

**Застраховка срещу разни финансови загуби,
злополука и заболяване**

Информационен документ за застрахователния продукт

**Дружество: ЗАД „Алианц България“ и ЗАД „Алианц България Живот“,
регистрирани в Република България**

Продукт: Застраховка „Защитен портфейл“

Allianz 

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна комбинирана застраховка, осигуряваща защита на застрахования в случай на финансови загуби и непредвидени разходи, свързани със застрахована банкова карта - покрития „Банкова карта“, „Изгубени/откраднати лични документи, портмоне, чанта и ключове“ и „Защита на покупката“ от ЗАД „Алианц България“ (Застрахователя) и защита на живота, здравето и телесната цялост на застрахования - „Лично покритие“ от ЗАД „Алианц България Живот“ (Застрахователя). На застраховане при условията на този застрахователен продукт подлежи банкова карта (платежна дебитна или кредитна карта), издадена от „УниКредит Булбанк“ АД (Банката).



Какво покрива застраховката?

Обект на застраховане са:

При договорените условия и лимити на отговорност застраховката осигурява следните покрития:

✓ **По покритие „Банкова карта“** Застрахователят възстановява финансови загуби в резултат на неправомерно използване на застрахованата банкова карта, които произтичат от противоправни действия на трето лице с изгубена или открадната карта, които са извършени до 48 часа преди регистриране при Банката на искане за блокиране на застрахованата банкова карта.

✓ **По покритие „Изгубени/откраднати лични документи, портмоне, чанта и ключове“** Застрахователят възстановява разходи за преиздаване на лични документи и/или за закупуване на нова чанта и/или портмоне, и/или смяна на ключове и/или брави в случай на изгубване или кражба на лични документи, портмоне, чанта и/или ключове на застрахования заедно със застрахованата банкова карта.

✓ **По покритие „Защита на покупката“** се застраховат новозакупени вещи със застрахованата банкова карта с цена на закупуване над 100 лева, за срок до 30 дни, считано от датата на покупката. В случай на отнемане на застрахована вещь, чрез грабеж или кражба чрез взлом, Застрахователят възстановява сумата, платена за закупуване на застрахованата Вещ. В случай че застрахованата вещь престане да функционира, съгласно нейното обичайно предназначение, Застрахователят възстановява разходите по ремонта на вещта или цената за покупка на нова вещь, ако вещта не може да бъде поправена или разходите по ремонта ѝ биха превишили заплатената за нея цена.

✓ **„Лично покритие“** осигурява защита в случай на телесно увреждане (злополука) или заболяване, което е довело до смърт на застрахования в рамките на дванадесет 12 месеца от събитието. Застрахователят заплаща на ползващото се лице или на наследниците на застрахования застрахователна сума.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.



Какво не покрива застраховката?

На обезщетение по застраховката не подлежат загуби и/или вреди, произтичащи от/възникнали в резултат на:

✗ **умишлени действия** на застрахования или причинени от съпруг на застрахования, от лица, живеещи във фактическо извънбрачно съжителство, от роднини по права линия и по сребрена до четвърта степен вкл.;

✗ **война или тероризъм;**

✗ **ядрена реакция или радиация;**

✗ **природни бедствия;**

✗ **кражба/загуба на намиращи се в МПС застраховани вещи и/или лични документи, портмоне, чанта и ключове, освен ако кражбата е извършена чрез взлом и при кражбата чрез взлом застрахованите вещи и/или лични документи и ключове не са били поставени на видно място в МПС;**

✗ **ембарго, конфискация, запориране или разрушаване по заповед на правителството или друг държавен орган;**

✗ **банкови карти, които са издадени, без да има подадено заявление до Банката по съответния ред, освен в случаите на подновяване или преиздаване на вече издадена от Банката застрахована банкова карта;**

✗ **действие или бездействие от страна на служител или представляващ Банката, което се квалифицира като измамно или престъпно;**

✗ **и други, подробно изброени в Общите условия.**

За отделни покрития има предвидени допълнителни специални изключения, които са подробно изброени в Общите условия.



Има ли ограничения на покритието?

! **Застраховката не предоставя застрахователно покритие при смърт на лице на възраст до 14 години или на лице поставено под запрещение.**



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката осигурява застрахователно покритие в целия свят.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По всяко време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да ни уведомявате за:

- всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, така и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- регистрирате искане за блокиране на застрахованата банкова карта при Банката или по друг начин спрете плащанията от нея;
- уведомите най-близкото полицейско управление;
- подадете пред нас в срок до 24 часа уведомление за настъпило събитие и искане за изплащане на обезщетение;
- да вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите при настъпване на застрахователно събитие;
- да ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се определя в български лева за всеки застрахователен период. Можете да изберете месечен или годишен застрахователен период. Застрахователната премия се събира съгласно избора на застрахователния период (месечно или годишно) от сметка по застрахованата банкова карта при Банката на основание предоставено съгласие.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователният договор се сключва за неопределен срок.
- Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор и е в сила 12 (дванадесет) последователни месеца.
- След изтичане на периода на застрахователно покритие и плащане на застрахователната премия за следващия застрахователен период, започва нов годишен период на застрахователно покритие.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор, като подадете писмено уведомление на адреса на Застрахователите не по-късно от един ден преди изтичането на съответния застрахователен период.

Информация по чл.324-326 от Кодекса за застраховането, предоставяна във връзка със Застраховка „Защитен портфейл“ на ЗАД „Алианц България“ и ЗАД "Алианц България Живот", сключвани чрез застрахователното посредничество на "УниКредит Булбанк" АД

Застраховател: Застрахователно акционерно дружество "Алианц България" и Застрахователно акционерно дружество "Алианц България Живот"

Правно-организационна форма: Акционерно дружество

Седалище: гр. София

Адрес на управление: гр. София, бул. "Княз Дондуков" № 59

Застрахователен посредник: "УниКредит Булбанк" АД, със седалище и адрес на управление: България, град София, СО – район "Възраждане", площад "Света неделя" №7, ЕИК: 831919536, действащо като необвързан застрахователен агент на ЗАД "Алианц България" и ЗАД "Алианц България Живот" по силата на Договор за застрахователно агентство. Застрахователният посредник е вписан в публичния регистър за застрахователните брокери и застрахователните агенти, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.9 от Закона за комисията за финансов надзор. Допълнителна информация за агента, включително информация за застрахователите и застрахователните продукти, за които има право да посредничи, е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор: www.fsc.bg;

"УниКредит Булбанк" АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент - "УниКредит Булбанк" АД.

"УниКредит Булбанк" АД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с ЗАД "Алианц България" и ЗАД "Алианц България Живот" Договор за застрахователно агентство, съгласно който получава възнаграждение под формата на комисион и други икономически ползи за посредничество, "УниКредит Булбанк" АД не извършва специализиран анализ по чл.325а, ал.5 от КЗ и действа от името и за сметка на Застрахователя.. Застрахователният посредник няма договорно задължение да посредничи изключително само за един или повече застрахователи.

Застрахователят чрез застрахователния посредник предоставя на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

- 1. Процедура за разглеждане на жалби от агента:** Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на "УниКредит Булбанк" АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzpr.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg). Всички спорове ще се решават чрез преговори между страните, а ако при преговорите не бъде постигнато взаимно приемливо за страните споразумение, всички спорове ще бъдат решавани от компетентния български съд по седалището на "УниКредит Булбанк" АД.
- 2. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователя:**
 - 2.1. Всички евентуални спорове между страните, които могат да възникнат във връзка с тълкуването и изпълнението на сключен договор за застраховка, се уреждат чрез преговори.
 - 2.2. При непостигане на съгласие между страните по повод уреждане на застрахователни претенции по сключен договор за застраховка всеки потребител на застрахователните услуги, за който е възникнал интерес от застраховката – Застрахованият или ползващо се лице (съгласно застрахователния договор), може да обжалва отказа за изплащане на застрахователно обезщетение или неговия размер.
 - 2.3. Всеки потребител на застрахователни услуги по сключен договор за застраховка може да отнесе спора пред компетентния съд, съгласно действащото българско законодателство.
 - 2.4. Независимо от правото на иск пред съда, всеки потребител на застрахователни услуги има право на достъп до вътрешните процедури по обжалване пред органите на Застрахователя съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД "Алианц България" и ЗАД "Алианц България Живот" съгласно чл. 104, ал. 1. Същите са публикувани на www.allianz.bg. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби (освен по реда на предходното изречение) и пред Комисията за финансов надзор и Комисията за защита на потребителите - относно действията на застрахователя.

Годишният доклад за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя са публикувани на www.allianz.bg.

Кратко съобщение от Алианц България и Алианц България Живот за защита на личните данни

От 25 май 2018 г. започва да се прилага новият регламент за защита на личните данни на потребителите в Европейския съюз. По-долу ще намерите кратка информация относно начина, по който в Алианц България и Алианц България Живот спазваме изискванията на регламента и защитаваме вашите личните данни.

Кои Ваши данни са Лични данни?

Всяка информация, отнасяща се до Вас, която пряко или непряко в съвкупност с други данни може да доведе до Вашето идентифициране, представлява Лични данни. Ето защо в Алианц се стремим в максимална

степен да защитим информацията, свързана с Вас

За какво използваме Вашите лични данни?

Събираме и използваме личните ви данни, на основание изричното Ви съгласие (само ако е необходимо съгласие) за целите, изброени по-долу:

- За да подготвим, сключим и администрираме Вашите договори за ползване на финансови услуги;
- За да Ви предоставим услуги и продукти, които по-точно отговарят на Вашите потребности;
- За да изпълним законовите изисквания към нас като компания, предоставяща финансови услуги;
- За да ви изпращаме информация, свързана с Вашите договори както и такава за продукти и услуги, които да отговорят на Вашите потребности.

Възможни източници на Ваши лични данни:

- Директно от Вас, когато ни ги предоставяте;
- Публични източници (търговски регистър и др.) и трети лица (застрахователни посредници, бизнес партньори, застрахователи и други)

Могат ли да бъдат разкривани Вашите данни?

Да, на следните лица:

- Държавни и други публични органи, дружества от групата на Алианц, други застрахователи и/или презастрахователи, застрахователни посредници/брокери, банки и други;
- Технически консултанти, адвокати, оценители на щети, сервизи, лекари, както и други лица, на които възлагаме извършването на конкретни дейности, свързани с обслужването или предлагането на договори за финансови услуги;
- Други лица за изпълнение на законовите ни задължения.

Колко дълго съхраняваме личните Ви данни? ЗАД „Алианц България“ и ЗАД "Алианц България Живот" съхранява Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо за посочените по-горе цели и за изпълнение на законовите ни задължения.

Могат ли Вашите данни да напускат територията на България или Европейското икономическо пространство /ЕИП/?

Да, Личните Ви данни могат да бъдат обработвани от горепосочените лица както в ЕИП, така и извън него. Когато прехвърляме лични данни за обработване от друго дружество от Групата на Алианц извън Европейското икономическо пространство, това се извършва на основание одобрените Задължителни корпоративни правила (ЗКП) на Алианц и Стандарта на Алианц за защита на личните данни, а когато ЗКП на Алианц не се прилагат, ние осигуряваме необходимото ниво на защита на личните Ви данни.

Това са Вашите лични данни и Вие имате право:

- На достъп до информация, за да научите повече относно това как данните се обработват и разкриват;
- Да ограничите обработването на данни, които Ви засягат или да оттеглите съгласието си за обработването на тези данни;
- Да спрете обработването на личните Ви данни, включително за целите на директния маркетинг
- Да искате коригиране или заличаване на Вашите данни;
- Да искате да предоставим данните Ви на друга компания за предлагане на финансови услуги
- Да подадете жалба

При наличие на допълнителни въпроси, свързани с Вашите лични данни, не се колебайте да се свържете с нас както и да разгледате подробното ни съобщение за защита на лични данни на следния линк

www.allianz.bg/GDPR