

ESG Въпросник

София, юли 2026

Empowering
Communities to Progress.



» Екологична отговорност

» Имате ли за цел до 2050 г. да постигнете нулево ниво на замърсяване и ако да, присъединили ли сте се към секторни инициативи?

Ангажирани сме да постигнем Нетни нулеви емисии на финансираните емисии до 2050 г. – и в съответствие с Насоките на UNEP за финансовите институции, сме очертали междинни цели до 2030 г. за седем от най-въглеродно интензивните ни клиентски сектори на групово ниво (пет сектора са внедрени в България), включително водеща в индустрията политика за постепенно премахване на въглицата, докато продължаваме да интегрираме ESG в нашите финансови дейности и да изпълняваме нашия план за преход към NetZero. Вижте страници 243-264 от нашия Годишен отчет за 2025 г. за повече подробности.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Планира ли вашата организация да постигне нулеви нетни въглеродни емисии?

Да, моля, вижте нашия път към NetZero

<https://www.unicreditgroup.eu/en/esg-and-sustainability/net-zero.html>

» Моля, посочете годината за вашата цел за въглеродна неутралност 2021 и 2022 за различни сектори

<https://www.unicreditgroup.eu/en/esg-and-sustainability/net-zero.html>



» Екологична отговорност

» Моля, посочете кои политики се използват за намаляване на въглеродните емисии.

Политики за инвестиране и кредитиране/ Вътрешни продуктові насоки за ESG

<https://www.unicreditgroup.eu/en/esg-and-sustainability/esg-sustainability-policies-and-ratings.html>

» Осигурява ли вашата организация някакви специфични финансови продукти, които са насочени към определена цел за устойчивост?

Да, включително за МСП, предоставяме заеми, свързани с устойчивото развитие, заеми за финансиране на екологични възможности (енергийна ефективност, възобновяема енергия и управление на отпадъците), социални възможности (болници, училища, обществени жилища, инвестиции, насърчаващи равнопоставеността и приобщаването).

[UniCredit ESG Product Guidelines Summary](#)



» Социална отговорност

» Разполага ли банката с подходящи социални политики, които насърчават разнообразието, социалната сфера и приобщаването сред нейните служители?

Разнообразието, равенството и приобщаването (DE&I) са ключови стратегически фактори за нашия бизнес и остават неразделна част от изграждането на силна основа за нашата банкова култура. Нашата глобална политика за разнообразие, равнопоставеност и приобщаване (DE&I) подкрепя трансформацията на нашата организационна култура и определя поведението, което очакваме от всички в нашата Група. Същевременно тя повишава прозрачността и предоставя насоки за начините, по които насърчаваме положителната промяна, независимо от различните измерения на разнообразието.

<https://www.unicreditgroup.eu/en/unicredit-at-a-glance/diversity.html>

» Какви политики за социално управление на организацията прилагате?

Кодекс на поведение; Анти-корупционна политика; Конфликт на интереси; Сигнализиране на недопустимо поведение

<https://www.unicreditbulbank.bg/bg/pravna-informatsiya/reglamenti/etichen-kodeks/>

» Кои области, от управлението на човешките ресурси, обхваща политиката за равни възможности и справедливо третиране?

Подбор, назначаване, повишаване; обучение и развитие; възнаграждения; баланс работа и личен живот; ресурсни групи, други.

<https://www.unicreditgroup.eu/en/unicredit-at-a-glance/diversity.html>



» Социална отговорност

» Гарантира ли вашата организация, че хората се третират еднакво, независимо от следните характеристики:

Възраст; увреждане; промяна на пола; брак и гражданско партньорство; медицински състояния; бременност и майчинство; раса, включително цвят на кожата, националност, етнически или национален произход; религия или убеждения; пол; сексуална ориентация?

Да

<https://www.unicreditgroup.eu/en/unicredit-at-a-glance/diversity.html>

» Какъв е процентът на половото разнообразие в съвета на директорите?

Представителството на жените в Управителния съвет е 53% (виж страница 28 от годишния отчет на УниКредит Булбанк за 2025 г.)

https://www.unicreditbulbank.bg/media/filer_public/41/5f/415f86e2-bf30-481f-bf59-2b9d4bc88480/ucb_ar2026_bg_all_a4_am_long.pdf



» Социална отговорност

» Какъв е процентът на половото разнообразие на ниво ръководен екип?

Представителството на жените е 32% (виж страница 28 от годишния доклад на УниКредит Булбанк за 2025 г.)

https://www.unicreditbulbank.bg/media/filer_public/41/5f/415f86e2-bf30-481f-bf59-2b9d4bc88480/ucb_ar2026_bg_all_a4_am_long.pdf

» Моля, потвърдете, че имате документирана политика за здраве и безопасност? Ако да, включва ли тя следните теми: Оценка на риска за здравето и безопасността; служителите са задължени да посещават или да преминават обучения по здраве и безопасност; служителите са задължени да докладват за всякакви дефекти в оборудването на работното си място или други опасности; служителите са задължени да докладват за всякакви инциденти, свързани със здравето и безопасността?

Да, а също така имаме комитет по условия на труд, който получава оплаквания, ако има такива, от условията на труд.



» Социална отговорност

» Имате ли декларация (или политика) относно съвременното робство, която се прилага както за вашата компания, така и за вашите доставчици?

Да

https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/sustainability/sustainability-reports/2024/2024_UniCredit-Statement-on-Modern-Slavery-Act-and-Human-Trafficking_access-final.pdf



» Управление отговорност

» Вашата институция публикува ли или планира ли да публикува самостоятелен или интегриран годишен доклад за ESG или устойчивост?

Да, в Годишния доклад на УниКредит Групата за 2025 г., можете да намерите нашата Декларация за устойчивост, която сме изготвили в съответствие с Директивата на ЕС за докладване на корпоративната устойчивост (CSRD).

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Относно докладването на климатичната информация, спазвате ли стандарта за докладване на Работната група на TCFD за финансови разкрития, свързани с климата?

Да, поехме ангажимент да изпълним препоръките на TCFD през 2019 г. и вече започнахме да докладваме в Интегрирания доклад за 2019 г. От 2020 г. публикуваме самостоятелен доклад по TCFD. От 2024 г. той е интегриран като част от нашия годишен отчет на групата.

https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/sustainability/sustainability-reports/2023/UniCredit_2023_TCFD_Report.pdf



» Управление отговорност

» Ангажирате ли се с някакви (между)национални стандарти, браншови или асоциативни насоки, рамки за отчитане или други инициативи, които насърчават практиките на ESG? (напр. TCFD, ПАСТА, UNEP FI PRB, SDGs, NZBA, ...)?

За да укрепим и проявим нашия ангажимент към зеления и социален преход, през годините решихме да се придържаме към ключови международни и институционални инициативи.

Моля, вижте страници 276, 74 от Годишни отчет на Групата за 2025

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Вашата институция била ли е оценявана/рейтингована по отношение на ESG от външна институция?

Екипът за връзки с инвеститорите на Групата, с подкрепата на екипа за ESG, взаимодейства проактивно и реактивно с рейтинговите агенции за ESG, с цел информиране, наблюдение и подобряване на стратегията за устойчивост на Групата. Вижте специалния раздел на нашия уебсайт.

<https://www.unicreditgroup.eu/en/esg-and-sustainability/esg-sustainability-policies-and-ratings.html>



» Управление отговорност

» Разполага ли банката с подходящи политики, които включват специфични за сектора стандарти, насърчаващи приемането на най-добрите практики в областта на ESG?

Оценките на екологичните и социалните рискове се ръководят от нашите секторни политики за управление на екологични, социални, оперативни и репутационни рискове, както и от нашия ангажимент към правата на човека. Когато е приложимо, се прилагат и Екваториалните Принципи (Equator Principles – EP).

Политиките и ангажиментите, които сме въвели, могат да бъдат намерени на следния линк и включват, когато е приложимо: Насоки за ESG продукти (ESG Product Guidelines); Политика за тютюневия сектор; Политика за нефтения и газовия сектор; Политика за отбранителната индустрия и оръжията; Политика за въгледобивния сектор; Политика за минната индустрия; Политика за гражданската ядрена енергетика; Политика за водната инфраструктура; Ангажимент за правата на човека; Политика за тропическите гори; Декларация относно природния капитал и биоразнообразието; Екологична политика на УниКредит.

<https://www.unicreditgroup.eu/en/esg-and-sustainability/esg-sustainability-policies-and-ratings.html>

» Въведен ли е механизъм за подаване на оплаквания по отношение на Човешките права?

Да, а каналите за докладване са Whistleblowing, отдел "Хора и култура", линейния мениджър и други канали, реализирани локално.

<https://www.unicreditbulbank.bg/bg/pravna-informatsiya/reglamenti/etichen-kodeks/>



» Управление отговорност

» Има ли вашата институция комитет на ниво управителен съвет и/или функция, посветена на темите, свързани с ESG и устойчивостта?

През последните години нашето управление на устойчивостта беше значително подсилено както на ниво управление, така и на ниво изпълнение, подкрепяйки стремежа за по-нататъшно интегриране на ESG критериите в цялостната бизнес стратегия на Групата. От април 2024 г. УниКредит работи в рамките на едностепенна система на корпоративно управление, базирана на Съвет на директорите и Одитен комитет, създадени в рамките на самия Съвет, и двата назначени от Общото събрание на акционерите. Нашето управление силно подкрепя интегрирането на ESG в стратегията на УниКредит, използвайки съответните компоненти на ESG. Вижте страница 317 от нашия Годишен доклад за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Участвате ли в каузи, свързани с подобряването на живота на обществото?

Да, по теми: Образование и култура, опазване на околната среда и биоразнообразието, социално инвестиране и други.



» Управление отговорност

- » Осигурявате ли методи за докладване на инциденти, жалби и сигнали, свързани с дейностите Ви, от страна на служители, доставчици, други заинтересовани страни? Например: анонимен имейл, анонимни кутии, зелен телефон и т.н.

Да

<https://www.unicreditbulbank.bg/bg/pravna-informatsiya/reglamenti/etichen-kodeks/>

- » Оценявате ли бизнес етиката на доставчици и подизпълнители, преди избора им (като данни за корупция, конфликт на интереси, зловредно социално влияние, други)?

Да, като част от надлежната проверка за борба с подкупите и корупцията.

- » Въведени ли са стандарти и изисквания за Безопасни условия на труд за Вашите доставчици?

Доставчиците декларират по въпросник във вътрешна система (ARIBA), за подизпълнители не се прилага..

- » Имате ли политика за периодична смяна на финансовия одитор?

Да, в зависимост от изискванията на законодателството.



» Управление отговорност

- » Моля, потвърдете дали полицата ви покрива всички ваши клиенти за пълния размер на загубите, за които носите отговорност, независимо от застрахователното ви покритие, за следните рискове: Предполагаме или действително нарушение на фидуциарни и други отговорности; Измама/престъпление; Грешка и пропуск; Загуба на пари или друго имущество собственост на банката; Отговорност на директорите и служителите?

Да, със застраховка отговорност към 3-ти лица.

- » Обучава ли вашата организация служителите си за екологично съзнание?

Да. Провеждане на обучения за развиване на уменията и разбирането и информиране на служителите за стратегията и инициативите на организацията.

- » Какъв е процентът на независимите директори без изпълнителни функции в борда на вашата организация?

Управителният съвет на УниКредит Групата се състои от 15 директори, от които 1 е изпълнителен и 14 са неизпълнителни Директори (с квота равна на 93%). Моля, вижте страница 124 от нашия Годишен доклад за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>



»» Управление отговорност

»» Имате ли вътрешно ръководство по отношение на управлението на рисковете, свързани с ESG?

Изпълнителният ръководен орган е отговорен за надзора и наблюдението на целите на институцията в областта на ESG, стратегията за риска и мерките за управление.

»» Свързано ли е възнаграждението на Борда на директорите на вашата организация с постигането на ESG цели?

Да, моля, вижте политиката за възнаграждения на Групата

https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/governance/compensation/group-compensation-policy/2026/2026_Group_Remuneration_Policy_and_Report.pdf

»» Рамката от политики относно управлението на портфейла на вашата организация, включва ли политики за изключване?

Да

<https://www.unicreditgroup.eu/en/esg-and-sustainability/esg-sustainability-policies-and-ratings.html>



» Управление отговорност

» Има ли вашата организация политики за горите и водната безопасност, както и за биоразнообразието в своите инвестиции/кредитни дейности?

Да

<https://www.unicreditgroup.eu/en/press-media/press-releases/2022/unicredit-e-la-prima-banca-italiana-a-firmare-il-finance-for-bi.html>

» Има ли вашата организация процес за идентифициране и оценка на рисковете, свързани с климата?

Да, вижте страници 661 - 681 от нашия Годишен отчет за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>



» Управление отговорност

» С оглед на управлението, наблюдението и смекчаването им, включва ли вашата организация свързаните с климата рискове в своята рамка за управление на риска?

Да, вижте страници 661 - 681 от нашия Годишен отчет за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Използва ли вашата организация показатели за оценка на свързаните с климата рискове и възможности в съответствие с нейната стратегия и процес на управление на риска?

Да, вижте страници 661 - 681 от нашия Годишен отчет за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Оповестява ли вашата организация публично своите емисии на парникови газове по обхват 1, обхват 2 и обхват 3?

Да, на всички 3 обхвата. Вижте страници 269-275 от нашия Годишен отчет за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>



» Управление отговорност

» Използва ли вашата организация цели за управление на свързаните с климата рискове и възможности в съответствие с нейната стратегия и процес на управление на риска?

Да, вижте страници 249-267 от нашия Годишен отчет за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Определила ли е вашата организация цели за привеждане на портфейла си в съответствие?

Да, вижте страници 257-266 от нашия Годишен отчет за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>

» Вашата организация провеждала ли е оценка на съществеността по въпроси, свързани с ESG?

Да, вижте страница 76 - и страници 119 - 322 от нашия Годишен отчет за 2025 г.

<https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/en/investors/financial-reports/2025/4q25/2025-Annual-Reports-and-Accounts.pdf>





Управленска отговорност



Подкрепяли ли сте или подписвали устава, конвенции, декларации или други инициативи, свързани със социалната отговорност?

Да. УниКредит Булбанк, пряко или като част от групата УниКредит, подкрепя и прилага редица международно признати принципи, декларации и инициативи в областта на устойчивото развитие и социалната отговорност. Банката е свързана с ангажиментите по UN Global Compact, подкрепя целите на Парижкото споразумение чрез политиките и целите на Групата и следва груповите ESG декларации и ангажименти, свързани с природния капитал, биоразнообразието и прехода към нетни нулеви емисии.

УниКредит Булбанк също така участва активно в инициативи и партньорства за социално въздействие и развитие на общностите. Банката е член на Българския дарителски форум и поддържа дългосрочни партньорства с организации като „Заедно в час“ (част от глобалната мрежа Teach For All) и Джуниър Ачийвмънт България, насочени към подобряване на достъпа до качествено образование, младежкото развитие и социалното приобщаване.

Тези ангажименти са част от цялостния подход на банката към устойчивото развитие, отговорното банкиране и създаването на дългосрочна стойност за обществото.

