

Официални правила на игра с награди „КОГАТО УСМИВКАТА НА ТВОЕТО ДЕТЕ КАЗВА ВСИЧКО: БЕЗЦЕННО“

РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА

1.1. Кампанията „КОГАТО УСМИВКАТА НА ТВОЕТО ДЕТЕ КАЗВА ВСИЧКО: БЕЗЦЕННО“ (наричана оттук нататък „Кампанията“, „Играта“ и/или „Промоционалната кампания“) се организира и провежда от „УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ №7 (наричано оттук нататък „Организатора“, „УниКредит Булбанк“ или „Банката“), със съдействието на Mastercard Europe SA, белгийско акционерно дружество („Mastercard“), което съвместно с Организатора определя и предоставя наградния фонд за Кампанията.

1.2. Настоящите Официални правила на Кампанията са публикувани на корпоративния уебсайт на УниКредит Булбанк АД: www.unicreditbulbank.bg и са достъпни за целия период на провеждането ѝ.

1.3. Наградите се предоставят със съдействието на „ОЛ ЧЕНЪЛС КОМЮНИКЕЙШЪН“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Сливница“ № 245, ет.2 (наричано накратко „Агенцията“).

1.4. Mastercard и Агенцията не са Организатор на Промоционалната кампания, като не носят отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в Играта във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията. По всякакви въпроси, свързани с участието в Кампанията, участниците следва да се обръщат към Организатора.

1.5. Организаторът има неотменимото право едностранно, без да излага мотиви за това, да прекрати или удължи Играта по всяко време, както и да променя Официалните правила към нея, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства, само след предварително уведомяване за промените чрез оповестяване на сайта: www.unicreditbulbank.bg. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

РАЗДЕЛ 2: УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

2.1. Право на участие в Играта имат всички пълнолетни, дееспособни физически лица, които са клиенти на УниКредит Булбанк АД с издадена дебитна или кредитна/платежна карта, с бранд Mastercard, преди старта на провеждане на Играта и които изпълнят и отговарят едновременно на следните условия:

- Да се регистрират за участие в Играта, като попълнят в срока на провеждане на Играта по т. 3.1. специална онлайн форма, която ще е достъпна от промо страницата за Играта на Корпоративния сайт на банката на следния линк:
<https://www.unicreditbulbank.bg/bg/individualni-klienti/bankovi-karti/promotsii-po-karti/mascot-2025/registratsiia>
- С оглед характера на наградата и изискванията на Организатора на финала на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024–2025 в Мюнхен, участникът трябва да е родител (без ограничени/отнети родителски права) на дете между навършени 7 (седем) и 9 (девет) години и с височина между 1,05 м (един метър и пет сантиметра) и 1,35 м (един метър и тридесет и пет сантиметра).

2.2. Всеки клиент на банката, който отговаря на посочените в т. 2.1. условия, получава правото да бъде включен в тегленето на наградата към Играта, описана в т. 4.2. към РАЗДЕЛ 4 на настоящите Официални правила, като с извършване на регистрация чрез специалната онлайн форма по т. 2.1., клиентът приема настоящите Официални правила и условията за участие в Играта и декларира, че отговаря на условията по т.2.1. В случай, че клиент на Банката, отговарящ на условията по този Раздел и регистриран за участие съгласно т.2.1., желае да се откаже от по-нататъшно участие в Играта, трябва да заяви отказа си във филиал на банката или с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на УниКредит Булбанк АД.

2.3. В Играта нямат право на участие служители на Банката, Агенцията и Mastercard, техни дъщерни дружества, филиали, участващи в организирането и провеждането на Кампанията, както и членове на техните семейства (деца и съпрузи).

РАЗДЕЛ 3: ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

3.1. Играта стартира в 00:00 часа на 15.01.2025г. и продължава до 23:59 часа на 31.03.2025г.

РАЗДЕЛ 4: НАГРАДА

4.1. Организаторът ще предостави следната награда:

Възможността едно дете, посочено от Печелившия, да придружи един от футболистите от двата отбора, които ще играят на финала на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024– 2025 в Мюнхен. Футболистът, който ще бъде придружен от детето, ще бъде уточнен от представител на UEFA CHAMPIONS LEAGUE, непосредствено преди мача. Награда е валидна единствено и само за деца между 7 (седем) и 9 (девет) години и с височина между 1,05 м (един метър и пет сантиметра) и 1,35 м (един метър и тридесет и пет сантиметра), като Агенцията може да посочи и допълнителни условия в зависимост от изискванията на UEFA. Печелившият следва задължително да е родител на детето (без ограничени/отнети родителски права).

4.2. Наградата включва:

- Двоен билет (два билета – за възрастен и за дете) за финал на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024– 2025 в Мюнхен;
- Самолетни билети: София – Мюнхен – София, с дата на отлитане 31.05.2025 г. и дата на връщане 02.06.2025 г.;
- Настаняване в хотел (двойна стая) за 2 (две) нощувки – на 31.05.2025 г. и на 01.06.2025 г.;
- Трансфер: летище-хотел-летище в Мюнхен;
- Застраховка.

Всички други разходи свързани с пътуването и престоя, извън посочените по-горе, се осигуряват от Печелившия за негова сметка.

Възможни са промени в датите и локацията на провеждане на финала и съответно на самолетните билети.

Необходимо изискване за предоставяне на Наградата е детето и придружителят му да разполагат с валиден документ за самоличност (лична карта/международен паспорт) към момента на предоставяне на данните за получаване на наградата, със срок на валидност поне до края на календарната 2025 година (относно международен паспорт).

4.3. Печелившият няма право да преотстъпва под каквато и да било форма спечелената награда на трети лица и/или да иска замяната ѝ с друга по вид награда или с паричната ѝ равностойност, както и да изисква промени в съдържанието на наградата по т.4.2. Организаторът има право да откаже връчването на наградата или да анулира предоставена награда при

неизпълнение на настоящия член. Наградата се предоставя в края на кампанията чрез теглене на случаен принцип по реда на т.5.1.

4.4. В срок до 5 работни дни, считано от датата на изтегляне на печелившия по реда на т. 5.1., Организаторът се свързва с Печелившия участник посредством телефонно обаждане.

4.5. Получаването на Наградата се уточнява допълнително с Агенцията, като за Наградата, Печелившия участник доброволно предоставя на Агенцията своите лични данни и тези на детето във връзка с настоящата Кампания за получаване на Наградата, не по късно от 15.04.2025г.;

4.6. Наградата по т. 4.2 (и придружаващите я билети за финала) е персонална за печелившия. Печелившият не може да иска Наградата да бъде разменяна, преотстъпвана или за нея да се получават пари или други облаги или да иска промяната в условията за ползване на Наградата. Продажбата, прехвърлянето, препродажбата, даряването на билетите или част от Наградата е забранено. По изключение Наградата може да бъде предоставена на другият родител/настойник, след предоставяне на уважителна причина за това. Същата следва да бъде предоставена по време на свързването на Агенцията с Печелившият участник и преди закупуването на самолетните билети по реда на т.4.2. Организаторът има право да откаже връчването на наградата или да анулира предоставена награда при неизпълнение на настоящия член.

4.7. С приемането на Наградата всеки Печеливш се съгласява да съблюдава изискванията за ползване на билетите за финала на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024 - 2025 от организатора на финала, съответно правилата за достъп до мястото на провеждане на финала. Неизпълнение или нарушение на тези изисквания може да доведе до недопускане в мястото на провеждане на финала или преждевременното му напускане.

4.8. Ползването на Наградата от детето и придружаващото го лице следва и може да стане единствено при съобразяване с изискванията на приложимото законодателство относно личните документи, граничния режим, напускането на и връщането в България, влизането, пребиваването и напускането на Германия, както и при спазване указанията, изискванията и инструкциите на превозвачите, на хотела за настаняване, на организатора на UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2024 - 2025 и на всички други доставчици на стоки и услуги, включени в Наградата. Придружаващото детето лице единствено носи отговорност за спазването на нормативните и всякакви други изисквания при реализирането на Наградата.

4.9. В случай че Печеливш участник не може да представи необходим документ, съответно не спази реда за получаване на Наградата (напр. не предостави необходимите данни в посочения срок, не разполага с валиден документ за самоличност (лична карта/международен паспорт) Организаторът има правото да откаже връчване на наградата и да я предостави на резервен печеливш.

4.10. Съгласно чл. 12, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21, както и чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), паричните награди и предметните печалби със стойност над 100 лв. от игри са облагаем доход за физическото лице, което ги получава. Данъкът се декларира и внася от Агенцията.

РАЗДЕЛ 5: ТЕГЛЕНЕ НА ПЕЧЕЛИВШ И ИНФОРМИРАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИЯ ОТ ИГРАТА

5.1. Печелившият от Играта ще бъде изтеглен от Организатора на лотариен принцип в присъствието на нотариус на 08.04.2025г.

5.2. Допълнително ще бъдат изтеглени на лотариен принцип 3 броя резервни печеливши участници, които се подреждат по ред съобразно последователността им на изтегляне.

5.3. В случай че не е осъществена връзка с Печеливш участник в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа за победител се счита първият резервен Печеливш участник, като начинът за уведомяване е същият. Посоченият ред се прилага до изчерпване на резервните участници. Посоченият в настоящата точка ред се прилага и в случай, че след извършване на тегленето бъде установено, че Печелившият не отговаря на условията за участие по т.2.1.

5.4. След получено изрично съгласие от страна на Печелившия по време на обаждане от Центъра за контакт с клиенти, имената му/й или инициали от тях ще бъдат публикувани на корпоративния сайт на УниКредит Булбанк АД – www.unicreditbulbank.bg.

5.5. УниКредит Булбанк АД не носи отговорност при условие, че Печелившият от Играта е предоставил неверни или неактуални данни за контакт в регистрационната форма.

РАЗДЕЛ 6: ДИСТРИБУЦИЯ НА НАГРАДАТА

6.1. Условията за ползване на Наградата се уточняват допълнително с Агенцията. Агенцията се свързва с Печелившия в срок до 2 (два) работни дни,

от деня на предоставяне от Организатора на Агенцията на данни за Печеливлия - три имена, телефон за контакт и електронна поща (e-mail). Наградата се предоставя на Печеливлия след като последният попълни, подпише и предаде декларация във връзка с данъчното облагане на наградата, предоставена от куриер, (като доставката ще е за сметка на Агенцията) или я подпише с електронен подпис (КЕП), както и предостави данните от документа си за самоличност и този детето, необходими за осигуряване на ползването на наградата. Попълването на декларацията и предоставянето и обратно на куриера или електронното ѝ подписване е задължително условие за получаване на наградата. Не предоставянето на данни от документа за самоличност свързани с осигуряването на билети (самолетни и за финалния мач), настаняване, трансфер и застраховка ще доведат до невъзможност за осигуряване и предаване на Наградата. Наградата се предоставя в цялост в срок най-късно до 15.05.2025 г. при условие, че данните посочени по-горе и декларацията бъдат предоставени от Печеливлия в срок до пет работни дни от поискването им от Агенцията. Печелившият носи отговорност за верността и истинността на предоставените от него данни.

6.2. С оглед спецификите и обхвата на някои от Наградите в Кампанията, може да се наложи да се изпратят част от придружаващите награди документи по електронен път до съответния печеливш. За целта печелившият ще бъде изрично уведомен от представител на Банката или Агенцията.

6.3. При получаване и подписване на декларацията по куриер, Печелившият трябва да предостави документ за самоличност с цел удостоверяване на самоличността.

6.4. В случай че избран за Печеливш участник заяви несъгласието си за по-нататъшно участие в Играта по реда на т.2.3., съответно за предоставяне на данни за получаване на спечелената от него Награда и/или декларирането ѝ, Организаторът няма да може да връчи спечелената от участника Награда, като в този случай се прилага реда по т.5.3.

РАЗДЕЛ 7: ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Личните данни на участниците в Играта ще бъдат използвани от УниКредит Булбанк АД единствено за осигуряване на нормалното протичане на Играта, и в съответствие с изискванията на приложимото законодателство в сферата на защитата на личните данни.

7.2. Организатор на Играта е УниКредит Булбанк АД с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, пл. „Света Неделя“ № 7, тел. 0700 1 84 84. Играта се организира в партньорство с „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Сливница“ № 245, ет.2 („Агенцията“), като последната участва в дистрибутирането на наградите в Кампанията.

7.3. За целите на провеждане и участие в Играта, Организаторът събира и обработва информация, представляваща лични данни за участниците като: имена, данни за контакт - телефон на клиента и e-mail адрес.

7.4. Организаторът може да популяризира Играта и да публикува снимков материал или информация за Играта в социалните мрежи (Facebook, Linked in, Twitter и т.н.), включително да публикува и имената на печелившия участник и детето на корпоративния сайт на УниКредит Булбанк АД – www.unicreditbulbank.bg със съгласието на печелившия участник.

7.5. С попълването на регистрационната онлайн форма по т.2.1., всеки участник в Играта се съгласява, че личните му данни ще бъдат обработвани от Агенцията в случай, че бъде избран за Печеливш във връзка с получаване и ползване на Наградата (три имена, адрес за доставка, телефон, имейл, данни по документа за самоличност), съответно приема Политиката на Агенцията за обработване на лични данни при провеждане на кампании съгласно т.7.14. Клиентът следва да предостави съгласие за обработване на лични данни за целите на предоставянето на Награда от Агенцията съгласно реда на т.5.4. Отказът от предоставяне на необходимите лични данни от страна на Печелившия участник представлява пречка за получаване на съответната Награда, като в този случай Наградата се предоставя на резервен печеливш участник според реда на изтеглянето и съгласно т. 5.3. При предоставяне на Награда на участник, представляваща облагаем доход, в изпълнение на изискванията на данъчното законодателство, ще бъдат обработвани лични данни от страна на Агенцията за целите на деклариране на облагаемия доход /имена, ЕГН и други изискуеми данни съгласно данъчното законодателство/.

7.6. В случай че участник, който е избран за Печеливш от Играта, не е съгласен с обработването на личните му данни за целите на деклариране на получената Награда пред съответните данъчни органи съгласно приложимото данъчно законодателство, той трябва изрично да заяви несъгласието си пред Организатора. Участникът може да заяви несъгласието си при уведомяването по телефон за спечелената Награда или като уведоми Организатора с

обаждане в Центъра за контакт с клиенти на тел. 0700 1 84 84 или посети удобен банков филиал/офис в срок до 5 работни дни от уведомяването за печалбата. При изразяване на несъгласие с обработването на личните му данни за целите на декларирането по ЗДДФЛ на получена Награда, участникът няма право на по-нататъшно участие в Играта и на получаване на награда.

7.7. Личните данни на непечелившите участници, обработвани само за целите на провеждането на Играта, ще бъдат заличени от Организатора, непосредствено след изтегляне на печелившия и резервните печеливши на определената в т. 5.1. дата.

7.8. Личните данни на Печелившият, обработвани само за целите на провеждане на Играта и връчване/получаване на наградата, ще бъдат заличени след изтичане на една година от приключване на Играта като данните, необходими за данъчни цели, ще бъдат съхранявани по реда, изискванията и в сроковете на приложимото данъчно законодателство.

7.9. Всеки участник в Играта има право да поиска достъп до, коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, както и може да възрази срещу обработване, основано на легитимен интерес.

7.10. Участието в Играта е изцяло доброволно като всеки участник има право да се откаже от участие в Играта по реда на т. 2.2. В този случай той губи правото да продължи участието си в Играта, както и да получи спечелена награда.

7.11. С Длъжностното лице по защита на личните данни на УниКредит Булбанк АД може да се осъществи контакт на e-mail: DPO@UniCreditGroup.BG или на адрес: пл. Света Неделя №7, 1000, София, България.

7.12. Участник в Играта, който смята, че правата му по отношение на обработването на лични данни са нарушени, може да подаде жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес: бул. „Цветан Лазаров“ № 2, 1592, София, България.

7.13. Клиентите на УниКредит Булбанк АД могат да получат пълната информация относно обработваните лични данни, съгласно Регламент ЕС 2016/679 на следния интернет адрес: www.unicreditbulbank.bg в секция Защита на личните данни, както и на място в удобен банков филиал.

7.14. Агенцията обработва личните данни съгласно Политиката си за обработване на лични данни, която може да бъде открита на <https://www.all-channels.com/privacy-policy/>

РАЗДЕЛ 8: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност за качеството на предоставените услуги, съпътстващи Наградите, предвидени в настоящата Игра. Отговорността за това е изцяло на съответния търговец и/или посредник, които ясно ще бъдат описани в придружаващите Наградата документи.

8.2. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност в случай, че Наградата не може да бъде получена поради невъзможност Печелившият участник да бъде идентифициран при получаване на Наградата или част от нея по реда по-горе или поради други технически и/или юридически пречки.

8.3. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност при невъзможност за получаване на награда от страна на Печеливш участник поради предоставен в регистрационната форма неточен, неверен или невалиден e-mail адрес и/или телефон за контакт.