

Официални правила на игра с награди „КОГАТО СЪРЦАТА НА ЦЕЛИЯ СТАДИОН ТУПТЯТ В ЕДИН РИТЪМ: БЕЗЦЕННО”

РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА

1.1. Кампанията „КОГАТО СЪРЦАТА НА ЦЕЛИЯ СТАДИОН ТУПТЯТ В ЕДИН РИТЪМ: БЕЗЦЕННО” (наричана оттук нататък „Кампанията“, „Играта“ и/или „Промоционалната кампания“) се организира и провежда от „УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ №7 (наричано оттук нататък „Организатора“, „УниКредит Булбанк“ или „Банката“), със съдействието на Mastercard Europe SA, белгийско акционерно дружество („Mastercard“), което съвместно с Организатора определя и предоставя наградния фонд за Кампанията.

1.2. Настоящите Официални правила на Кампанията са публикувани на корпоративния уебсайт на УниКредит Булбанк АД: www.unicreditbulbank.bg и са достъпни за целия период на провеждането ѝ.

1.3. Наградите се предоставят със съдействието на „ОЛ ЧЕНЪЛС КОМЮНИКЕЙШЪН” ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Сливница“ № 245, ет.2 (наричано накратко „Агенцията“).

1.4. Mastercard и Агенцията не са Организатор на Промоционалната кампания, като не носят отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в играта във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията. По всякакви въпроси, свързани с участието в Кампанията, участниците следва да се обръщат към Организатора.

1.5. Организаторът има неотменимото право едностранно, без да излага мотиви за това, да прекрати или удължи Играта по всяко време, както и да променя Официалните правила към нея, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства, само след предварително уведомяване за промените чрез оповестяване на сайта: www.unicreditbulbank.bg. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

РАЗДЕЛ 2: УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

2.1. Право на участие в Играта имат всички пълнолетни, дееспособни физически лица, клиенти на УниКредит Булбанк АД, които изпълнят едновременно следните условия:

- Преди старта на провеждане на Играта имат издадена от УниКредит Булбанк АД платежна карта UniCredit Shopping Card и/или Gold Smart Credit, с бранд Mastercard.
- През периода на провеждане на Играта са направили плащания на обща минимална стойност (с една или повече трансакции) от 100 лв. на ПОС терминал или онлайн с платежна карта UniCredit Shopping Card и/или Gold Smart Credit, с бранд Mastercard. Всеки изразходени 100 лева от една платежна карта през периода на Играта дават право на едно участие в тегленето на наградите, независимо дали е направено едно или повече плащания на реален ПОС терминал или онлайн (100 лева – 1 участие; 200 лева – 2 участия, 300 лева – 3 участия и т.н.).
- Да се регистрират за участие в Играта, като попълнят в срока на провеждане на Играта по т. 3.1. специална онлайн форма, която ще е достъпна от промо страницата за Играта на Корпоративния сайт на банката на следния линк:

<https://www.unicreditbulbank.bg/bg/individualni-klienti/bankovi-karti/promotsii-po-karti/mastercard-priceless-2025/registratsiia/>

2.2. Плащанията, даващи право на участие в тегленето за спечелване на наградите, могат да бъдат извършени чрез физическа пластика и/или дигитален портфейл. Към датата на теглене на наградите картата, с която са направени плащанията следва да бъде със статус „Активна“. В Кампанията участват всички карти UniCredit Shopping Card и/или Gold Smart Credit, с бранд Mastercard на съответния регистриран участник, с които са направени плащания в размер на 100 лв. или повече.

2.3. Всеки клиент на банката, който отговаря на посочените в т. 2.1. условия, получава правото да бъде включен в тегленето на наградите към Играта, описани в т. 4.1. към РАЗДЕЛ 4 на настоящите Официални правила, като с извършване на регистрация чрез специалната онлайн форма по т. 2.1., клиентът приема настоящите Официални правила и условията за участие в Играта. В случай, че клиент на Банката, отговарящ на условията по този Раздел и регистриран за участие съгласно т.2.1., желае да се откаже от понататъшно участие в Играта, трябва да заяви отказа си във филиал на банката или с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на УниКредит Булбанк АД.

2.4. В Играта нямат право на участие служители на Банката, Агенцията и Mastercard, техни дъщерни дружества, филиали, участващи в организирането и провеждането на Кампанията, както и членове на техните семейства (деца и съпрузи).

РАЗДЕЛ 3: ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

3.1. Играта стартира в 00:00 часа на 15.01.2025г. и продължава до 23:59 часа на 31.03.2025г.

РАЗДЕЛ 4: НАГРАДИ

4.1. Организаторът ще предостави като награди:

4.1.1. 5 броя награди (голяма награда), всяка една представляваща пакет за двама за посещение на финала на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024 - 2025 в Мюнхен, включващ:

- Двоен билет (два билета) за финала на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024–2025 в Мюнхен;
- Самолетни билети - София – Мюнхен – София, с дата на заминаване на 31.05.2025 г. и дата на връщане 02.06.2025;
- Настаняване в хотел (двойна стая) за 2 (две) нощувки – на 31.05.2025 г. и на 01.06.2025 г.;
- Трансфери: летище-хотел-летище в Мюнхен;
- Застраховка.

Всички други разходи свързани с пътуването и престоя, извън посочените погоре, се осигуряват от Печелившия за негова сметка.

Възможни са промени в датите и локацията на провеждане на финала и съответно на самолетните билети.

Необходимо изискване за предоставяне на наградата по т. 4.1.1 е печелившият и неговият придружител да притежават валиден документ за самоличност (лична карта/международен паспорт) към момента на предоставяне на данните за получаване на наградата, със срок на валидност поне до края на календарната 2025 година (относно международен паспорт).

4.1.2. 150 броя награди (малки награди), като всяка една представлява рекламен артикул на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024 – 2025 (по избор на Агенцията).

Наградите по т. 4.1.2. се предоставят в срок до 30 дни след 01.07.2025 г. и след получаване на необходимите данни.

4.2. В срок до 5 работни дни, считано от датата на изтегляне на т. 5.1., Организаторът се свързва с тях посредством телефонно обаждане.

4.3. Получаването на наградата се уточнява допълнително с Агенцията, като за наградата, печелившите участници доброволно предоставят личните си данни на Агенцията във връзка с настоящата кампания за получаване на наградата по т. 4.1.1. не по късно от 15.04.2025г.;

4.4. Наградата по т. 4.1.1. (и придружаващите я билети за финала) е персонална за печелившия. Печелившият не може да иска наградата да бъде разменяна, преотстъпвана или за нея да се получават пари, или други облаги, или да иска промяна в условията за ползване на наградата. Продажбата, прехвърлянето, препродажбата, даряването или предоставянето на билетите или част от наградата е забранено. Организаторът има право да откаже връчването на наградата или да анулира предоставена награда при неизпълнение на настоящия член.

4.5. С приемането на наградата по т. 4.1.1. всеки печеливш се съгласява да съблюдава изискванията за ползване на билетите за финала на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024 - 2025 от Организатора на финала, съответно правилата за достъп до мястото на провеждане на финала. Неизпълнение или нарушение на тези изисквания може да доведе до недопускане в мястото на провеждане на финала или преждевременното му напускане.

4.6. Ползването на наградата по т. 4.1.1. от Печелившия и придружаващото го лице следва и може да стане единствено при съобразяване с изискванията на приложимото законодателство относно личните документи, граничния режим, напускането на и връщането в България, влизането, пребиваването и напускането на Германия, както и при спазване указанията, изискванията и инструкциите на превозвачите, на хотела за настаняване, на организатора на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024 - 2025 и на всички други доставчици на стоки и услуги, включени в наградата. Печелившият и придружаващото го лице единствени носят отговорност за спазването на нормативните и всякакви други изисквания при реализирането на наградата.

4.7. В случай че Печеливш участник не може да представи необходим документ, съответно не спази реда за получаване на наградата (напр. не предостави необходимите данни в посочения срок, не разполага с валиден документ за самоличност (лична карта/международен паспорт), Организаторът има правото да откаже връчване на наградата и да я предостави на резервен печеливш.

4.8. Ако Печеливш участник не бъде открит от Организатора или Агенцията, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи в срок до 2 календарни дни след уведомяването за спечелената награда, окаже необходимото съдействие по смисъла на настоящите Общи условия във връзка

с придобиване на наградата, участникът губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, съгласно реда на тяхното изтегляне, който ще бъде уведомен съгласно условията описани по-горе.

4.9. По-големият брой участия в Играта увеличава единствено шанса на участника да бъде избран за победител, но не му дават право да бъде избран повече от веднъж за победител, съответно да получи повече от една награда. Участник с повече от едно участие има право да получи наградата, за която е бил изтеглен първоначално, като последващия му избор не се взема предвид при определянето на победителите.

4.10. Съгласно чл. 12, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21, както и чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), паричните награди и предметните печалби със стойност над 100 лв. от игри са облагаем доход за физическото лице, което ги получава. Данъкът се декларира и внася от Агенцията.

Получената предметна награда е доход, който не подлежи на деклариране от печелившите в годишната данъчна декларация по чл. 50 от ЗДДФЛ, тъй като наградите са облагаеми с окончателен данък.

РАЗДЕЛ 5: ТЕГЛЕНЕ НА НАГРАДИТЕ И ИНФОРМИРАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ ОТ ИГРАТА

5.1. Печелившите от Играта ще бъдат изтеглени от Организатора на лотариен принцип в присъствието на нотариус на 08.04.2025г.

При тегленето на победители се спазва следната последователност за разпределение на наградите, съобразно поредността на теглене:

- Теглене на петима победители за голямата награда;
- Теглене на сто и петдесет победители за малка награда.

5.2. Допълнително ще бъдат изтеглени на лотариен принцип по 5 броя резервни печеливши участници за наградите по т. 4.1.1. и 150 броя резервни печеливши участници за наградите по т. 4.1.2. за периода на Играта. Изтеглените резервни Печеливши участници се подреждат по ред съобразно последователността им на изтегляне.

5.3. В случай че не е осъществена връзка с печеливш участник в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, за победител се счита първия по ред резервен печеливш участник съобразно последователността на изтеглянето им за наградата по т.4.1.1. съответно за наградата по т.4.1.2, като се ползва същия

начин за уведомяване. Посоченият ред се прилага до изчерпване на резервните участници. Посоченият в настоящата точка ред се прилага и в случай, че след извършване на тегленето бъде установено, че Печелившият не отговаря на условията за участие по т.2.1.

5.4. След получено изрично съгласие от страна на Печелившите, по време на обаждане от Центъра за контакт с клиенти, имената или инициали им ще бъдат публикувани на Корпоративния сайт на УниКредит Булбанк АД – www.unicreditbulbank.bg.

5.5. УниКредит Булбанк АД не носи отговорност при условие, че Печеливш от Играта с награди е предоставил неверни или неактуални данни за контакт в регистрационната форма.

РАЗДЕЛ 6: ДИСТРИБУЦИЯ НА НАГРАДИТЕ

6.1. Условията за ползване на голямата награда се уточняват допълнително с Агенцията. Агенцията се свързва с Печелившите за голямата награда по т.4.1.1. в срок до два работни дни, от деня на предоставяне от Организатора на Агенцията на данните на Печелившия - три имена, телефон за контакт и електронна поща (e-mail). Голямата награда се предоставя на Печелившия след като последния попълни, подпише и предаде декларация във връзка с данъчното облагане на наградата, предоставена от куриер (като доставката ще е за сметка на Агенцията), или я подпише с електронен подпис (КЕП), както и предостави данните от документа си за самоличност и този на придружителя, необходими за осигуряване на ползването на наградата. Попълването на декларацията и предоставянето и обратно на куриера или електронното ѝ подписване и изпращане на Агенцията е задължително условие за получаване на наградата. Не предоставянето на данни от документа за самоличност свързани с осигуряването на билети (самолетни и за финалния мач), настаняване, трансфер и застраховка ще доведат до невъзможност за осигуряване и предаване на голямата награда. Наградата по т.4.1.1. се предоставя в срок най-късно до 15.05.2025 г. при условие, че данните посочени по-горе и декларацията бъдат предоставени от Печелившия в срок до пет работни дни от поискването им от Агенцията. Печелившият носи отговорност за верността и истинността на предоставените от него данни.

6.2. С оглед спецификите и обхвата на някои от наградите в Кампанията, може да се наложи да се изпратят част от придружаващите награди

документи по електронен път до съответния печеливш. За целта печелившият ще бъде изрично уведомен от представител на Банката или Агенцията.

6.3. При получаване и подписване на декларацията по куриер, Печелившите участници ще трябва да представят документ за самоличност, за да се идентифицират като Печеливши в Играта.

6.4. Агенцията се свързва с Печелившите за малките награди по т.4.1.2. в срок до десет работни дни, от деня на предоставяне от Организатора на Агенцията на данните на Печелившите - три имена, телефон за контакт и електронна поща (e-mail), чрез изпращане на съобщение до електронната поща. Малките награди се предоставят на Печелившите след като последните предоставят адрес за получаване на наградата и телефон за контакт (в случай, че е различен от първоначално посочения от тях). Данните се предоставят от Печелившите в срок до 5 работни дни от получаване на съобщението от Агенцията в отговор на получения имейл. Не предоставянето на необходимите данни за връчване на малка награда ще доведат до невъзможност за предаването ѝ. Наградите по т.4.1.2. се изпращат в срок до 30 дни от получаването на необходимите данни за доставка, чрез куриер за сметка на Агенцията. Печелившият носи отговорност за верността и истинността на предоставените от него данни. При получаване на малката награда от печелившите може да бъде поискан документ за самоличност, за да се идентифицират като Печеливши в Играта.

6.5. В случай че избран за печеливш участник заяви несъгласието си за по-нататъшно участие в Играта по реда на т.2.3., съответно за предоставяне на данни за получаване на спечелената от него награда и/или декларирането ѝ, Организаторът, съответно Агенцията, няма да може да връчи спечелената от Печелившия участник награда, като в този случай се прилага реда по т.5.3.

РАЗДЕЛ 7: ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Личните данни на участниците в Играта ще бъдат използвани от УниКредит Булбанк АД единствено за осигуряване на нормалното протичане на Играта, и в съответствие с изискванията на приложимото законодателство в сферата на защитата на личните данни.

7.2. Организаторът на Играта е УниКредит Булбанк АД с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, пл. „Света Неделя“ № 7, тел. 0700 1 84 84. Играта се организира в партньорство с „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление гр. София, бул.

„Сливница“ № 245, ет.2 („Агенцията“), като последната участва в дистрибутирането на наградите в Кампанията.

7.3. За целите на провеждане и участие в Играта, Организаторът събира и обработва информация, представляваща лични данни за участниците като: имена, данни за контакт - телефон на клиента и e-mail адрес.

7.4. Организаторът може да популяризира Играта и да публикува снимков материал или информация за Играта в социалните мрежи (Facebook, Linked in, Twitter и т.н.), включително да публикува и имената на печеливш участник на Корпоративния сайт на УниКредит Булбанк АД – www.unicreditbulbank.bg със съгласието на съответния Печеливш участник.

7.5. С попълването на регистрационната онлайн форма по т.2.1., всеки участник в Играта се съгласява, че личните му данни ще бъдат обработвани от Агенцията в случай, че бъде избран за Печеливш във връзка с получаване на Наградите (три имена, ЕГН, адрес, телефон, имейл, данни по документ за самоличност), съответно приема Политиката на Агенцията за обработване на лични данни при провеждане на кампании съгласно т.7.14. Клиентът следва да предостави съгласие за обработване на лични данни за целите на предоставянето на Награда от Агенцията, съгласно реда на т.5.3. Отказът от предоставяне на необходимите лични данни от страна на Печелившите участници представлява пречка за получаване на съответната Награда, като в този случай наградата се предоставя на резервен Печеливш участник според реда на изтеглянето и съгласно т.5.3. При предоставяне на Награда на Печеливш участник, представляваща облагаем доход, в изпълнение на изискванията на данъчното законодателство, ще бъдат обработвани лични данни от страна на Агенцията за целите на деклариране на облагаемия доход /имена, ЕГН и други изискуеми данни съгласно данъчното законодателство/. Личните данни, обработвани за целите на спазване на изискванията на данъчното законодателство ще бъдат предоставени на съответните държавни органи по приходите.

7.6. В случай че участник, който е избран за Печеливш от Играта не е съгласен с обработването на личните му данни за целите на деклариране на получената награда пред съответните данъчни органи съгласно приложимото данъчно законодателство, той трябва изрично да заяви несъгласието си пред Организатора. Участникът може да заяви несъгласието си при уведомяването по телефон за спечелената награда или като уведоми Организатора с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на тел. 0700 1 84 84 или посети

удобен банков филиал/офис в срок до 5 работни дни от уведомяването за печалбата. При изразяване на несъгласие с обработването на личните му данни за целите на декларирането по ЗДДФЛ на получена награда, участникът няма право на по-нататъшно участие в Играта и на получаване на награда.

7.7. Личните данни на непечелившите участници, обработвани само за целите на провеждането на Играта, ще бъдат заличени от Организатора, непосредствено след изтегляне на Печелившите и резервните печеливши на определената в т. 5.1. дата.

7.8. Личните данни на Печелившите участници, обработвани само за целите на провеждане на Играта и връчване/получаване на наградите, ще бъдат заличени след изтичане на една година от приключване на Играта като данните, необходими за данъчни цели, ще бъдат съхранявани по реда, изискванията и в сроковете на приложимото данъчно законодателство.

7.9. Всеки участник в Играта има право да поиска достъп до, коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, както и може да възрази срещу обработване, основано на легитимен интерес.

7.10. Участието в Играта е изцяло доброволно като всеки участник има право да се откаже от участие в Играта по реда на т. 2.3. В този случай той губи правото да продължи участието си в Играта, както и да получи спечелена награда.

7.11. С Длъжностното лице по защита на личните данни на УниКредит Булбанк АД може да се осъществи контакт на e-mail: DPO@UniCreditGroup.BG или на адрес: пл. Света Неделя №7, 1000, София, България.

7.12. Участник в Играта, който смята, че правата му по отношение на обработването на лични данни са нарушени, може да подаде жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес: бул. „Цветан Лазаров“ № 2, 1592, София, България.

7.13. Клиентите на УниКредит Булбанк АД могат да получат пълната информация относно обработваните лични данни, съгласно Регламент ЕС 2016/679 на следния интернет адрес: www.unicreditbulbank.bg в секция Защита на личните данни, както и на място в удобен банков филиал.

7.14. Агенцията обработва личните данни съгласно Политиката си за обработване на лични данни, която може да бъде открита на <https://www.all-channels.com/privacy-policy/>

РАЗДЕЛ 8: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Банката, съответно Агенцията, предоставя предметните награди на Печелившите лица в тяхната оригинална опаковка и във вида, в който са получени от съответния доставчик.

8.2. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност за годността, качеството и правилното функциониране на предоставените в настоящата Игра предметни награди. Отговорността за това, както и за тяхната гаранционна поддръжка и рекламация, ако е приложимо, е изцяло на съответния търговец и/или производител, за което се предоставят необходимите документи.

8.3. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност за качеството на предоставените услуги, съпътстващи някои от Наградите, предвидени в настоящата Игра. Отговорността за това е изцяло на съответния търговец и/или посредник, които ясно ще бъдат описани в придружаващите наградата документи.

8.4. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност в случай, че наградата не може да бъде получена поради невъзможност Печелившият участник да бъде идентифициран при получаване на Наградата или част от нея по реда по-горе или поради други технически и/или юридически пречки.

8.5. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност при невъзможност за получаване на Награда от страна на печеливш участник поради предоставен в регистрационната форма неточен, неверен или невалиден e-mail адрес и/или телефон за контакт.