ПКП до 15-о число на месеца, следващ ПКП.

**2.20. Дата на издължаване, или ДИ,** е датата, до или на която от КС/РСССВ се извършва погасяване на дълга (частично или пълно) по картата. За дата на издължаване се счита всяко 15-о (петнадесето) число на календарния месец или последният ден от гратисния период, следващ ПКП, или първия следващ работен ден, ако последният ден от гратисния период е неработен ден. Най-късно на тази дата клиентът следва да осигури средства за покриване на усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС.

**2.21. Лихва за усвоена сума** е месечен лихвен процент, начисляван върху усвоения кредитен лимит, определен по размер в договора за корпоративна КК.

**2.22. Такса за администриране на неизплатени в срок задължения** е такса, заплащана от клиент, в случаите, когато същият не погаси МПВ/МДС до или на ДИ, определена по размер в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за юридически лица и еднолични търговци, приложима към момента на събиране на таксата. Таксата за администриране на неизплатени в срок задължения е дължима и платима при условията и в сроковете, установени в договора за КК.

**2.23. Месечно извлечение** е документ, издаден от Банката, съдържащ информация за всички осъществени с карта/и през съответния период трансакции за сметка на разполагаемата наличност по РСССВ, съответно за сметка на кредитния лимит при КК и/или собствени средства. В месечното извлечение за КК е посочена и МПВ, съответно МДС дължима от клиент, и срока, в който трябва да бъде платена, както и общо дължима сума по карта.

**2.24. Международни картови организации (МКО)** – Юридически лица, управляващи картовите брандове.

**2.25. Персонален идентификационен номер (ПИН)** – Автентикационен код, предоставян от Банката на оправомощения ползвател на карта на хартиен носител и служещ за активиране на карта и/или за извършване на платежни/справочни или други неплатежни операции с карта.

**2.25.1. Електронен персонален идентификационен номер (Е-ПИН)** – Криптиран активационен код, предоставян от Банката на оправомощения ползвател на карта чрез електронния канал за услугата „Булбанк Мобайл“ на Банката и служещ за извършване на платежни/справочни операции с карта (предоставя се само на клиенти на Банката, ползващи услугата „Булбанк Мобайл“).

**2.26. Тарифа** е приложимата Тарифа за таксите и комисионите на „УниКредит Булбанк“ АД за юридически лица и еднолични търговци.

- 2.27. Офлайн (Off-line) режим на плащане** – Плащане с банкова карта на терминално устройство ПОС, при което не се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.
- 2.28. Онлайн (On-line) режим на плащане** – Плащане с банкова карта на терминално устройство ПОС, при което се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.
- 2.29. Безконтактно плащане** – Плащане, при което без да се поставя/прокарва картата в/през терминално устройство ПОС, тя се доближава на разстояние 2-3 см до указаното за целта място, обозначено със специален символ на терминално устройство ПОС или свързания към него безконтактен четец или АТМ, означен с логото PayPass или payWave, поддържащ този тип пренос на данни. Плащането протича след въвеждане на сумата на покупката на терминално устройство ПОС и покана от страна на продавача към оправомощения ползвател на картата да доближи и задържи същата, докато на екрана на терминално устройство ПОС се визуализира успешното протичане на плащането със звуков и светлинен сигнал;
- 2.30. Контактно плащане** – Плащане, при което банковата карта се прокарва през четец за магнитна лента или се вкарва в четец на чип на терминално устройство ПОС или АТМ.
- 2.31. Динамична парола за плащане в интернет** – Осигурява прилагането на задълбочено установяване на идентичността на оправомощения ползвател при интернет плащане, съгласно Делегиран регламент (ЕС) 2018/389 на Комисията от 27 ноември 2017 година за допълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на клиента и общите и сигурни отворени стандарти на комуникация. Представя поредица от символи, служеща за идентифициране на оправомощения ползвател и потвърждаване на плащане в интернет страницата на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. Динамичната парола е еднократна, невъзпроизводима и валидна за конкретната трансакция при определен търговец. Динамичната парола се доставя и достъпва чрез услугите за електронно банкиране на Банката „Булбанк Онлайн“ или „Булбанк Мобайл“ и се ползва лично от оправомощения ползвател на карта. Динамичната парола съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (получател и сума).
- 2.32. Near Field Communication (NFC)** – Технология, чрез която посредством хардуер (чип), наличен в мобилно устройство, се извършва високоскоростно прехвърляне на данни от мобилно устройство на друго устройство, намиращо се на близко разстояние (от 4 до 10 см). NFC предоставя възможност за извършване на безконтактни плащания/теглени с банкови карти и/или мобилни устройства, поддържащи тази технология.
- 2.33. Безконтактно плащане/теглени с мобилно устройство** – Извършване на плащане/теглени на безконтактен банкомат или ПОС терминално устройство поддържащи услугата, чрез мобилно устройство с NFC функционалност.
- 2.34. Дигитален портфейл (Wallet)** – Интегрирана функционалност на услугата за електронно банкиране на Банката „Булбанк Мобайл“, чрез която банкова карта се добавя/дигитализира в дигитален портфейл или в приложение на мобилно устройство, предоставящо възможност за добавяне/дигитализиране на банкова карта в дигитален портфейл.
- 2.35. Дигитализиране** – Процесът на добавянето на банкова карта от оправомощения ѝ ползвател към услугата за плащане/теглени с мобилно устройство в дигитален портфейл.
- 2.36. Дигитализирана карта** – Банкова карта, включена от оправомощения ѝ ползвател в дигитален портфейл чрез услугата за електронно банкиране на Банката „Булбанк Мобайл“, или добавена в дигитален портфейл, поддържан от друг доставчик на платежни услуги.
- 2.37. „Санкции“** означават всички закони, подзаконовни актове, рестриктивни мерки за изпълнение на икономически, финансови или търговски санкции или други санкции, въведени, прилагани, администрирани, наложени, принудителни или публично съобщени от:
- (а) Организацията на обединените нации (ООН);
  - (б) Европейския съюз;
  - (в) Съединените американски щати (САЩ);
  - (г) Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия/Италия/Федерална република Германия;
  - (д) правителството, всяка официална институция, орган и/или агенция на всяко лице, изброено в букви а) до г) по-горе; и/или
  - (е) всяко друго правителство, официална институция, орган и/или агенция с юрисдикция на която и да е страна по споразумение и/или свързаните с него лица.
- 2.38. „Санкционирана държава“** означава всяка страна или друга територия, която е или чието управление е обект на санкции, като цяло за страната или за цялата територия.
- 2.39. „Санкционирано лице“** означава лице, което е обект на санкции, или е притежавано, или е контролирано от друго лице-обект на санкции.
- 2.40. „Група“** е група от предприятия, състояща се от предприятие майка, от неговите дъщерни предприятия и от правните образувания, в които предприятието майка или неговите дъщерни предприятия имат участие, както и от предприятия, свързани едно с друго по смисъла на чл. 22 от Директива 2013/34/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 26 юни 2013 г. относно годишните финансови отчети, консолидираните финансови отчети и свързаните доклади на някои видове предприятия за изменение на Директива 2006/43/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на директиви 78/660/ЕИО и 83/349/ЕИО на Съвета (ОВ, L 182/19 от 29 юни 2013 г.).

**2.41. „Ембарго“** – Законодателна мярка, чрез която една държава (едностранно ембарго) или общност от държави/международни организации (многостранно ембарго), ограничават или прекъсват своята икономическа, финансова и търговска дейност с даден субект. Ембаргото може да се отнася до юридически лица, физически лица или държави.

### **III. ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТА**

**3.** Банката издава основна/и или допълнителна/и банкова/и карта/и на оправомощен ползвател на основание на писмено искане по образец на Банката, подадено от клиент и представяне на документи и информация, поискани от Банката. Банката издава карта в съответствие с действащото законодателство на Република България и вътрешнонормативната си уредба, настоящите Общи условия, Тарифата, искането на клиент за издаване на карта и конкретния договор за карта. Броят на картите, които могат да бъдат издадени/преиздадени на един клиент/оправомощен ползвател, се определя от Банката.

**3А.** Брандът, с който се издава/преиздава банкова карта, се определя от Банката.

**3А.1.** Банката има право да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата. Преиздадената карта е с нов номер, срок на валидност и първоначален ПИН/Е-ПИН.

**3.1.** Банката издава допълнителна/и карта, по искане на клиент при следните допълнителни условия:

**3.1.1.** Да е сключен договор за банкова карта между Банката и клиента;

**3.1.2.** Клиентът да е попълнил и подал искане за издаване на карта по образец на Банката, с необходимите данни за издаване на допълнителна карта, включително, но не само, клиентът да е посочил дневни и седмични транзакционни лимити за теглене и плащане за допълнителната карта, непревишаващи тези, определени за основната карта, а в случай на допълнителна КК – и частта от кредитния лимит, който може да се ползва чрез допълнителната КК.

**3.1.2.1.** При подаване на искане за издаване на допълнителна депозитна дебитна карта се посочват само данните, относими за този вид карта.

**3.2.** Издаването и ползването на карта (основна или допълнителна) става изцяло на собствен риск и отговорност на клиента.

**3.3.** Банката взима решение по искането на клиента, като не е длъжна да обосновава отказа си за издаване на карта.

**3.4.** Искането за издаване на карта (основна или допълнителна), както и договорът за банкова карта, се подписват от законния представител/законните представители на клиента или негов/техен пълномощник, упълномощен по надлежния ред с нотариално удостоверено или приравнено на нотариално удостоверено пълномощно.

**3.5.** Срокът на валидност на карта е поставен върху нея и изтича в 24 часа на последния ден от месеца, поставен върху картата.

**3.6.** Карта се издава/преиздава от Банката в срок до 5 работни дни, от датата на подаване на искането за издаването/преиздаването ѝ/определяне на размера на кредитния лимит по картата. По желание на клиента, карта се издава експресно – до 48 часа от датата на искането за издаване/преиздаване на картата/определяне на размера на кредитния лимит по картата. За експресна услуга, клиентът дължи такса, съгласно Тарифата. Карта с Е-ПИН не се издава/преиздава експресно.

**3.7.** Картата е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата в 30-дневен срок след изтичане на валидността ѝ или в деня на клиентското предизвестие за предсрочното прекратяване на договора за банкова карта.

**3.8.** Банката предава издадената карта и ПИН на хартиен носител лично на оправомощения ползвател на картата или на клиента, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред.

**3.9.** Първоначалният ПИН на хартиен носител служи само за активиране на карта на банкомат от оправомощения ѝ ползвател.

**3.10.** Получаване на карта и ПИН/Е-ПИН:

**3.10.1.** Във филиал на Банката – оправомощеният ползвател на карта или клиентът, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред, получава във филиал на Банката картата и първоначален ПИН на хартиен носител, след като положи подпис върху Протокола за получаване на банкова карта. Оправомощеният ползвател променя първоначалния ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с което активира картата, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката. Активирането на картата следва да бъде извършено в срок от шест месеца от получаването на картата. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения шестмесечен срок, следва да бъде подадено ново Искане за издаване на банкова карта.

**3.10.2.** На адрес, посочен от оправомощения ползвател – услугата може да се ползва само ако оправомощеният ползвател ползва и услугата „Булбанк Мобайл“. Банката издава картата с доставка до адрес с Е-ПИН. Картата се предава от куриер на оправомощения ползвател по начин, уговорен между Банката и куриера. В момента на връчване на пратката, същата следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай че пратката има нарушен цялостен вид (има следи от разпечатване, скъсана е или има други външни белези, които компрометират целостта на пратката), оправомощеният ползвател не приема пратката и не пристъпва към извличане на Е-ПИН и активиране на картата. Ако оправомощеният ползвател не е открит от куриера на посочения адрес, това се отбелязва от страна на куриера, картата се пренасочва към Банката и може да бъде получена само в неин филиал. В случай на пренасочване на картата към нов адрес, се прилага допълнително таксуване от страна на куриера за сметка на оправомощения ползвател. Промяната на адреса за доставка на картата може да стане преди или в деня на доставката чрез онлайн платформата на куриера или телефонно обаждане. Когато картата е издадена с Е-ПИН,

оправомощеният ползвател може да извършва операции след активирането ѝ чрез услугата „Булбанк Мобайл“, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на картата. След активиране на картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен с ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново искане за издаване на банкова карта. При доставка на карта до адрес, посочен от оправомощен ползвател, Клиентът дължи такса, когато това е предвидено в Тарифата.

**3.10.2.1.** Банката има право да откаже доставка на карта до посочения от оправомощения ползвател адрес.

**3.10.3.** Оправомощеният ползвател не трябва да съобщава ПИН-а/Е-ПИН на никого, не трябва да го записва върху картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с картата, като предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или терминално устройство ПОС, както и чрез достъп на трето лице до профила му в „Булбанк Мобайл“. При всяко следващо преиздаване на карта, оправомощеният ползвател променя ПИН-а на хартиен носител, предоставен от Банката заедно с преиздадената карта, на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с което активира картата. Когато картата е преиздадена с Е-ПИН, оправомощеният ползвател може да извършва операции след активирането ѝ чрез услугата „Булбанк Мобайл“, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на картата. След активиране на картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен с ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново искане за издаване на банкова карта.

**3.11.** Веднага след получаване на картата и ПИН-а/Е-ПИН, оправомощеният ползвател/клиентът се задължава да опазва картата и тайната на получената информация, отнасяща се до ползването ѝ.

**3.12.** Банката може едностранно и автоматично, по нейна преценка, да преиздаде за нов срок карта, чийто срок изтича. Новата карта може да се получи по реда на т. 3.8, след 10-о число на месеца, в който изтича валидността на старата карта. Банката не преиздава едностранно и автоматично дебитна карта, ако със същата за последните 12 (дванадесет) месеца няма поне една осчетоводена финансова трансакция.

**3.13.** Издадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца карта се унищожава от Банката. Преиздадена и непотърсена в срок до 6 (шест) месеца карта се унищожава от Банката.

**3.14.** При получаването на нова карта, оправомощеният ползвател/клиентът, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред връща на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие, за което се попълва и подписва протокол по образец.

**3.15.** Преди изтичане валидността на картата, Банката я преиздава за сметка на клиента след депозирано искане когато:

**3.15.1.** картата е изгубена/открадната;

**3.15.2.** е допусната грешка в посочените данни при издаването на картата не по вина на Банката;

**3.15.3.** оправомощеният ползвател промени името си;

**3.15.4.** картата бъде задържана от банкомат (при техническа повреда на банкомата или при механична повреда на картата).

**3.16.** По искане на клиент, Банката издава само нов ПИН към активна дебитна карта, в случай на забравен ПИН, без да е необходимо да се преиздава картата, като клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД.

**3.16.1.** Ако оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя първоначален Е-ПИН, оправомощеният ползвател има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира първоначалния Е-ПИН, но не повече от 30 (тридесет) пъти и в рамките на 30 (тридесет) дни, считано от активирането на картата. След изтичане срока на визуализация на Е-ПИН и в случай че оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя Е-ПИН, Банката издава нов ПИН на хартиен носител на база на подадено искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, или издава нови карта и ПИН и закрива старата карта, във основа на искане за издаване на нови карта и ПИН, за което клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа.

**3.17.** Ако оправомощеният ползвател на активна кредитна карта забрави своя ПИН/Е-ПИН, Банката преиздава картата с нов ПИН/Е-ПИН и за същия срок на валидност, на база на попълнено искане за преиздаване на карта, за което клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа. Е-ПИН за преиздадена карта се предоставя от Банката на оправомощения ползвател чрез електронния канал за услугата „Булбанк Мобайл“. Оправомощеният ползвател/клиентът, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред, връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва протокол за получаване на новата банкова карта.

**3.18.** Ако оправомощеният ползвател на неактивна дебитна/кредитна карта забрави своя ПИН/Е-ПИН, Банката му издава нова карта и нов ПИН, на база на попълнено искане за преиздаване на карта и ПИН, за което клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа. Оправомощеният ползвател/ клиентът, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред, връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва протокол за получаване на новата банкова карта.

**3.19.** Картата може да бъде използвана, както на територията на Република България, така и в чужбина. Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

**3.20.** Чрез картата, оправомощеният ползвател може да извършва следните платежни операции в обекти и на устройства, обозначени с бранда на Visa, Mastercard или други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти:

- 3.20.1.** Теглене на пари в наличност от банкомат – максималната сума в наличност и валутата, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банките, управляващи устройствата и от лимитите по картата;
- 3.20.2.** Теглене на пари в наличност на каса в банка, чрез електронен терминал или механично устройство за обработка на плащания с карти (импринтер). Теглене на пари на каса в банка чрез импринтер не се прилага за ДК с бранда на Visa Electron;
- 3.20.3.** Плащане на стоки и услуги в търговски обекти, на ПОС терминално и/или механично устройство – импринтер. Заплащане на стоки и услуги на импринтер не се прилага за ДК с бранда на Visa Electron;
- 3.20.4.** Безконтактно плащане на ПОС терминално устройство в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата;
- 3.20.5.** Когато безконтактното плащане е над одобрения от МКО лимит за съответната държава, нареждането се осъществява или по безконтактен начин в онлайн (on-line) режим или контактно, според изискванията валидни в съответната държава. И в двата варианта плащането се осъществява до определените в съответната Тарифа стандартни лимити, след въвеждане на ПИН;
- 3.20.6.** Безконтактно плащане/теглене с мобилно устройство чрез дигитализирана банкова карта в дигитален портфейл;
- 3.20.7.** Плащане на сметки чрез банкомати с логото на „БОРИКА“ АД;
- 3.20.8.** Плащане на ПОС терминално устройство в търговски обект с получаване на пари в брой – с карти Visa Electron, Visa в търговски обекти на територията на Република България;
- 3.20.9.** Плащане на стоки и услуги в интернет, рент-а-кар услуги, хотелски резервации и т.н., без физическо присъствие на оправомощения ползвател или чрез предоставяне на картови данни по факс, телефон или друго телекомуникационно средство;
- 3.20.10.** Периодични плащания, абонаментни плащания, повтарящи се операции с платежни карти, включително и по нареждане на получател на плащането;
- 3.20.11.** Депозит в брой по сметката, обслужваща картата, на устройства на Банката, поддържащи услугата. Депозитът се отразява незабавно по сметката на картата, с която се извършва операцията. Депозитът е възможно да бъде направен само в лева, като за една трансакция устройството обработва купюри с номинал 5 лв., 10 лв., 20 лв., 50 лв. и 100 лв., а максималният брой купюри за една трансакция зависи от капацитета на устройството. При депозит по сметка в чуждестранна валута се прилага курс „продава на каса“, актуален към момента на осчетоводяване на операцията;
- 3.20.12.** Плащане на стоки/услуги в интернет чрез дигитализирана банкова карта в дигитален портфейл;
- 3.21.** Чрез картата оправомощеният ползвател може да извършва следните справочни операции и неплатежни операции:
- 3.21.1.** Промяна на ПИН – на банкомати на територията на страната с логото на „БОРИКА“ АД;
- 3.21.2.** Справка за достъпно салдо по сметка – на банкомати на територията на страната, а за карти, носещи бранда на Visa – на устройства в цял свят, ако чуждият оператор е сертифициран за тази услуга;
- 3.21.3.** Справка за последните 5 трансакции – единствено на банкомат в Република България.
- 3.22.** Банката има правото да ограничава или разширява обхвата на извършваните операции с карта, както и условията за осъществяването им, въз основа на промени в приложимото законодателство, правилата и процедурите на МКО, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга, като уведомява клиента и оправомощените ползватели за извършените промени по реда, установен в настоящите Общи условия.
- 3.23.** При осъществяване на операции с картата, всяко от следните действия представлява правно валидно средство за идентифициране на оправомощения ползвател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с картата:
- 3.23.1.** С въвеждане на ПИН – при операции на банкомат или ПОС терминално устройство, при прочитането на чипа (магнитната лента) от банковата карта. При извършване на безконтактното плащане се въвежда ПИН, когато сумата на плащането е над одобрен от МКО и Банката лимит за съответната държава;
- 3.23.2.** С подпис върху разписка/въведен ПИН, подпис върху фактура и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при трансакции в казина;
- 3.23.3.** При собственооръчното въвеждане на картата в терминалното устройство – при използване на терминални устройства на самообслужване;
- 3.23.4.** С показване на документ за самоличност – при изрично поискване от продавача при трансакция на ПОС терминално устройство;
- 3.23.5.** С въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от оправомощения ползвател – номер на карта, валидност на карта, CVW2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на картата след последните 4 цифри от номера на картата) и динамична парола за плащане в интернет – при трансакции в интернет и др. без физическото присъствие на картата и оправомощения ползвател;
- 3.23.6.** Чрез използване на биометричните си данни – при трансакции с дигитални портфейли.
- 3.24.** Посочените по-горе начини имат действието на правно валидно средство за идентифициране на оправомощения ползвател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с картата от негова страна.
- 3.25.** Банката не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с картата или ако инициирано с картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката и/или не е резултат на виновните ѝ действия;
- 3.26.** Ако оправомощен ползвател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на банкомат, картата може да бъде задържана от банкомата или върната, но последващото ѝ използване може да се блокира автоматично. Отблокирането на картата се извършва въз основа на искане от оправомощения ползвател или клиента искане за отблокиране, депозирано във филиал на Банката или чрез обаждане до Центъра за контакт с клиенти.
- 3.27.** Ако по технически или други причини картата бъде задържана на банкомат, същата се преиздава с нов ПИН.

**3.28.** При извършване на плащане във валута, различна от валутата на картата, сумата на трансакцията се конвертира в сума на сетълмент по обменен курс на международните картови организации, прилаган за деня на сетълмент. РСДК/КК се задължава, по съответния курс продава на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на операцията, който служи за референтен обменен курс. Валутата на сумата на сетълмента е евро.

**3.29.** В Тарифата се определят лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с КК, съответно с ДК.

**3.30.** За издаване и обслужване на карта и операциите с нея, клиентът дължи на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата, освен ако с клиента не е уговорено друго. При прекратяване на договора за банкова карта, клиентът заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти, пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

**3.31.** При смърт на оправомощен ползвател, неговите наследници/клиентът уведомяват Банката и връщат картата.

**3.32.** Банката не носи отговорност за плащанията, извършени по определения ред до момента на получаване на писмено уведомление със съответния документ за смъртта на оправомощен ползвател.

**3.33.** При депозиране на искане за закриване на основна карта, се закриват и всички допълнителни карти, подчинени на закриваната основна карта.

**3.34.** При закриване на карта, клиентът дължи таксите и комисионите за извършените до датата на закриване трансакции с картата и/или дължими за самата карта.

#### **IV. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОТКРАДНАТА/ИЗГУБЕНА КАРТА**

**4.** В случай на загуба или кражба на карта и/или мобилно устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, както и в случаите по раздел V, т. 5.1.1, оправомощеният ползвател и/или клиентът е длъжен:

**4.1.** Незабавно да информира Банката чрез Центъра за контакт с клиенти (ЦКК) на Банката по един от посочените начини, които са на разположение целогодишно, 24 часа в денонощието:

- **Телефон: 15212 – за българските мобилни оператори или +3592 9337212 за фиксирани абонати; Електронен адрес: CallCentre@UniCreditGroup.bg;**
- **Да посети филиал на Банката и да подаде искане за блокиране на картата.**

**4.2.** Когато оправомощен ползвател се намира в чужбина, оправомощеният ползвател/клиентът може да се свърже директно с Visa/Mastercard на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на Visa (Global Customer Assistance Service – GCAS) и Mastercard (Mastercard Global Service), посочени на интернет страницата на съответната МКО. Клиентът/оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми едновременно и Банката.

**4.3.** За кражбата/загубата на картата клиентът/оправомощеният ползвател трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.

**4.4.** В срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, оправомощеният ползвател/клиентът, следва да подаде в Банката писмено искане за блокиране на картата с описание на инцидента. Ако клиентът/оправомощеният ползвател се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочения по-горе електронен адрес.

#### **V. БЛОКИРАНЕ И ПОСЛЕДВАЩО ОТБЛОКИРАНЕ НА КАРТА**

**5.1.** Банката има право да блокира картата в следните случаи:

**5.1.1.** Подадено съобщение от клиент/оправомощен ползвател или друго лице по телефон или имейл в случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата, последвано от писмено искане за блокиране, отблокиране, преиздаване, пренасочване на картата, подадено от оправомощения ползвател или клиент в Банката, не по-късно от 5 (пет) дни от датата на уведомлението;

**5.1.2.** Нарушаване на договора за ДК, съответно на договора за КК и/или на настоящите Общи условия от клиент/оправомощени ползвател;

**5.1.3.** В случай на непогасяване на падеж на изискуеми суми, дължими на основание на договора за КК/договора за ДК и/или настоящите Общи условия;

**5.1.4.** Получено съобщение за заповест по сметките на клиент, наложен от компетентните органи и лица;

**5.1.5.** При съмнение от страна на Банката за неотризирана/неразрешена употреба на картата;

**5.1.6.** По нареждане на клиент;

**5.1.7.** От съображения за сигурност на картата;

**5.1.8.** Употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;

**5.1.9.** При значително нараснал риск клиент да не е в състояние да изпълни задълженията си за плащане на дължими на Банката суми, свързани с ползването на картата;

**5.1.10.** На други нормативно или договорно установени основания.

**5.2.** Банката активира картата в следните случаи:

**5.2.1.** Подадено искане от клиент за активиране на картата, блокирана на основание по т. 5.1.6;

**5.2.2.** След пълно и окончателно погасяване на дължимите суми, когато картата е блокирана на основание на т. 5.1.3;

**5.2.3.** След отпадане на основанията за блокиране, с изключение на случаите, когато картата следва да се преиздаде с нов номер.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА И ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА**

**6.1.** Оправомощеният ползвател е длъжен:

**6.1.1.** Да ползва картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл по начин и правила, определени в приложимото законодателство, договора за ДК, съответно договора за КК, настоящите Общи условия и правилата на МКО и да не допуска използването на картата при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които е забранена със закон, подзакон или друг акт, издаден от компетентен орган в държавата, в която се ползва картата;

**6.1.2.** След получаване на картата, да активира лично картата чрез смяна на първоначален ПИН, получен от Банката, като предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, в това число ПИН код и динамична парола за плащания в интернет, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху картата и да не съхранява такава информация заедно с нея;

**6.1.2.1.** При използване на картата за заплащане на стоки и услуги в интернет, да опазва картовата информация, в това число картовите данни, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им от неоправомощени лица, включително и при въвеждането им по време на трансакция, и предотврати всякакъв достъп и ползване на картата от трети лица, в това число да регистрира предоставената карта Visa и/или Mastercard за услугата „Сигурни плащания в интернет“ чрез услугите на Банката за електронно банкиране;

**6.1.3.** Да използва картата/дигитализираната карта само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и използване;

**6.1.4.** Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл; да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ и противозаконното ѝ отнемане; да я пази от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия;

**6.1.4.1.** Да не предоставя картата, картовите данни, мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, и персонализираните средства за сигурност за ползване от неоправомощено лице;

**6.1.4.2.** Да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, незабавно след узнаването;

**6.1.5.** При плащания с картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, да се легитимира при поискване в търговски обект или в Банката;

**6.1.6.** Да върне картата на Банката в 30 дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от събитията по т. 3.7, както и във всеки от случаите в т.т. 3.15.2 и 3.15.3 – при получаване на новите карта и ПИН. Картата се унищожават в присъствието на оправомощения ползвател/ клиента, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред;

**6.1.7.** Да уведоми незабавно Банката на телефон/електронен адрес, посочени в т. 4.1, в случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправомерен начин на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, като в срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, оправомощеният ползвател следва да подаде в Банката писмено искане за блокиране на картата с описание на инцидента;

**6.1.8.** Да съхранява за справки разписките от извършените трансакции с картата в срок не по-кратък от 45 календарни дни от извършването им. При съмнения за несъответствия, оправомощеният ползвател и/или клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация;

**6.1.9.** При възникнали възражения, свързани с операции, извършени с картата, и депозиране на Формуляр за рекламация във филиал на Банката или по осигурените от Банката електронни канали, оправомощеният ползвател, съответно клиентът, е длъжен да предостави всички изискани от Банката документи, свързани с това плащане и възраженията по извършването му;

**6.1.10.** Клиентът/оправомощеният ползвател се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция ведно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на Банката.

**6.1.11.** Клиентът/оправомощеният ползвател приема предоставените му от Банката справки и други документи от системния оператор, МКО и др. като достатъчни доказателства за извършването на трансакция и обстоятелствата, свързани с осъществяването ѝ;

**6.2.** Оправомощеният ползвател има право да осъществява операциите по т. 3.20 и т. 3.21 от настоящите Общи условия.

**6.3.** Клиентът е длъжен:

**6.3.1.** Да следи и отговаря заедно с оправомощения ползвател за точното и срочно изпълнение на задълженията на оправомощения ползвател, произтичащи от договора за ДК, съответно договора за КК и настоящите Общи условия, правилата на МКО и изискванията на действащото законодателство;

**6.3.2.** Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни на оправомощен ползвател и/или идентифициращи клиента данни, посочени от него в искането за издаване на карта. Ако клиентът не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в искането;



- 6.3.3.** Да следи и отговаря за изпълнението на задълженията на оправомощения ползвател, установени в т. 6.1.7 и т. 6.1.8, и/или лично да предприема действията, упоменати в посочените точки;
- 6.3.4.** Да заплаща всички разходи, свързани с издаването и ползването на картата и извършването на операции с нея;
- 6.3.5.** Да предоставя на Банката изискуемата информация и документи, в изпълнение на условията на договора за ДК, съответно договора за КК и настоящите Общи условия;
- 6.3.6.** Да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава месечно извлечение за карта по начина, уговорен с Банката.
- 6.3.7.** В случай, че клиентът е заявил получаване на месечно извлечение на електронен адрес, клиентът се задължава за следното:
- 6.3.7.1.** Да предприеме всички необходими действия, така че да осигурява безпрепятствено получаване на електронните съобщения, съдържащи прикачени извлечения до посочения електронен адрес. Банката не носи отговорност, ако добросъвестно е изпратила извлечения на посочения от клиента електронен адрес, който е недостъпен и по технически причини, и/или в резултат на умишлено или при груба небрежност поведение на клиента;
- 6.3.7.2.** Своевременно писмено да уведомява Банката в случай на промяна на адреса на електронната поща, на който получава месечните извлечения. Банката не носи отговорност за неполучени месечни извлечения до деня на получаване на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по предходното извлечение;
- 6.3.7.3.** Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, и движенията по РСДК, съответно КС на КК, съдържаща се в месечното извлечение, изпратени на електронен адрес. Рискът и последиците от такъв неправомерен достъп остават за сметка на клиента. В случай че извлечението надхвърля 5 МВ, начинът за получаването му се уточнява допълнително с Банката.
- 6.3а.** Сроктът за оспорване на данните, съдържащи се в месечното извлечение, получено на електронен адрес, започва да тече от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо прикачено месечно извлечение, е достигнало до посочения от клиента електронен адрес, до който е изпратено.
- 6.3б.** Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена банкова карта до размер, ненадхвърлящ 100 (сто) лева.
- 6.3в.** Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако клиентът/оправомощеният ползвател ги е причинил чрез измама или с умишлено или поради груба небрежност неизпълнение на едно или повече от следните си задължения:
- 6.3в.1.** да използва картата в съответствие с условията за нейното издаване и използване;
- 6.3в.2.** да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата незабавно след узнаването;
- 6.3в.3.** след получаване на картата да предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху картата и да не съхранява такава информация заедно с картата.
- 6.3г.** В случаите, посочени в т. 6.3в, клиентът понася вредите независимо от размера им.
- 6.4.** Клиентът има право:
- 6.4.1.** Да получава периодично, с месечното извлечение за КК, както и за ДК, когато изрично е заявил, и текущо, при поискване, информация за обслужването и операциите с ДК, издадена по негово искане;
- 6.4.2.** Да поиска преиздаване на карта чрез попълване на искане в случаите, установени в т. 3.15;
- 6.4.3.** Да поиска Банката да блокира карта;
- 6.4.4.** Да прекрати договора за ДК, съответно договора за КК, на основанията и при условията, установени в него и настоящите Общи условия;
- 6.4.5.** Да поиска издаване на допълнителна/и карта/и и посочи транзакционни дневни и седмични лимити за ползване на допълнителната/ите карта/и, непревишаващи тези на основната карта;
- 6.4.6.** Да откаже преиздаването на карта при условията на т. 3.12, с писмено уведомление в свободен текст, отправено до Банката минимум 2 (два) месеца преди датата на изтичане на валидността на картата.
- 6.4.7.** Оправомощеният ползвател има право:
- 6.4.7.1.** Да дигитализира банкова карта, издадена на негово име, в дигитален портфейл чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, когато Банката е предоставила такава възможност за съответния бранд банкова карта;
- 6.4.7.2.** Да дигитализира банкова карта, издадена на негово име, в дигитален портфейл, поддържан от друг доставчик на платежни услуги, когато Банката е предоставила такава възможност за съответния бранд банкова карта;
- 6.4.7.3.** Да извършва безконтактни плащания/теглени с мобилното си устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл;
- 6.4.7.4.** Да добавя, променя или премахва карта от дигиталния портфейл.
- 6.5.** Клиентът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, когато тя е наредена от или чрез получателя и са спазени следните условия:
- а. към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б. стойността на платежната операция надвишава очакваната от клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на рамковия договор и други специфични за случая обстоятелства;

**6.5.1.** Искането за възстановяване на средства по реда на т. 6.5 се отправя от клиента в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. Клиентът представя на Банката доказателства относно наличието на условията по т. 6.5;

**6.5.2.** Банката в срок до 10 (десет) работни дни от получаването на искането възстановява на клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ;

**6.5.3.** Възстановяването включва цялата сума по изпълнената платежна операция, като вальорът за заверяване на платежната сметка на клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция;

**6.5.4.** За целите на т. 6.5, б. „а“ клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката;

**6.5.5.** Клиентът няма право на възстановяване по т. 6.5, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и, ако е приложимо, от Банката или от получателя е била предоставена или осигурена на разположение на клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 (двадесет и осем) дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

**6.6.** Клиентът декларира, че е уведомен и приема, че Банката е задължена да спазва и спазва санкциите, ембарго или всякакви други ограничителни финансови и икономически мерки и в тази връзка потвърждава, че:

**6.6.1.** Сумите, получени от финансираня или от други услуги, предоставяни от страна на Банката на клиента, няма да бъдат използвани за цели, които биха могли да доведат до нарушаване на санкциите от страна на Банката;

**6.6.2.** Предоставеният кредитен лимит няма да бъде свързан с дейности, които са обект на санкции от страна на Европейския съюз (ЕС) и/или Съединените американски щати, свързани с Русия, Крим и Севастопол, вкл. и определени територии, на основание Решение (ОВППС) 2022/1908 на Съвета за изменение на Решение (ОВППС) 2022/266 от 06.10.2022 г.;

**6.6.3.** Не се представлява от блокирано лице (физическо или юридическо лице, подлежащо на санкции, включително, но не само физическо или юридическо лице) и че нито един договор между Банката и клиента, към момента на подписването му, не е бил подписан от блокирано лице;

**6.6.4.** Сумите на предоставено от Банката на клиента финансиране няма да бъдат използвани за плащания или осигуряването на облаги, получавани, пряко или непряко, от блокирано лице;

**6.6.5.** Е получил или ще получи без неоснователно забавяне всички разрешения, необходими съгласно Регламент на Съвета (ЕС) 833/2014 относно ограничителни мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 960/2014, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 1290/2014, както и Регламент на Съвета (ЕС) 428/2009 за въвеждане режим на Общността за контрол на износа, трансфера, брокерската дейност и транзита на изделия и технологии с двойна употреба, както и съгласно последващи Регламенти на Съвета, издадени от ЕС в тази връзка;

**6.6.7.** Е изпълнил или ще изпълни без неоснователно забавяне всички задължения, необходими за регистрация съгласно Регламент на Съвета (ЕС) 692/2014 относно ограничителни мерки в отговор на незаконното анексиране на Крим и Севастопол, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 825/2014, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 1351/2014, както и съгласно последващи Регламенти на Съвета, издадени от ЕС в тази връзка;

**6.6.8.** Е взел необходимите превантивни мерки за предотвратяване на нарушение на санкциите, по-конкретно чрез вътрешни технически и организационни мерки и/или мерки относно персонала;

**6.6.9.** Е ясно, че нито една от страните по договора за банкова карта, нито доколкото му е известно някой от членовете на Групата, или техни мениджъри или служители понастоящем е обект на санкции, санкционирано лице или в нарушение на санкциите;

**6.6.10.** Кредитната карта и/или постъпления, свързани с нея, няма да бъдат пряко или косвено, използвани или заемани по какъвто и да е начин пряко, чрез дъщерно дружество или в съдружие с трето лице, за финансиране на забранена дейност или дейност на или с което и да е лице, или в която и да е страна или територия, която по време на такова финансиране е санкционирано лице или санкционирана страна, или по друг начин, което би довело до нарушение на санкциите от което и да е лице;

**6.6.11.** Няма бизнес отношения с лице/а от значително санкционирана държава.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА**

**7.1.** Банката е длъжна:

**7.1.1.** Да издаде картата и да я връчи на оправомощения ползвател на картата или на клиента, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред, във филиал на Банката, заедно с ПИН на хартиен носител, или достави чрез курьер и осигури изпращането на Е-ПИН чрез „Булбанк Мобайл“;

- 7.1.2.** Да осчетоводява трансакциите, извършени посредством карта по хронологичен ред, в който са постъпили, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение, по РСДК/РСССВ/КС.
- 7.1.3.** Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в срок от 15 (петнадесет) работни дни, на възражения от страна на клиента или оправомощения ползвател относно операции с картата;
- 7.1.4.** Да осигури възможност на оправомощения ползвател и клиента да извършват уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата, при условията на раздел IV;
- 7.1.5.** Да предоставя/осигурява на разположение на клиента месечни извлечения по банкова карта, веднъж месечно, по начин, уговорен с клиента; **7.1.6.** Да уведомява своевременно клиента за промени в лихвите, таксите, комисионите и лимитите по издаване и обслужване на картата и операциите с нея, чрез публикуване на съответните актуализирани документи на интернет страницата си [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg);
- 7.1.7.** Да уведомява клиента в случай на блокиране на карта, освен в случаите, когато уведомяването е недопустимо поради съображения за сигурност и/или от нормите на приложим закон.
- 7.2.** Банката има право:
- 7.2.1.** Да определя лимитите за използване на картата по отношение на броя на дневните и седмични плащания и сумите по тях, за което информира клиента;
- 7.2.2.** Да събира едностранно, по реда на служебното събиране на вземания, съгласно чл. 21 от Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и използване на платежни инструменти и по силата на договора за ДК/договора за КК, от сметките, на които клиентът е титуляр при нея, дължимите ѝ суми за операции с картата и/или за усвоен кредитен лимит, както и сумите на лихви, такси и комисионни, дължими на Банката и определени по основание и размер в договора за ДК, съответно договора за КК, или съгласно Тарифата. В случай че клиентът разполага със сметка в различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обявените от Банката курсове кулува/продава в деня на операцията;
- 7.2.3.** Да блокира картата, при условията на т. 5.1, включително в случай на нарушение на което и да е задължение от страна на оправомощения ползвател и/или клиента по договора за ДК/договора за КК и/или настоящите Общи условия;
- 7.2.4.** Да не разреши осъществяването на платежна операция на интернет страницата на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check, ако оправомощеният ползвател не е използвал динамична парола за плащане в интернет;
- 7.2.5.** Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, на МКО, „БОРИКА“ АД и други трети страни, с които Банката има отношения, както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на картата;
- 7.2.6.** В случай на възстановяване по сметката, обслужваща картата, на сума по оспорено плащане, и от страна на „УниКредит Булбанк“ АД и от страна на банка акцептор/търговец, да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от клиента неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти;
- 7.2.7.** В случай на оспорено плащане и последващо оттегляне на рекламацията, свързана с него, и/или установяване, че същата е неоснователна, да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща Картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от клиента неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на вземания, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти;
- 7.2.8.** Да заключи РСДК и дебитната/ите карта/и, чрез която/ито получава достъп до нея, в случай че:
- 7.2.8.1.** Клиентът не е осигурил средства в 6 (шест) последователни месеца за погасяване на месечната такса за поддръжка и обслужване на сметката.
- 7.2.8.2.** Са настъпили основания за прекратяване на договора за РСДК, съгласно Общите условия на Банката за откриване, обслужване и заключване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги;
- 7.2.8.3.** В случаите по т. 7.2.8.1 и т. 7.2.8.2, клиентът ще се счита за уведомен за заключването с извлечението от сметката, обслужваща картата, предоставено или осигурено на разположение на клиента на дълготраен носител, и/или чрез предоставената от Банката информация за статуса на картата в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез друг вид съобщение, изпратено от Банката на дълготраен носител;
- 7.2.9.** Да откаже преиздаване и/или издаване на нова карта, както и да прекрати договора за банкова карта предсрочно, ако установи че клиентът/оправомощеният ползвател преднамерено извършва злоупотреби с картата, или я предоставя на неоправомощени трети лица за извършването на такива, както и ако нарушава действащото законодателство, включително участва в схеми за пране на пари и други действия, носещи правен и репутационен риск за Банката;

**7.2.10.** Да прекрати договора за банкова карта с отправяне на двумесечно предизвестие до клиента. За начало на срока на предизвестие се счита датата на получаването му от клиента;

**7.2.11.** Да прекрати договора за банкова карта, да блокира картата и/или сметката, която я обслужва, и закрие картата и сметката, която я обслужва, при спазване на настоящите Общи условия и Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци за предоставяне на платежни услуги, с уведомление с незабавно действие, считано от датата на изпращането му, когато за клиента/собствениците на капитала/законния му представител/пълномощник/оправомощен ползвател на картата се установи, че е/са включен/и в ограничителни списъци, изготвени от Съвета за сигурност на ООН, SDN списъци на OFAC и на Европейската комисия и/или, че е/са включен/и в списъка по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма – списък изготвен от Министерски съвет на физическите лица, юридическите лица и организациите, спрямо които се прилагат специални мерки и/или когато се установи, че клиентът/оправомощен ползвател на картата е лице, което осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм;

**7.2.11.1.** Предизвестие на Банката по т. 7.2.10, съответно уведомлението на Банката по т. 7.2.11, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от клиента, когато е било изпратено на последния посочен в съответния регистър адрес на управление. Ако клиентът е напуснал адреса си и в съответния регистър не е вписан новият му адрес, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка;

**7.2.11.2.** Предизвестие по т. 7.2.10, съответно уведомлението на Банката по т. 7.2.11, може да бъде изпратено до клиента, освен по реда на т. 7.2.11.1 и/или:

**7.2.11.2.1.** чрез електронно изявление, изпратено до Електронната поща на клиента (както това понятие е определено в т. 7.2.13). Предизвестие, съответно уведомлението ще се счита за получено от клиента в деня на изпращането му до Електронната поща на клиента, освен ако не е получено автоматизирано известие от Електронната поща на клиента, че съобщението не е изпратено успешно и/или не е получено;

**7.2.11.2.2.** чрез електронно изявление, направено в профила на клиента в каналите на Банката за електронно банкиране;

**7.2.11.2.3.** чрез друг дълготраен носител.

Банката уведомява клиента за констатирано нарушение на договора за банкова карта и/или настоящите Общи условия по реда на т. 7.2.11.1 и/или на т. 7.2.11.2.

**7.2.12.** Да преоформи задължението по кредитна карта в предсрочно изискуемо, ако клиентът е допуснал необслужване на дълга 90 (деветдесет) дни, независимо от поканите от служители на Банката, клиентът не е осигурил средства за погасяване на дължимите суми, на 91-ия (деветдесет и първия) ден от началото на просрочието, всички задължения на клиента за усвоени суми стават незабавно и предсрочно изискуеми, като Банката има правото да ги събере от сметките на клиента при нея по реда на т. 7.2.2, а картата се закрива;

**7.2.13.** При вече осъществени делови взаимоотношения с клиента, с оглед правото на Банката да изисква други необходими документи и информация във връзка с последваща (регулярна) идентификация и проверка на идентификацията на клиента и идентификацията и проверка на идентификацията на действителния/те му собственик/ци, включително но не само идентификацията на представители и/или пълномощници на клиента, и/или структурата на капитала му, както и във връзка с откриване, обслужване, извършване на операции от или по, и/или закриване на банкова сметка на клиента, Банката може да поиска предоставянето на определени по нейна преценка документи и информация и чрез отправяне на изявление, изпратено до посочения/ите от клиента в договор и/или в друг/и представен/и на банката документ/и, електронен/и адрес/и и/или до последния/те посочен/и по партидата на клиента в публичен/официален регистър електронен/и адрес/и („Електронна поща на клиента“), и/или направено в профила на клиента в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез използване на друг дълготраен носител;

**7.2.14.** Да определи бранда/подбранда, с който издава/преиздава банкова карта;

**7.2.15.** Да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата;

**7.2.16.** Да определи броя на картите, които да бъдат издадени на един клиент/оправомощен ползвател;

**7.2.17.** Да откаже доставка на карта до посочения от оправомощен ползвател/клиент адрес.

## **VIII. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ВЪЗРАЖЕНИЯ И РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

**8.1.** При съмнения за неразрешена или неточно изпълнена трансакция, отразена по РСДК, съответно по КС, оправомощеният ползвател и/или клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация, по образец, и депозирането му във филиал на Банката, без неоснователно забавяне, след като е узнал за операцията, но не по-късно от 1 (един) месец от получаване на информацията за извършването ѝ посредством месечното извлечение. Банката коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция само ако ползвателят на платежни услуги я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от посочения в предходното изречение едномесечен срок.

- 8.1.1.** Фактът, че в рамките на срока по т. 8.1 клиентът, съответно оправомощеният ползвател, не е подал рекламация за трансакция с карта по реда на същата точка, потвърждава, че същият я е узнал, информиран е за нея, приема и се обвързва с резултатите ѝ, както и с данните, съдържащи се в месечното извлечение.
- 8.1.2.** Банката не носи отговорност за неразрешена или неточно изпълнена операция с карта, когато не е получила уведомление по реда и в срока по т. 8.1.
- 8.2.** Записванията на текущите операции с картата, получени от „БОРИКА“ АД, Mastercard, Visa International или друга картова схема, се смятат за верни до доказване на противното от и в рамките на рекламационните срокове, установени от МКО.
- 8.3.** Оправомощеният ползвател и/или клиентът се задължава/т да предоставя/т всякаква налична документация във връзка с оспорена трансакция, ведно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация, по искане на Банката, както и да оказват пълно съдействие на Банката във връзка с изясняване на обстоятелствата относно оспорената трансакция.
- 8.4.** Оправомощеният ползвател и/или клиентът може/могат да депозира/т оспорване на трансакция по описания по-горе начин или други възражения по подписания договор за ДК/договор за КК във всеки филиал на Банката.
- 8.5.** При оспорване на трансакция от страна на клиент/оправомощен ползвател, същият дава съгласието си Банката да проведе цялостна проверка по случая и при необходимост да сезира компетентните органи.
- 8.6.** В случай на неразрешена платежна операция, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията в писмена форма чрез Формуляр за рекламация, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Вальорът за заверяване на платежната сметка на клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Възстановяването от страна на Банката на стойността на неразрешената платежна операция по платежната сметка на клиента, не възпрепятства Банката да търси от платеца по съответния законов ред, възстановената стойност на платежната операция, в случай, че платежната операция е била разрешена от платеца.
- 8.7.** Банката се произнася по всяка постъпила жалба от клиент/оправомощен ползвател в писмена форма, чрез имейл съобщение или друг вид дълготраен носител, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения 15-дневен срок по независещи от нея причини, следва да уведоми клиента/оправомощения ползвател за решението си не по-късно от 35 (тридесет и пет) работни дни от получаването на жалбата.
- 8.8.** При неоснователно оспорване от страна на клиент/оправомощения ползвател на трансакции или сумите на трансакции, клиентът дължи на Банката такса за неоснователна рекламация съгласно Тарифата.
- 8.9.** При неизпълнение на задълженията на клиента и/или оправомощения ползвател, съгласно раздел VI, Банката може предсрочно да прекрати договора за ДК/договора за КК.
- 8.10.** Банката има правото да не дава ход и да не разглежда възражения по трансакции с карта, когато не са спазени изискванията на раздел VI, включително когато възражението е депозирано с неоснователно забавяне спрямо срока, установен в т. 8.1.
- 8.11.** В случай че Банката е приела рекламацията за неразрешена операция с карта като основателна, Банката възстановява по сметка на клиента стойността на неразрешената платежна операция с карта.
- 8.12.** Банката има право на регресен иск срещу клиента, ако след като му е възстановила стойността по т. 8.6, установи действия чрез измама на оправомощения ползвател и/или клиента, груба небрежност или неспазване от страна на оправомощения ползвател и/или клиента на задълженията му по настоящите Общи условия, договора за банкова карта или действащото законодателство.
- 8.13.** Банката не е страна при решаване на спорове, свързани с обстоятелства или неспазени условия по закупуването и предоставянето на стоки/услуги – количество, качество, окомплектовка, срок и други условия на доставка и др., уговорени между купувача и продавача, предоставящ стоките/услугите, платени с картата. В такива случаи, оправомощеният ползвател/клиентът следва да разреши спора директно с продавача, въз основа на договора за покупко-продажба и общите условия на продавача. При невъзможност за постигане на споразумение между страните, Банката може, по искане на оправомощения ползвател/клиента, да ескалира спора към банката на продавача, но само при наличието на категорични и недвусмислени писмени доказателства за неизправността на продавача, предоставени от оправомощения ползвател и/или клиента.
- 8.14.** При несъгласие на клиента с решението на Банката, спорът може да се отнесе за разрешаване от компетентния български съд.
- 8.15.** Когато Банката не се произнесе по жалба на оправомощения ползвател/клиента в сроковете, предвидени в т. 8.7, както и когато решението на Банката не удовлетворява оправомощения ползвател/клиента, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове. Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите е орган за алтернативно разрешаване на национални и трансгранични спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги във връзка с прилагането на ЗПУПС, на подзаконовите актове по прилагането му, на Регламент (ЕО) № 924/2009, на Регламент (ЕС) № 260/2012 и на Регламент (ЕС) 2015/751. Помирителното производство започва с подаване на заявление до комисията. Заявлението се подава в писмена форма, както и по електронна поща или онлайн чрез интернет страницата на Комисията за защита на потребителите. Изискванията към заявлението по предходното изречение, условията и редът за образуване и прекратяване на помирителното производство

и за разглеждане и разрешаване на спорове от компетентността на комисията, както и максималният паричен праг на споровете се определят с правилник, утвърден от управителя на Българската народна банка. Правилникът се обнародва в „Държавен вестник“. Помирителната комисия за платежни спорове при поискване предоставя на ползвателя на платежни услуги на траен носител информация относно процедурата за провеждане на помирително производство. Производството пред комисията не е задължителна предпоставка за предявяването на иск в съда. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове може да бъде намерена на страницата на Комисията за защита на потребителите, както и в глава десета, раздел II на ЗПУГС.

## **IX. ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ЗА ДЕБИТНИ КАРТИ**

- 9.1.** ДК е средство за достъп на оправомощения ползвател до РСДК. С ДК могат да се извършват действията и операциите, посочени в т. 3.20 и т. 3.21.
- 9.2.** Средствата по РСДК могат да се използват както за плащания, извършени посредством ДК, обвързана с нея, така и за касови и безкасови операции по сметката.
- 9.3.** Клиентът е длъжен да поддържа по РСДК и/или по друга своя сметка в Банката необходимите средства за погасяване на всички плащания с издадените дебитни карти, обвързани с РСДК, касовите и безкасови операции от РСДК, както и на дължимите такси и комисиони във връзка с издаването и обслужването на дебитна карта и на извършените с нея и/или от и по РСДК операции.
- 9.4.** В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по РСДК, както и неосигуряването на достатъчно средства по сметката за покриване на дължимите на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата, сумата на надвишението се счита за ползван от клиента неразрешен овъдрафт, който е незабавно изискуем и дължим и се събира от Банката по реда на т. 7.2.2.
- 9.5.** При забравен ПИН на активна дебитна карта, Банката издава нов ПИН, без да е необходимо издаването на нова карта, за което клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа.
- 9.6.** Депозитната дебитна карта е предназначена единствено за депозиране на парични средства по платежна сметка на Клиента, открита в Банката и посочена в договора за корпоративна депозитна дебитна карта, както и за промяна на ПИН, без възможност за промяна на параметрите на картата.
- 9.6.1.** Депозитната дебитна карта служи и като допълнително средство за идентификация на определените от клиента лица, имащи право да внасят средства по сметката, обслужваща картата, съгласно т. 3.23 и т. 3.23.1;
- 9.6.2.** С депозитната дебитна карта не могат да се извършват разплащания и резервации, теглене на парични средства, както и справка за наличното салдо и последните 5 трансакции по сметката, към която е открита картата.

## **X. ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ЗА КРЕДИТНИ КАРТИ**

- 10.1.** С КК могат да се извършват действията и операциите, посочени в т. 3.20, в рамките на договорения кредитен лимит и/или наличните собствени средства по КС, при условията на договора за КК и настоящите Общи условия.
- 10.2.** Издаването на КК се извършва по преценка на Банката, при изпълнение на условията по т. 3 и след оценка на кредитоспособността на клиента, в съответствие с вътрешните правила и процедури на Банката.
- 10.3.** Кредитният лимит, ползван чрез КК, се предоставя в лева и евро.
- 10.4.** Размерът на кредитния лимит на основната КК се определя от Банката и се посочва в договора за КК. Размерът на кредитния лимит на допълнителна КК се определя от клиента в искането за издаването ѝ. Сумата на кредитния лимит на допълнителна КК може да е равна или по-ниска от кредитния лимит, определен за основната КК.
- 10.5.** Срокът на кредитния лимит, в рамките на който кредитът може да се ползва от оправомощения ползвател и възобновява с погасяването от страна на клиента на усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС, е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписването на договора за КК, като Банката едностранно и автоматично може, по нейна преценка да продължи срока на кредитния лимит, многократно, за следващ период от 24 (двадесет и четири) месеца, но не по-късно от последния ден на съответния месец, в който изтича валидността на картата, при запазване на останалите условия на договора за КК, в случай че клиентът изрично не е поискал прекратяването му и е изправна страна по договора за КК.
- 10.6.** Надвишеният кредитен лимит е незабавно изискуем и дължим и се събира от Банката по ред, определен в настоящите Общи условия и договора за КК, като клиентът следва да подсъгури средства за погасяването му по КС и/или РСССВ.
- 10.7.** За усвоената сума клиентът заплаща на Банката лихва за усвоена сума, начислявана ежедневно, от датата на всяка трансакция, извършена в рамките на един ПКП, на база 360/360 дни, както следва (освен ако в договора за КК не е установено нещо различно):
  - 10.7.1.** Когато до и/или на датата на издължаване клиентът е погасил в пълен размер ползваната част от кредитния лимит през предходните ПКП (вкл. и следващите се върху тях такси и комисиони), клиентът заплаща на Банката лихва за усвоена сума единствено за съществените трансакции, представляващи теглене на пари в брой през предходния ПКП. Лихвата се начислява ежедневно, от датата на извършване на трансакцията, до датата на издължаването на сумата ѝ.
  - 10.7.2.** В случай че до и/или на датата на издължаване клиентът е погасил изцяло всички усвоени суми от кредитния лимит през предходните ПКП и следващите се върху тях такси и комисиони и няма суми, усвоени с тегления в брой на банкомат/терминално устройство ПОС през предходния ПКП, лихва за усвоена сума за предходния ПКП не се дължи.

- 10.7.3.** Когато до и/или на датата на издължаване клиентът не е погасил в пълен размер ползваната част от кредитния лимит през предходния (отчетния) ПКП, клиентът дължи на Банката:
- 10.7.3.1.** Лихва за усвоена сума за целия дълг, формиран от теления на пари в брой, считано от датата на съответната трансакция до окончателното му погасяване;
- 10.7.3.2.** Лихва за усвоена сума, начислена върху целия дълг, формиран от безкасови плащания през предходния ПКП, до датата на издължаване и лихва за усвоена сума върху непогасената част от датата на издължаване, когато този дълг е погасен частично до последния ден на текущия ПКП;
- 10.7.4.** В случай че е налице дълг от предходни ПКП, в т.ч. формиран от суми, усвоени за целите на погашения на вземания на Банката, съгласно установеното в Общите условия и/или договора за КК, върху така формирания дълг от предходни ПКП се начислява лихва за усвоена сума, считано от датата на възникването му до окончателното му погасяване, заедно с такса за администриране на неизплатени в срок задължения, при условията на договора за КК.
- 10.8.** Дължимите лихви се начисляват и се капитализират (т.е. със сумата на дължимата лихва се намалява размера на свободния кредитен лимит) на последния ден на месеца, следващ ПКП, през който са извършени операциите. Начислените лихви са дължими на следващата начисляването им дата на издължаване.
- 10.9.** Таксите за годишно обслужване на карта, както и всички останали такси, комисиони и разноски, свързани с ползването/блокирането на карта, които не са платени от клиента, се начисляват, отчитат и събират като усвоена сума, а при липса на такъв се събират като надвишен кредитен лимит. Същите са изискуеми на датата на начисляването им, като се заплащат в сроковете, установени в настоящите Общи условия и/или договора за КК.
- 10.10.** През гратисния период оправомощеният ползвател има право да ползва средства от свободния кредитен лимит, ако има такъв. Ползваните суми ще бъдат включени в размера на формирания дълг през текущия ПКП.
- 10.11.** Кредитният лимит, който оправомощен ползвател може да ползва през следващия ПКП, се формира от неувоените през предходния ПКП договорен кредитен лимит, увеличен с размера на погасените суми и допълнително внесените суми по КС и намален с дължимите и изискуеми лихви, такси и комисиони.
- 10.12.** За да може оправомощеният ползвател да ползва неувоените кредитен лимит през следващия ПКП, клиентът следва да осигури до или на датата на издължаване, средства по КС най-малко равни на сумата на МПВ, съответно МДС, или ако МПВ/МДС е по-голяма от реално изразходваната сума – средства, равни на изразходваната сума.
- 10.13.** Ако на датата на издължаване средствата са недостатъчни за погасяване на МПВ, съответно МДС, или изразходваната сума през предходния ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ/МДС, Банката събира наличната в КС, съответно в РСССВ сума за частично погасяване на дълга. Останалата част от неплатената вноска се отнася в просрочие. Банката блокира КК на 31-ия (тридесет и първия) ден от възникване на просрочието, с което се прекратява ползването на неизразходвания кредитен лимит, до пълното погасяване на МДС. След внасяне най-малко на МПВ/МДС/ползваната сума, ако е по-малка от МПВ/МДС (или общите натрупани МДС за изменили периоди, в случай че не са внасяни няколко месеца) или неиздължената част от нея, възможността за ползването на картата се възстановява.
- 10.14.** Ако клиент е допуснал необслужване на дълга 90 (деветдесет) дни, и, независимо от поканите от служителите на Банката, клиентът не е осигурил средства за погасяване на дължимите суми, на 91-ия (деветдесет и първия) ден от началото на просрочието, всички задължения на клиента за усвоени суми стават незабавно и предсрочно изискуеми, като Банката има правото да ги събере от сметките на клиента при нея по реда на т. 7.2.2, а картата/ите се закрива/т.
- 10.15.** Всички погасявания на задължения по картата от клиента се извършват чрез внасяне на средства по КС. Клиентът има право да погасява частично или изцяло задълженията си и извън ПКП, чрез захранване на КС. Клиентът има възможност се погасява възникнали задължения по картата чрез внасяне на средства по КС по всяко време от срока на действие на договора за КК на каса, чрез банков превод, чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, чрез служебно събиране на суми и/или директен дебит в една от трите валути лева, евро или щатски долари, чрез депозит на пари в брой на банкомат. Чрез депозитиране на средства по КС, обслужваща кредитната карта, клиентът има възможност да погасява частично или изцяло използвания кредитен лимит, независимо от периода, в който е възникнал дългът, съгласно поредността за погасяване, уговорена в договора за КК: лихви от надвишен кредитен лимит, надвишен кредитен лимит, просрочени лихви и такси за администриране на неизплатени в срок задължения, дълг от предходен ПКП, редовни такси, комисиони, редовни лихви, редовен дълг (от усвоените суми първо се погасяват сумите за трансакции по безкасови плащания в търговски обекти).
- 10.16.** Всички движения по картата се обработват в последния работен ден на ПКП и се отразяват в месечното извлечение, което се изпраща на клиента.
- 10.17.** Начинът на получаване на месечното извлечение, както и всякакъв друг вид писмени уведомления, които следва да бъдат предоставени от Банката по силата на договора за КК, е определен в искането за издаване на картата, освен ако с клиента не е уговорено друго.
- 10.18.** Формираният дълг и всички изискуеми суми по договора за КК се погасяват едностранно от Банката, по реда на служебното събиране на вземания, от постъпленията по КС или РСССВ. При липса на средства, същите се издължават за сметка на авоарите по другите сметки на клиента в Банката.
- 10.19.** КС се закрива, в случаите на прекратяване действието на договора за КК, обвързана с нея, ако клиентът е платил всички дължими на Банката суми (надвишен кредитен лимит, усвоена сума, лихви, такси, комисиони, други разноски), произтичащи от договора за КК.
- 10.20.** При прекратяване на договора за КК, клиентът носи отговорност за всички трансакции, които са настъпили след датата на прекратяване, ако не е подал официално искане за закриването ѝ и не е върнал картата. Клиентът следва да изплати сумата на тези трансакции незабавно след уведомяването му от Банката, че по картата са регистрирани такива.

## **XI. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА SMS ИЗВЕСТИЕ**

11.1. По смисъла на настоящите Общи условия изброените по-долу понятия имат следното значение:

11.1.1. **Система за SMS известие** е система, предоставяща възможност на клиента, да получава от оператора по удобен и достъпен начин информация за извършените от него и към него картови плащания, достъпните им наличности по картите и други финансови и банкови услуги, информацията за които може да се разпространява чрез SMS съобщения;

11.1.2. **Мобилен оператор** е търговец, който предоставя телекомуникационни услуги предимно чрез безжична технология, действащ на територията на Република България;

11.1.3. **Оператор** е „ДАТАМАКС“ АД, с ЕИК 831257470;

11.1.4. „БОРИКА“ АД е банковата организация за разплащания с използване на карти и системен картков оператор за плащания с банкови карти в Република България;

11.1.5. **Абонаментен депозит** е предварително депозирана сума, определена от клиента, за сметка на която се заплащат получаваните от него информационни SMS съобщения;

11.1.6. **Годишен абонамент** е фиксирана едногодишна такса, събирана автоматично от Банката в началото на всеки нов едногодишен период.

11.2. Услугата „SMS известие“ се предоставя въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от клиента Искане за SMS известие за издадена банкова карта.

11.3. В Искането за SMS известие за издадена банкова карта клиентът заявява писмено пред Банката желанието си да ползва услугите, като посочва:

11.3.1. Номера на мобилния си телефон, на който желае да получава SMS съобщенията. Клиентът трябва да посочи един номер на мобилен телефон за получаване на SMS съобщенията за операции, извършени с всички карти, издадени по негово искане;

11.3.2. Номерата на банковите си карти, за които иска да ползва услугата;

11.3.3. Размера на абонаментния депозит;

11.3.4. Сметката на клиента, открита и водена при Банката, от която се събират абонаментният депозит и годишен абонамент.

11.4. Клиентът има право да се откаже от ползването на услугата във всеки един момент, като за целта трябва да уведоми писмено Банката. В този случай операторът му възстановява неизразходваната сума от абонаментния депозит на следващия работен ден, следващ деня, в който клиентът писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

11.5. Банката осигурява 24-часов сервис за уведомление по SMS съобщения на клиентите на Банката, регистрирани за ползване на системата за SMS известие, за авторизации/транзакции, разполагаемо салдо с/по карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, които се авторизират при „БОРИКА“ АД on-line и подпомага клиентите при технически проблеми при обаждане в Центъра за контакт с клиенти на Банката на 0700 1 84 84.

SMS съобщението се получава от клиента обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната транзакция. Допустимо е по независещи от оператора причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути.

11.6. В съобщението се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (АТМ или ПОС терминално устройство – банка, обслужваща АТМ-а или име и адрес на търговеца, на когото е предоставено ПОС терминалното устройство), сума и оригинална валута на авторизацията, както и резултат от транзакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити или други основания).

11.7. За ползване на услугата клиентът заплаща на Банката такса под формата на годишен абонамент, съгласно Тарифата.

11.8. За всяко получено SMS съобщение с информация за авторизации/транзакции с карта клиентът заплаща на оператора такса, съгласно тарифата на оператора.

11.9. За получаване на информация за разполагаемо салдо по карти клиентът заплаща само излъчената от него SMS заявка по цена за SMS съобщение на съответния мобилен оператор, като полученият SMS отговор е безплатен.

11.10. Операторът намалява абонаментния депозит за всяко изпратено SMS съобщение с информация за авторизации/транзакции по банкови карти, както и при генериране на нов персонален код за проверка за наличност по карти, с изключение на SMS отговора по т. 11.9.

11.11. Операторът се задължава да уведоми за своя сметка клиента в момента, в който абонаментният депозит спадне под 10% от избраната авансова сума.

11.12. С подписването на Искането за SMS известие за банкова карта, клиентът упълномощава Банката автоматично да събира заявената от него сума от сметката му по т. 11.3.4, след изчерпване на абонаментния депозит. Ако клиентът не е осигурил достатъчно средства по посочената от него сметка, услугата е активна в течение на 30 (тридесет) дни. При липса на средства по сметката след изтичането на този срок, услугата се деактивира.

11.13. Клиентът получава SMS съобщения за:

11.13.1. Извършени on-line авторизации/плащания с карта, регистрирана за услугата;

11.13.2. Разполагаемо салдо по регистрирана карта.

11.14. След регистрацията на клиента в Банката в специализиран WEB-интерфейс, системата извършва авторизация в „БОРИКА“ АД с въведените данни за картата и със сумата на цената на регистрираната услуга. След успешна регистрация, услугата се активира. За получаване на информация за разполагаемо салдо по абонираните карти клиентът изпраща SMS съобщение със съдържание – N+персоналния си код (без интервал помежду им) на кратък номер 190091 (за абонати на А1) или на 1618 (за абонати на Йелел и Виваком).



- 11.15. Операторът може да променя тарифата си, като за това уведомява клиентите чрез SMS и/или чрез средствата за масова информация.
- 11.16. Клиентът не може да откаже плащане на услугите с мотива, че не е уведомен за Тарифата на Банката и/или промяна на тази Тарифа, включително и по отношение на тарифирането на услугата, предоставена от оператора.
- 11.17. Таксите на оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугата и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които клиентът заплаща отделно на Банката.
- 11.18. Операторът и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай че мобилният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от оператора (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента или не бъдат получени в посочения по-горе срок.
- 11.19. Клиентът следва да се уведоми от мобилния оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай че тази услуга не се осигурява от мобилния оператор и неговите роуминг партньори в чужбина в съответната държава, операторът и Банката не носят отговорност за неполучените от клиента съобщения, както и не възстановяват платените от клиента такси за тези съобщения. В случай че клиентът се информира от мобилния оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужбина, клиентът има възможност да заяви пред обслужващия го филиал на Банката, че желае да прекрати временно ползването на услугата за SMS известие, без това да води до промяна в срока, за който клиентът вече е заплатил годишна такса.
- 11.20. Операторът и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от клиента телефонни номера и/или номера на карти.
- 11.21. В случаите на получаване от страна на клиента на повече от едно SMS съобщение за една трансакция, Банката не носи отговорност.
- 11.22. В който и да е случай отговорността на оператора и Банката се ограничават до размера на получената от оператора такса за конкретната услуга, която не е извършена или е извършена некачествено, освен в случаите при умисъл или груба небрежност. Клиентът, оправомощеният ползвател или която и да е друга страна не може да има претенции за каквито и да е други щети, пропуснати ползи и др.
- 11.23. Операторът има право да прекрати предоставянето на SMS услугите с едномесечно писмено предизвестие до клиента и Банката.
- 11.24. Банката не носи отговорност за действията на оператора, мобилния оператор или „БОРИКА“ АД, извършени в изпълнение на предлаганата услуга за SMS известие от страна на посочените лица.

## **XII. ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ В ИНТЕРНЕТ“**

- 12.1. Банковите карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, могат да бъдат включени в програмите за идентифициране на оправомощени ползватели Visa Secure и Mastercard Identity Check чрез получаване на динамична парола за интернет.
- 12.2. Условиата за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет“ от оправомощен ползвател на основна карта са:
- 12.2.1. Картата да е активна;
- 12.2.2. Оправомощеният ползвател да ползва услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране, съгласно нейните условия, чрез която услуга да получава динамична парола или нотификация за потвърждаване с биометрични данни за всяко плащане при търговец, включен в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. При липса на трансакционна активност в интернет за шест месеца, картата автоматично се изключва от горепосочените програми и може да бъде отново включена в тях от оправомощения ѝ ползвател чрез услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране.
- 12.3. Оправомощеният ползвател е длъжен:
- 12.3.1. Да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на картите му данни и динамична парола за плащане в интернет;
- 12.3.2. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни и динамична парола за плащане в интернет или нотификация за потвърждаване с биометрични данни, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check.
- 12.4. Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби на оправомощения ползвател на основна карта при неосъществени трансакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „Сигурни плащания в интернет“.
- 12.5. Банката и оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни неприсъствени платежни операции, потвърждаването с динамична парола за плащане в интернет, получена чрез услуга на Банката за електронно банкиране, представлява надлежна валидация от страна на оправомощения ползвател като потвърждение и съгласие за изпълнение на съответната операция. При нареждане на платежна операция, съгласието на оправомощения ползвател се отнася за размера на конкретната сума и нейния получател.

## **XIII. ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ**

- 13.1. Чрез карта се извършват платежните операции по т. 3.20, при които съгласието на клиента-платец за изпълнението на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство, преди изпълнението на платежната операция и не може да бъде оттеглено. Съгласието за изпълнение на платежна операция с карта се дава по някой от начините, установени т. 3.23, съобразно вида на операцията.
- 13.2. Нарезждането за извършване на платежни операции чрез карта се получава косвено от Банката – в електронен вид, по телекомуникационен път от доставчика на платежни услуги на доставчика на стоки, услуги или пари в брой. Банката изпълнява нареждането за извършване на платежна операция с карта

незабавно след получаването му, освен ако оправомощеният ползвател и/или клиентът не е изпълнил задълженията си по договора за банкова карта, настоящите Общи условия или действащото законодателство.

**13.3.** Платежното нареждане може да се изпълни само до размера на разполагаемата наличност по РСДК, съответно до размера на договорения кредитен лимит и в рамките на определените от Банката лимити за извършване на платежни операции чрез карта. Банката не изпълнява частични преводи по отделни платежни нареждания.

**13.4.** Банката има право служебно:

**13.4.1.** Да задължава сметките на клиента при евентуални допълнителни разноски на други банки – нейни кореспонденти, във връзка с операции извършени с издадени по негово искане карти;

**13.4.2.** Да дебитира недължимо постъпилите в резултат на грешни инструкции и/или технически грешки суми по сметки на клиента (неоправомощен получател) от авоара по тях или от авоара по всяка друга негова сметка, разкрита при Банката.

**13.5.** Банката има правото служебно да блокира сметка на клиента при нея в размера и до срока на събиране по реда на директния дебит, недължимо и без основание постъпилите по нея суми при и в резултат на осъществен неоторизиран от наредителя превод поради грешка и/или онлайн компютърна измама.

**13.6.** За извършените съгласно т. 13.4 операции Банката е длъжна да уведоми клиента, като предостави информация относно основанието, размера и вальора на служебно събраната от платежната сметка сума.

**13.7.** Редът, начинът и сроковете за изпълнение на платежни операции с карта са установени в настоящите Общи условия, в договора за банкова карта и в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги, които са достъпни във филиалите и на интернет страницата на Банката.

## **XIV. ГАРАНТИРАНЕ НА ВЛОГОВЕТЕ**

**14.1.** Влоговете в Банката, включително начислените върху тях лихви, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките, в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната обща сума, установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

**14.2.** Условието в т. 14.1 не се прилагат и/или не се изплащат гарантираните размери на влогове в Банката спрямо:

**14.2.1.** Лица, придобили права по депозирани средства в резултат на извършени разпоредителни действия със сметката в срока на действие на мерките по чл. 116, ал. 2, т. 2 и 3 от Закона за кредитните институции и след датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките;

**14.2.2.** Банките, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка; финансовите институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции; застрахователите и презастрахователите по чл. 12 от Кодекса за застраховането; пенсионноосигурителните дружества и фондовете за задължително и доброволно пенсионно осигуряване; инвестиционните посредници; колективните инвестиционни схеми, националните инвестиционни фондове, алтернативните инвестиционни фондове и дружествата със специална инвестиционна цел; бюджетни организации по § 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за публичните финанси; Фонда за гарантиране на влоговете в банките, Фонда за компенсиране на инвеститорите и Гаранционния фонд по чл. 518 от Кодекса за застраховането.

**14.2.3.** Влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда;

**14.2.4.** Влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно глава втора, раздел V от Закона за мерките срещу изпирането на пари към датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките;

**14.2.5.** Суми по сметки, по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лева.

**14.3.** Фондът за гарантиране на влоговете в банките изплаща гарантираните размери на депозирани средства чрез търговска банка, определена от управителния съвет.

**14.3.1.** При сметка в чуждестранна валута на вложителя се изплаща левовата равностойност на гарантирания размер по курса на Българската народна банка в началния ден на изплащане на гаранцията по влоговете.

## **XV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**15.1.** Банката има право да променя Тарифата си за таксите и комисионите за юридически лица и еднолични търговци и Лихвенята си бюлетин за юридически лица и еднолични търговци, за което уведомява клиента чрез отправяне на изявление, изпратено до посочения от клиента в договор и/или в друг представен на Банката документ електронен адрес, и/или направено в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез използване на друг дълготраен носител, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, като осигурява на разположение информацията за промените на интернет страницата на Банката и в търговските си помещения. Промените в лихвените проценти и обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително уведомление по предходното изречение, ако тези промени са на базата на референтния лихвен процент или референтния обменен курс. В тези случаи Банката информира клиента за промените по предходното изречение при първа възможност, като промените се предоставят на

клиента по реда на настоящата точка. Когато промените в лихвените проценти, обменните курсове или дължимите такси и комисиони са по-благоприятни за клиента, те се прилагат без предварително уведомление.

**15.2.** Банката има право да променя настоящите Общи условия, за което уведомява клиента чрез изявление, изпратено до посочения от клиента в договор и/или в друг представен на Банката документ електронен адрес, и/или направено в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез използване на друг дълготраен носител, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, като осигурява на разположение информацията за промените на интернет страницата на Банката и в търговските си помещения.

**15.3.** Клиентът ще се смята за обвързан с промените в настоящите Общи условия, съответно – Тарифата за таксите и комисионите за юридически лица и еднолични търговци и/или Лихвения бюлетин за юридически лица и еднолични търговци, ако писмено не уведоми Банката, че не ги приема, преди датата на влизането им в сила. В случай че клиентът не е съгласен с предложените промени, той има право да ги отхвърли и да прекрати споразуменията, към които настоящите Общи условия са приложими, включително договорите за банкова карта, преди промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

**15.4.** На основание на чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС, в отношенията между Банката и клиента/оправомощения ползвател няма да се прилагат разпоредбите на чл. 68, ал. 1, чл. 70, ал. 4 и 5, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 2 и 3 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС, а срокът, в който Банката копира неразрешена или неточно изпълнена операция само, ако клиентът/оправомощеният ползвател я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, е не по-късно от 1 (един) месец от получаване на информацията за извършването ѝ посредством месечното извлечение.

**15.5.** Всички отношения на Банката с клиентите ѝ, които не са уредени с настоящите Общи условия или договора за банкова карта, се уреждат от относимите норми на българското законодателство.

**15.6.** Клиентът има право при поискване да получи Общите условия на хартиен или друг дълготраен носител.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Банката с Решение по Протокол № 39 от 18.09.2013 г. и са последно изменени и допълнени с Решение на Управителния съвет на Банката по Протокол № 5 от 28.01.2025 г., в сила от 01.04.2025 г. Същите са имплицитно присъща и неразделна част от всеки един сключен от Банката договор, който препраща към настоящите Общи условия, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат доколкото в конкретния договор не е установено друго. Позоваване на Рамков договор и/или на Общи условия за дебитни карти на бизнес клиенти или Общи условия за кредитни карти на бизнес клиенти ще се счита за позоваване на настоящите Общи условия.