

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ „Програма за лоялни клиенти “Хобо Игра”**

### **1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА. ОБЩИ УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯТА**

1.1. Организатор на Промоционалната кампания „Програма за лоялни клиенти “Хобо игра” („Кампанията“) е Хобо България ООД, регистрирано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 205420451, със седалище и адрес на управление в София 1000, ул. Ангел Кънчев 31. („Организатор“). Кампанията се провежда с финансовото съдействие на Visa Europe Limited, дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законодателството на Великобритания, идентификационен номер 05139966 („Партньор“)

1.2. Настоящите Общи условия са изготвени и публикувани към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни в мобилното приложение Нобо през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

1.3. Организаторът си запазва правото да допълва или променя Общите условия по начин и време, каквито намери за добре, като промените влизат в сила от момента на публикуването в мобилното приложение Нобо.

1.4. С регистрирането и използването на карта Visa като платежен инструмент в мобилното приложение Нобо участникът се съгласява и приема настоящите Общи условия за участие в Кампанията, включително техните изменения и допълнения действащи към съответния момент.

### **2. СРОК НА КАМПАНИЯТА. МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ**

2.1. Кампанията се провежда в периода от 01.04.2021 г. до 31.10.2021 г., вкл.

2.2. Кампанията се провежда чрез мобилното приложение Нобо, наричано от тук нататък „Нобо и/или мобилното приложение“, което може да бъде свалено безплатно от Google Play или App Store.

### **3. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА**

3.1. В Кампанията имат право да участват всички притежатели на карти Visa, дебитни или кредитни, издадени на територията на България, с изключение на служителите на

Организатора и Visa, както всички техни дъщерни дружества, или други лица, обвързани професионално с провеждането на Кампанията, както и членове на техните семейства („Допустими участници“).

3.2. За участие в Кампанията всеки допустим участник следва да свали на мобилното си устройство или таблет мобилното приложение Hobo от Google Play или App Store, съответно да актуализира мобилното си приложение, в случай че е свалено от участника преди периода на Кампанията и да регистрира валидна карта Visa в платежната секция на приложението.

3.3. За използване на мобилното приложение Hobo и услугите, предоставяни от Hobo, всеки участник следва да спазва правилата, публикувани на [www.hobo.bg/terms](http://www.hobo.bg/terms).

3.4. Организаторът има право по своя преценка да изключи участник от Кампанията, ако не отговаря на условията за участие, посочени в настоящите Общи условия, и/или осъществи или се опита да осъществи злоупотреба с цел получаване на отстъпка.

#### 4. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

4.1. Всеки допустим участник, желаещ да участва в Кампанията, следва да регистрира своята (валидна) Visa карта като платежен инструмент в мобилното приложение Hobo, в случай че до момента не е извършил такава регистрация.

4.2. Всеки допустим участник може да регистрира неограничен брой карти Visa като платежен инструмент в мобилното приложение, но получава промоционални бонуси (точки) по отношение на регистрираната карта Visa, която използва за извършване на разплащане в мобилното приложение в периода на Кампанията.

4.3. Регистрацията на карта Visa като платежен инструмент се извършва в меню “Add payment card (Добави платежно средство)” в мобилното приложение, където се въвеждат следните данни: номер на карта, име на картодържател, месец и година на валидност на картата, CVС номер. След като се валидира регистрацията на картата, участникът ще види платежното средство в горепосоченото меню „Платежни средства“ в мобилното приложение. Картата се регистрира, валидира и използва съгласно общите условия на Hobo.

4.4. Регистрацията на карта Visa като платежен инструмент в мобилното приложение е безплатно. С оглед валидиране на регистрацията на платежен инструмент при първоначална регистрация се извършва изтегляне на 3 лева от сметката на участника от регистрираната карта Visa.

4.5. Всеки допустим участник в Кампанията, изпълнил всички условия съобразно изискванията на настоящия раздел и заплатил услуги, ползвани през мобилното приложение Novo, с регистрираната си Visa карта получава в брояча си, видим в меню Novo Игра в мобилното приложение, по 2 точки за всяка заплатена минута в деня на заплащане на съответната сума. Всеки участник може да получи неограничен брой точки.

## 5. Точки

5.1. В периода на кампанията всеки допустим участник, който отговаря на условията по т.4, може да получи по 2 точки за всяка заплатена минута за ползване на услуги от Novo.

5.2. Натрупаните точки могат да бъдат използвани до 01.04.2022 г. При натрупване на достатъчен брой точки всеки участник може да ги използва за получаване на безплатни минути за използване на услуги, предоставяни от Novo, а именно: срещу 380 точки – 30 безплатни минути; срещу 680 точки – 60 минути. Минутите могат да бъдат използвани многократно до изразходването им в рамките на шест месеца.

5.3. Точките не могат да се прехвърлят на трети лица.

## 6. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата Кампания може да бъде прекратена в случай на възникване на събитие, което представлява форсмажорно обстоятелство и/или в случай на невъзможност от страна на Организатора да изпълни ангажиментите си по нея, поради независещи от него причини, включително поради промяна на законовите изисквания.

## 7. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. С регистрация на карта Visa като платежен инструмент в мобилното приложение всеки участник предоставя лични данни на Организатора.

7.2. Организаторът обработва личните данни в съответствие с българското законодателство и политиката си, публикувана в мобилното приложение, на основание предоставеното съгласие от страна на участниците.

7.3 С участието си в Кампанията Участниците се уведомяват, че личните им данни за идентификация се използват и се съхраняват в една база данни, която може да бъде използвана от Организатора или от негови подизпълнители, впоследствие за целите на провеждане на Кампанията. Всеки участник има право да оттегли по всяко време съгласието си за обработването на личните му данни, като отправи писмено заявление до Организатора на адреса на управление лично от физическото лице или от пълномощник с нотариално заверено пълномощно. Данните се съхраняват до шест месеца след приключване на Кампанията, съответно оползотворяване на предоставените точки/безплатни минути, след което се унищожават.

7.4. На Участниците в Кампанията са им гарантирани правата, предвидени в приложимото законодателство, относно защита личните данни и тяхната преносимост, включително правото на информиране, правото на достъп до данни, право на интервенция на данните и правото на възражение относно начина на обработването им. Всеки Участник има право на достъп до обработваните от Организатора лични данни и право да поиска заличаване, коригиране или ограничаване на данните, както и да реализира преносимост на данните, като отправи писмено заявление до Организатора на адреса на управление, лично от физическото лице или от изрично упълномощено от него лице чрез нотариално заверено пълномощно .

7.5. Отказът или оттеглянето на съгласието за събиране, обработване и използване на лични данни на Участник може да доведе до невъзможност за получаване на точки, минути или услуга в Кампанията.

7.6. Всеки Участник е оправомощен да сезира Комисията за защита на личните данни при нарушение на правата му по настоящия раздел.

7.7. Повече подробности може да намерите в Политиката за поверителност във връзка с обработването на личните данни на Организатора, достъпна в мобилното приложение.

## 8. СПОРОВЕ

8.1. С участието си в тази Кампания участниците се съгласяват да спазват и да се съобразяват с всички разпоредби и условия на настоящите Общи условия.

8.2. Еventуалните спорове относно провеждането на настоящата Кампания се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд в град София.

## 9. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

9.1. Организаторът и Партньорът не носят никаква отговорност и не дължат каквито и да е обезщетения, в случай че участниците в Кампанията не се възползват от отстъпките си в срока или при условията, описани в настоящите Общи условия, поради причини, които не са свързани с Организатора или Партньора.

9.2. Партньорът не носи отговорност за технически проблеми при използването на мобилното приложение или за действия на Организатора или трети лица.

9.3. Настоящите Общи условия са приети на 01.04.2021 г.